



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT 视野辽阔 / 资讯密集
INFORMATION

协会成立十周年专刊

2013—2023



中国教育后勤协会 主办

十周年创业奋斗，新时代文心雕龙

——中国教育后勤协会成立十周年征文专刊序

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，也是中国教育后勤协会成立的十载华年。为全面回顾协会十年发展历程，紧扣协会主题教育活动开展，系统总结教育后勤行业十年来的发展经验，集思广益助力新时代教育后勤事业高质量发展，经协会研究决定，由《教育后勤参考》编辑部于2023年7月面向全体会员单位和全国教育后勤同仁开展中国教育后勤协会成立十周年主题征文活动。

征文要求围绕“协会成立十周年”这一主题，紧密结合后勤工作实际，回顾教育后勤行业十年的发展；分享各单位在协会的大平台上共享发展资源，推动学校后勤改革和高质量发展的成果或经验；以“我与协会共成长”“我与协会这十年”为主题，思考协会对教育后勤人员个体成长的支持和体会，或对协会相关工作提出建议。

征文活动开展以来，协会官网、官微、《教育后勤参考》编辑部广泛发布了活动通知，为征文的开展做了良好的宣传动员工作。活动一经开展，各单位高度重视，纷纷组织本单位后勤同仁积极参与，踊跃支持，截至目前，征文活动取得了丰硕的成果，收到来自全国20多个省市的高校、行业组织、中小学和企业单位投稿作品近百篇，例如：中国人民大学、南京医科大学、中南大学、哈尔滨师范大学、西北农林科技大学、合肥工业大学、西南大学、浙江海洋大学、石河子大学、电子科技大学、湖北松滋市昌荣小学、苏大教服集团、上海生乐物业等单位后勤同仁踊跃参与征文活动，以丰富的体裁，从不同角度记录了十年来后勤工作实践和经历，阐述了对协会成立十周年的感悟和体会，表达了对协会的美好祝福，抒发了后勤报国的真挚情感。

特别值得一提的是协会专家委员会副主席皮光纯、秘书长韦曙和等后勤前辈学者，带头亲自撰写征文并为协会成立十周年送上诚挚祝福。广大后勤同仁积极响应，使得一篇篇情真意切、文字优美的文章展现在大家面前。

此次活动将组织了专家对征文作品进行遴选，评比结果将在后期进行公布，由协会为颁发优秀稿件证书，部分优秀稿件将由《教育后勤参考》汇编成专刊，以飨后勤同仁。

协会成立十周年主题征文活动已落下帷幕，在今后的工作中，让我们高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，把习近平文化思想落实到教育后勤的全过程和各方面，以更高的热情参与到学校后勤管理服务工作中，为协会发展和教育后勤事业高质量发展贡献后勤人的力量！

中国教育后勤协会
2023年11月8日

目 录

CONTENTS

2024年第4期

- 01 中国教育后勤协会十年对教育后勤行业的贡献、意义和价值及建议
- 03 从供给需求两侧谈高校后勤高质量发展
- 10 十年漫漫后勤路，上下求索共前行
- 13 砥砺奋进一十载，继往开来再起航
——嘉院后勤人与协会共成长的微故事
- 17 看得见的冲锋战士，看不见的幕后将领
——中国人民大学疫情防控第二指挥部故事
- 21 讲好后勤故事，传播后勤声音
——我与中国教育后勤协会共成长
- 24 一个物业人的教育后勤跨界之缘
——我与中国教育后勤协会这十年
- 27 “微·小·细”写好满意后勤“大文章”
- 31 十年坚持，育人育己
——西南大学后勤集团劳动教育实践侧记
- 34 学校后勤精细化管理的探索与实践
- 37 宿管人的座右铭：风乍起，合当奋勇向此生
- 39 拳拳“生乐”匠心，只为点亮美好校园生活之光
- 42 躬身十年做事，潜心育人无声
- 45 凝心聚力，实干护航，奋力抒写学校后勤精彩篇章
——盐城师范学院后勤十年工作回顾
- 48 我与协会共成长
——坚守温软情怀，担当过硬作为
- 51 幕后英雄
- 52 立足平凡岗位，绽放人生光彩
- 54 十年颂
——恭祝中国教育后勤协会成立十周年
- 56 我与中国教育后勤协会这十年
- 59 回忆我与中国教育后勤协会的点点滴滴
- 62 百舸争流，奋楫者先，勇做新时代教育强国建设中“甘于人后，勤于人先”的高校后勤人
- 64 聚焦淋浴保障，推进后勤改革
——华东政法大学贺中国教育后勤协会成立十周年
- 67 我与协会这十年
- 68 筚路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺前行
- 71 守护师生舌尖上的安全
- 73 注重“三个结合”建设，浅谈高校基层党建工作的实践
——基于校医院党支部培育创建“全国党建工作样板支部”
- 77 高校后勤建设的发展与探索
——中国教育后勤协会成立十周年回顾
- 80 从念家宾馆凯旋归来的“包子老师”
——中国人民大学后勤员工孟超驻点校外健康驿站的故事
- 82 走在中国特色社会主义教育发展道路上的高校后勤
- 85 走在教育后勤的“康庄大道”上
——写在中国教育后勤协会成立十周年之际

- 87 和声中南谱乐章
- 90 新时期高校宿舍管理与服务育人机制的探析
- 94 智慧后勤建设研析
——以扬州大学后勤保障处为例
- 99 八方统筹百般服务，后勤人以凡人之力
的坚持和恪守
——西南交通大学后勤隔离区的战“疫”故事
- 103 奋进的十年，自身财务管理水平不断提升
的十年
——中国教育后勤协会十周年感悟
- 106 多措并举，规范、及时、准确办理竣工财务
决算
——中国矿业大学南湖校区基建项目经验案例
- 109 扎根食堂二十一载，坚守岁月绽光“辉”
——记合肥工业大学总务部饮食服务中心孟
祥辉
- 111 后勤人的守护
- 112 砥砺奋进的最美后勤人
- 114 浙江师范大学后勤服务中心杏园女生公寓
——有爱之人采撷
- 117 我看到的交通运输服务部发展这十年
- 119 后勤礼赞
- 122 立德修身，诚信为本
——中南后勤人的诚信故事
- 126 藏身于“后”，一心向“勤”
- 129 有一种初心叫“我是中南幼教人”
- 131 奋进十年路，数字“画”未来
——浅谈上海高校后勤配货管理中心的“数
字”十年
- 134 十年携手，一往无前
- 135 消费帮扶暖人心，携手共进促振兴
- 138 中后协搭台，行业创新，助力高校后勤服务
品质提升
——上海众家联参与高校后勤服务建设纪实
- 141 学生公寓中心的女人们
- 144 逐光之幸，沐光而行
- 148 用“心”办实事，用“情”暖人心，我是财
院后勤人
- 150 生活因为我们而变得简单、快乐
- 152 改革创新，实干为先，立于潮头，生生不息
- 155 写在记者节：我是一名通讯员

《教育后勤参考》协会十周年专刊

指导单位 教育部发展规划司
主办单位 中国教育后勤协会
承办单位 中国教育后勤协会专家委员会
协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠
主任 刘建平
副主任 牛维麟 王芳
委员 (以姓氏笔画为序)
卢胜利 田备 李有增 李向成
李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建
张柳华 范宝军 周先意 周高
查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和
执行主编 毛波杰
常务副主编 陈长荣
副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊
编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞
严卫东 冯朋 蔡少阳 董青
陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路178号苏州大学
北校区一号楼

邮编 215021

电话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

中国教育后勤协会文件

中后协〔2023〕22号

关于举办中国教育后勤协会成立十周年 主题征文活动的通知

各省、自治区、直辖市教育（高校、学校）后勤协会（研究会），协会各分支机构，各会员及有关单位：

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，恰逢中国教育后勤协会成立十周年。为全面回顾协会十年发展历程，系统总结教育后勤行业十年来的发展经验，集思广益助力新时代教育后勤事业高质量发展，经研究决定，由《教育后勤参考》编辑部面向全体会员单位和全国教育后勤同仁开展中国教育后勤协会成立十周年主题征文活动，现将具体事宜通知如下：

一、组织单位

主办单位：中国教育后勤协会

承办单位：《教育后勤参考》编辑部

二、征文主题

围绕“中国教育后勤协会成立十周年”这一主题，紧密结合本单位后勤工作实际，回顾教育后勤行业这十年的发展；分享各单位在协会的大平台上共享发展资源，推动学校后勤改革和高质量发展的成果或经验；以我与协会共成长、我与协会这十年为主题，思考协会对教育后勤人员个体成长的支持和体会并对协会相关工作提出建议。题目自拟。

三、征文对象

本次活动面向中国教育后勤协会会员单位、后勤研究工作者及关心教育后勤工作的各界人士。

四、征文要求

（一）形式

体裁不限，纪实类通讯、人物故事、随笔和散文等。

（二）要求

1. 文章须紧扣“中国教育后勤协会成立十周年”这一主题。
2. 文章内容积极向上，弘扬正能量。
3. 文章须为原创作品，投稿人须确保其投送的作品不侵犯第三人的著作权、名誉权、隐私权等合法权益。
4. 文章一律提交电子稿件，文件格式为 word 格式。文件命名为：姓名+所在单位+作品名称。
5. 文章字数一般不超过 3000 字。
6. 作者须提交符合以上要求的文章，并在文章最后注明作者姓名（请勿使用笔名）、单位名称、部门及职务、联系方式、通讯地址、电子邮箱等信息。

（三）参加方式

参加征集活动的人员须通过电子邮件，按上述要求将文章一次性发送到活动收稿邮箱：CCFMG@hqsuda.com，并在邮件中

注明“参加中国教育后勤协会成立十周年优秀稿件征集”字样。

五、活动进程

1. 征集时间：自即日起至2023年8月31日止。
2. 作品遴选：此次活动将组织领导和专家对文章进行遴选，由中国教育后勤协会为优秀稿件颁发证书。
3. 作品刊登：《教育后勤参考》将编辑出版部分优秀稿件专刊，并视情况推荐至协会官网、官微、《高校后勤研究》发表刊登。

六、相关权益及申明

1. 所有参加作品必须是拥有独立知识产权的、未发表过的原创作品，不得侵犯他人的知识产权，否则引起的法律纠纷由参加者本人承担。
2. 所有参加作品的署名权及相关知识产权全部归参加者所有，活动主办单位有权对所有参加作品在各类媒体进行宣传、出版、发行、展示、展览等。
3. 本次活动为公益活动，不向参加稿件征集的作者收取任何费用。
4. 主办单位对本此活动保留最终解释权。

七、联系方式

联系人：陈燕 13812764989（微信同号）

电话：0512-67168088

邮箱：CCFMG@hqsuda.com



中国教育后勤协会文件

中后协〔2023〕35号

关于公布“中国教育后勤协会成立十周年” 主题征文活动评审结果的通知

各省、自治区、直辖市教育（高校、学校）后勤协会（研究会），协会各分支机构，各会员及有关单位：

2023年是中国教育后勤协会成立十周年，为全面回顾协会十年发展历程，承前启后助推新时代教育后勤事业高质量发展，协会于今年7月启动了以“中国教育后勤协会成立十周年”为主题的征文活动。各地教育后勤社团组织及各校高度重视、精心组织，广大后勤同仁积极参与，征文稿件回顾了教育后勤行业这十年的发展历程，共享了学校后勤改革和高质量发展的成果或经验，畅谈了后勤人立足岗位默默奉献的工作感悟。经专家遴选评审出54件优秀作品及4个优秀组织单位，现将活动结果予以公布。

希望广大后勤同仁继往开来，不断提高理论水平，努力

提升后勤服务质量和运营效率，充分发挥高质量后勤保障对实现教育强国的促进作用。

附件：1. “中国教育后勤协会成立十周年”主题征文优秀作品名单

2. “中国教育后勤协会成立十周年”主题征文优秀组织单位



附件 1:

“中国教育后勤协会成立十周年”主题征文 优秀作品名单

优秀稿件 (54 件)

序号	作者姓名	单位名称	作品名称
1	皮光纯	协会专家委员会	中国教育后勤协会十年对教育后勤行业的贡献、意义和价值及建议
2	韦曙和	苏大教服集团	从供给需求两侧谈高校后勤高质量发展
3	孙 娟	吉林大学后勤处	十年漫漫后勤路，上下求索共前行
4	皇 琴	嘉兴学院	砥砺奋进一十载，继往开来再起航——嘉院后勤人与协会共成长的微故事
5	李秋荣	中国人民大学学宿保障中心	看得见的冲锋战士，看不见的幕后将领——中国人民大学疫情防控第二指挥部的故事
6	陈 超	汉江师范学院	讲好后勤故事，传播后勤声音——我与中国教育后勤协会共成长
7	钱明俊	江苏环宇物业服务集团有限公司	一个物业人的教育后勤跨界之缘——我与中国教育后勤协会这十年
8	杨 玮	西北农林科技大学后勤处	“微·小·细”写好满意后勤“大文章”
9	张洪菁	西南大学后勤集团	十年坚持，育人育己——西南大学后勤集团劳动教育实践侧记
10	刘振杰	衢州市中小学素质教育实践学校	学校后勤精细化管理的探索与实践
11	卢如海	电子科技大学	宿管人的座右铭：风乍起，合当奋勇向此生
12	于 艳	上海生乐物业管理有限公司	拳拳“生乐”匠心，只为点亮美好校园生活之光
13	付 丽	浙江海洋大学	躬身十年做事，潜心育人无声

14	朱 荣	盐城师范学院	凝心聚力，实干护航，奋力抒写学校后勤精彩篇章——盐城师范学院后勤十年工作回顾
15	钱正龙	哈尔滨师范大学	我与协会共成长——坚守温软情怀担当过硬作为
16	田振晓	四川职业技术学院	幕后英雄
17	向言青	中南大学	立足平凡岗位，绽放人生光彩
18	方 群	南京医科大学江宁校区	十年颂——恭祝中国教育后勤协会成立十周年
19	谢荣芳	中北大学	我与中国教育后勤协会这十年
20	宋渠江	江苏护理职业学院	回忆我与中国教育后勤协会的点点滴滴
21	张青平	中国人民大学服务保障中心	百舸争流，奋楫者先，勇做新时代教育强国建设中“甘于人后，勤于人先”的高校后勤人
22	胡 叶 马 超 连蓬勃	华东政法大学后勤管理处	聚焦淋浴保障，推进后勤改革——华东政法大学贺中国教育后勤协会成立十周年
23	李松松	东营科技职业学院	我与协会这十年
24	何恺雯	上海高校后勤服务股份有限公司	筚路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺前行
25	刘关军	松滋市昌荣小学	守护师生舌尖上的安全
26	艾长冬 崔忠太	东北石油大学	注重“三个结合”建设，浅谈高校基层党建工作的实践——基于校医院党支部培育创建“全国党建工作样板支部”
27	阚文广	东北农业大学	高校后勤建设的发展与探索——中国教育后勤协会成立十周年回顾
28	王 爽	中国人民大学学宿保障中心	从念家宾馆凯旋归来的“包子老师”——中国人民大学后勤员工孟超驻点校外健康驿站的故事

29	蒋玉珍 黎贵友	重庆邮电大学	走在中国特色社会主义教育发展道路上的高校后勤
30	谷文卜	石家庄经济职业学院	走在教育后勤的“康庄大道”上——写在中国教育后勤协会成立十周年之际
31	朱可	中南大学	和声中南谱乐章
32	陈以能	华中科技大学总务 后勤处	新时期高校宿舍管理与服务育人机制的探析
33	孔令箭	扬州大学	智慧后勤建设研析——以扬州大学后勤保障处为例
34	陈飞	西南交通大学	八方统筹百般服务，后勤人以凡人之力坚持和恪守——西南交通大学后勤隔离区的战“疫”故事
35	周丽	哈尔滨师范大学	奋进的十年，自身财务管理水平不断提升的十年——中国教育后勤协会十周年感悟
36	宋亚林	中国矿业大学	多措并举，规范、及时、准确办理竣工财务决算——中国矿业大学南湖校区基建项目经验案例
37	何春华	合肥工业大学	扎根食堂二十一载，坚守岁月绽光“辉”——记合肥工业大学总务部饮食服务中心孟祥辉
38	刘垠莹	南京医科大学	后勤人的守护
39	谈静	南京医科大学五台 校区	砥砺前行最美后勤人
40	宋芷	浙江师范大学	浙江师范大学后勤服务中心杏园女生公寓——有爱之人采摘
41	邹清	电子科技大学	我看到的交通运输服务部发展这十年
42	程岩	中南大学	后勤礼赞
43	彭桂华	中南大学	立德修身 诚信为本——中南后勤人的诚信故事
44	谭波	中南大学	藏身于“后”，一心向“勤”

45	姜 英	中南大学后勤保障部校本部幼儿园	有一种初心叫“我是中南幼教人”
46	管欣悦	高后配货	奋进十年路 数字“画”未来——浅谈上海高校后勤配货管理中心的“数字”十年
47	骆云天	上海学校餐饮服务有限公司	十年携手，一往无前
48	宋飞飞	上海教育超市连锁有限公司	消费帮扶暖人心 携手共进促振兴
49	王亚梅	上海众家联设备租赁有限公司	中后协搭台，行业创新，助力高校后勤服务品质提升——上海众家联参与高校后勤服务建设纪实
50	代成刚	乐山师范学院	学生公寓中心的女人们
51	李文娟	许昌学院	逐光之幸 沐光而行
52	周 峰	江苏财经职业技术学院	用“心”办实事，用“情”暖人心，我是财院后勤人
53	刘 磊 李海涛	石河子大学后勤服务中心	生活因为我们而变得简单、快乐
54	乐悠艳	浙江海洋大学	改革创新 实干为先，立于潮头，生生不息

以上优秀稿件将被编入《教育后勤参考（庆祝中国教育后勤协会成立十周年专刊）》。

附件 2:

“中国教育后勤协会成立十周年”主题征文 优秀组织单位

优秀组织单位（4 名，排名不分先后）

序 号	单位名称
1	中国人民大学
2	上海高校后勤服务股份有限公司
3	中南大学
4	南京医科大学

中国教育后勤协会十年 对教育后勤行业的贡献、意义和价值及建议

皮光纯

一、协会十年，做出了多方面开创性工作，为教育后勤改革发展做出了巨大贡献

1. 十年前，中国教育后勤协会在北京成立，成为全国一级协会。接着建立起决策、咨询、执行、监督及宣传（官网）的完整体制，创立了规范的运行机制并实现制度化、定型化，向治理体系和治理能力现代化迈出了一大步。

2. 十年来，协会积极响应党和政府号召，认真贯彻落实相关方针政策，尤其在节能减排、环境保护、信息化数字化、制止餐饮浪费等方面，开辟了新的工作面，都取得了显著成效，向后勤提质增效、提档升级迈进了一大步。

3. 十年来，协会积极发挥资政辅政作用，进行大量调研研究，发布 1000 多个研究课题，提升了《高校后勤研究》《教育后勤参考》办刊质量，对后勤改革 40 年、服务育人 30 年历史进行研究，出现了大批高质量论文、著作。

4. 十年来，协会制订了 10 多个“团体标准”，为教育后勤各业务领域规范行为、行业自律提供了合法依据，为学校后勤配置资源、加强监管提供了有力抓手。

5. 十年来，协会组织多样化的职业培训、高端论坛、暑期峰会、产品展销会，有的参会超过 1000 人，最多的 10000 多人，不断刷新历史记录，社会影响越来越大；提高了办会水平，实现了量变到质变的飞跃。

6. 三年疫情期间，协会带领全国同行坚守阵地，保证了校园和师生安全，经历千辛万苦，经受了严峻考验，向学校、政府、行业交出了满意的答卷。

二、为协会工作更上一层楼，为后勤高质量发展做出更大贡献，需要把握好以下方面

1. 进一步加强协会自身建设，发挥好四项基本功能：一是提供优质、高效、低成本服务，成为最受欢迎的服务者。二是及时反映诉求、行情民意、维护合法权益、批判不良现象，成为最值得信赖的代言人。三是加强行业规范自律，成为高质量发展的引领者。四是协调关系，化解矛盾，

促进和谐，整合资源，赋能发展，成为有号召力的组织者、中介人、裁判员。

2. 把握好学校后勤四个特点：一是经济属性，追求效率效益，又有公益性，经济基础发挥决定作用。二是教育属性，以服务育人为宗旨，这是显著特色。三是政治属性，承担维护安全稳定的社会责任。四是后勤没有法人资格，只是办学体系的子系统、执行层，学校领导重视程度十分重要。这些方面，都存在很多问题，也很容易出问题，一旦处理不好就会“小事变大事……”

3. 学校后勤特殊性决定其复杂性。“十四五”时期，要特别加强新时代高校后勤保障体系研究。一是校情差异巨大，既要关注关键少数“双一流”大学，又要关注绝大多数普通院校。二要促进院校领导高度重视后勤，列入校长主要工作；重视服务育人，列入职工义务。三要提高后勤基本要素质量，尤其普通院校后勤基础普遍薄弱，加上缺少资源配置标准、没纳入办学评价体系，推进后勤高质量发展任务十分艰巨、难度很大。

三、对协会今后工作的几点建议

1. 建议加强相关后勤的政策研究，发挥好政策指挥棒的作用：一是国家教育“十二五”“十三五”规划对于高校后勤服务育人、社会化改革的表述及其影响。二是中共中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》《教育部本科教育审核评估指标体系（2021—2025年）》对于后勤的影响。三是针对正在讨论的《教育强国建设规划纲要》，积极向主管部门建言献策。

2. 建议协会尽快办成5A级协会，助力教育后勤高质量发展，同时提升协会地位和影响力，获得年检的免检资格、政府购买服务的优先资格。协会成立已经10年，向民政部申报资质等级评审，条件具备，时机成熟，应当提上议事日程并以此带动各地协会早日办成高水平协会，助力后勤高质量发展。

3. 建议协会关注后勤管理层迫切需求，一是制订高校后勤运行经费指导标准或修订规范时补充运行经费配置标准，为普通院校争取后勤经费提供依据。二是考虑把《高校后勤研究》办成核心期刊，更好地发挥理论研究的辅助决策、指导实践作用，同时为后勤干部升职晋级提供支持、实现几代后勤人的梦想。这两项，都是功德无量的大好事。

（作者系中国教育后勤协会专家委员会副主席）

从供给需求两侧谈高校后勤高质量发展

韦曙和

1985年《中共中央关于教育体制改革的决定》发布并指出：“高校后勤改革的方向是社会化。”从那时起至今，高校后勤社会化改革历经38年的实践探索取得了辉煌的成绩，高校后勤社会化改革开启了国家新发展阶段供给侧结构性改革的先河，为当下全国范围内开展供给侧结构性改革提供了宝贵的经验，而全国范围内的供给侧结构性改革也为从更高的高度和更新的视角推动高校后勤社会化改革提供了理论和政策的依据。

国家“十四五”规划纲要明确指出：“以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需求为根本目的”，“推进国家治理体系和治理能力现代化”，“战略导向：‘十四五’时期推动高质量发展，必须立足新发展阶段，贯彻新发展理念、构建新发展格局。必须坚持深化供给侧结构性改革，以创新驱动、高质量供给引领和创造新需求，提升供给体系的韧性和对国内需求的适配性。必须建立扩大内需的有效制度，加快培育完整内需体系，加强需求侧管理，建设强大国内市场。”

结合高校后勤社会化改革的多年实践和高校后勤目前面临的形势和任务，从供给与需求两侧的结合上研究高校后勤实现高质量发展就显得非常必要和迫切。

一、高校后勤供给侧结构性现状

目前高校后勤服务提供的模式主要有三种：

1. 学校自己组织力量自办后勤实体，学校后勤服务工作主要由学校自己负责、自己提供（目前，还有相当部分高校的后勤经济实体在运营）

这种后勤经济实体主要成立于20世纪末和21世纪初，相对于当时普遍行政化的后勤体制具有一定的先进性；但是随着时代的进步，社会服务市场的发育成熟，学校后勤事业编制员工的大量减少，其历史使命已经基本完成。根据国家相关政策，高校后勤行政总体上不再增加一线员工编制，而是采取劳务派遣或服务外包的方式解决后勤服务用工问题；另外，现存的高校后勤经济实体由于面临的困难越来越多，面对市场化竞争和招投标的要求难以应对，特别是劳务用工方面存在许多不符合法律法规的现象难以解决，高校后勤实体的存在已经越来越不适应国家发展形势和现行政策的要求。

2. 社会企业提供后勤服务为主，学校自己办后勤为辅

目前占有相当比例的高校都向社会开放了部分或大部分的后勤服务市场（其中专科类的高校由于历史包袱不重，基本实现了向社会企业购买服务的运行模式），而学校自办后勤采用中心实体运行的模式，主要是作为一种过渡，其作用主要是为了安排一部分学校事业编制后勤职工的工作，等到事业编制后勤一线员工规模缩小到一定程度时，后勤服务市场的全面开放将成为一种必然。

3. 完全由市场力量提供后勤服务且学校部分非核心业务实现了外包

通过市场竞争社会优质企业进入高校后勤服务市场，带来了全新的服务理念和高质量的服务产品，不但能够提供基本保障类服务、满足学校教学科研师生生活的正常运行；而且能够承担高校教学、图书馆、运动场所等高校非核心业务的创新型服务，实现了创新引领需求的目标，满足了国家实现国内经济大循环的战略要求；能够协助和配合学校开展“三全育人”要求的服务育人活动；这种运行模式可以大大降低学校办学的成本，提高服务的效率和质量，最大程度地满足师生员工对生活质量改善与提升的诉求和学校教学科研核心业务生产力提升的要求。

从总体上来说，经过近四十年年的发展，适合高校选择的后勤服务企业已经发展成规模宏大的市场主体，为实现高校后勤高质量发展提供服务具备了充分必要的条件，高校后勤服务供给方式从完全由学校组织力量自己办后勤正在向市场提供服务为主的方向转化。在不少省份，高校后勤的市场化服务比重已经占据大半壁江山，但是，从全国来看学校后勤服务由市场提供服务的比例还未占到压倒性优势，特别在本科高校表现尤为突出。同时，对供给侧结构性改革和需求侧管理如何与高校后勤改革的实践相结合；如何用供给侧结构性改革和加强需求侧管理的理论、政策来指导高校的后勤改革；如何以创新驱动、高质量供给引领和创造新需求来实现高校后勤的现代化这些问题尚未引起相关方面的高度重视。

二、高校后勤供给侧结构性改革的目标

高校后勤改革的目标是社会化、市场化，38年来这个目标一直没有变。高校后勤供给侧结构性改革涉及的核心问题也是解决由谁来提供后勤服务。根据党中央“发挥市场在资源配置中的决定性作用”的要求，高校后勤服务工作主要应当由专业化的社会企业负责提供，应当通过市场有序竞争的方式来配置社会资源。因此，高校后勤供给侧结构性改革，就是要变学校自己办后勤的模式为社会企业提供服务的模式。

高校后勤供给侧结构性改革的具体目标是建立“市场提供服务、学校自主选择、强化需求管理、政府监管调控、行业自律引导、社会全面监督”的新型后勤保障体系。经过三十多年的改革实践探索，这个目标是正确的，也是可行的。

三、高校后勤供给侧结构性改革的难点和重点

1. 理念问题

(1) 在实施改革目标时，有些学校面对原有自给自足的后勤管理与服务体制显得难以割舍。在改革的过程中，不少学校觉得自己手中有一支队伍，后勤服务有保障；认为自己组织力量提供后勤服务安全、可靠、方便，原有后勤编制职工在工作上便于管控。

但是在以往的实践中普遍出现的问题是后勤工作效率不高，后勤队伍普遍出现了熵增现象，形成了“干多干少一个样、干好干坏一个样、干与不干一个样”的局面。

(2) 有些人认为社会企业就是来赚钱的，与其让人家赚，不如学校自己办自己赚，一些学校后勤实体的管理者也有自己经营自己方便的本能冲动。

(3) 对供给侧结构性改革认识不足，对高校后勤社会化改革本质上属于供给侧结构性改革的重要组成部分认识不足，对将“市场在资源配置中起决定性作用”的党中央重大决策如何与高校后勤市场运行结合上认识模糊。

(4) 教育行政部门有一段时间对后勤在教育强国中的地位和作用重视不够，在重大教育政策制定和规划文件中对高校后勤供给侧结构性改革和加强需求侧管理很少提及，很少得到反映。

(5) 少数高校领导过分强调因校制宜，在研究决策后勤改革时往往不与国家供给侧结构性改革（后勤社会化改革）要求相联系，以强调学校的特殊性为自己办后勤寻找理由和根据。高校后勤改革一直在前进与后退二者之间徘徊，对高教事业带来一定的损失。关键时刻党中央指明了方向：在十四五期间“以深化供给侧结构性改革为主线”，“必须坚持深化供给侧结构性改革”。目前，高校后勤面对供给侧结构性改革就是要回答：高校后勤服务是回到自己办后勤的老路，还是走市场化的道路以社会企业为主力军来提供后勤服务？就是要回答“要让市场在资源配置中起决定性作用”在高校后勤改革中能否落实以及如何体现的问题。

2. 现实问题对高校后勤供给侧结构性改革带来的障碍

(1) 少数学校后勤岗位还存有一些事业编制职工，引进社会企业办后勤这些人的工作安排有一定困难，利益调整必然带来一些麻烦；学校后勤实体长期以来利用校办后勤企业吸收了一批企业编制员工和聘用了一大批劳务用工，实施解聘或重新安排困难不小。

(2) 有些学校经费较为充足，自建后勤服务队伍有本钱，后勤管理力量比较强，后勤某些方面工作办得不错（但开支成本比较高的情况一直未能得到客观有效的评价），各方面还比较满意，所以深化后勤改革动力不足。

(3) 有些地区和学校引进社会企业办后勤在安全、质量、服务、育人体系建设诸多方面出现了一些问题，就认为后勤社会化行不通；实际上问题的出现与学校引进社会企业的方式和引进什么样的企业有密切的关系；另外，学校自己办后勤也不能杜绝或减少问题的出现。其实，学校后勤服务是由社会企业提供还是由学校自己的后勤实体提供并不是后勤出不出问题的分水岭，问题主要出在需求侧管理的方式与水平上以及供给侧企业（实体）的诚信度与服务能力上。

(4) 高校后勤供给侧结构性改革推进了相当长一段时间，社会企业大量进入学校后勤服务的各个领域，出现了一些问题。高校应当引进什么样的后勤企业，摆在进入或准备进入高校后勤服务市场的社会企业面前的挑战是：如何诚实履行合约自觉接受校方的监管？如何提升后勤服务的质量？如何自觉与学校形成服务育人的共同体？如何成为高校后勤需要的、欢迎的、离不开的好帮手？高校需要企业提供满足高校教学科研师生生活高质量的服务，既要能提供基本的后勤保障服务，达到满意的要求，又要优质企业能够提供超值的服务（比如服务育人方面提供的配合）和难忘（比如防疫抗疫中的服务等）的服务。

高校是培养社会主义事业接班人的重要场所，对“三全育人”有较高的要求，对进入高校后勤服务场所的社会企业，必然有“服务育人”的要求，相关企业的员工应具备服务育人的理念、素养和技能。高校的教学科研生活秩序的有效运行，也需要高质量的服务团队才能满足。因此，坚持“优质优价”的市场竞争原则，选择优质的服务企业，才能保证高校后勤的高质量发展。

(5) 引进社会企业提供后勤服务市场运行方面存在的主要问题。目前后勤大物业服务市场招标往往偏离高质量发展的主题，出现了恶性竞争的迹象。政府部门对小微企业投标的照顾和政策倾斜在高校后勤服务领域的实施值得研讨，因为从高校后勤服务的需求来讲小微企业能够承担的服务内容并不多，从国家税收和安排就业的角度特别是对年青大学生的就业角度讲具有较高知识技能文化含量的大中型劳动密集型企业更适合大学生的就业；历史和现实表明，以大生产为特征的大中型企业组织更利提升员工的综合素养，从而有利于提升中华民族的整体素养。

高校后勤餐饮在贯彻五部委文件的过程中也存在不少问题，不少学校采取要求餐饮企业带资金投入改善就餐条件和由要求企业上缴管理费或变相费用等方式才能中标。这种现象的出现，主要是对学生餐饮的公益性要求认识不清，没有把执行五部委文件精神上升到在为大学生提供餐饮服务是贯彻国家公益性原则，是为了促进教育公平的高度来认知，而是片面强调学校经费紧张，认为落实了五部委文件精神企业就必然多赚钱，好像这样做是维护了学校的利益从而变得理直气壮。

3. 具体政策导向问题

党中央自十九大以来的一系列文件精神对高校后勤供给侧结构性改革的方向和加强需求侧管理要求很明确，但是教育行政部门具体的指导意见长期不太明晰，没有把高校后勤社会化改革与深化供给侧结构性改革的要求相联系，导致目前学校后勤供给侧结构性改革五花八门。国家五部委曾就高校食堂如何办于2011年发个一个文件，执行中问题比较多，近几年各地政府加强了审计和检查，高校食堂举办中的乱象才有所遏制。

4. 对高校后勤服务的属性存在分歧

根据《国家经济行业分类》国家标准（GB/T4754—2017），高校后勤服务应属于单位后勤，从属于商务服务类，而并不属于物业管理类；但在实际运行中，财政部门发布《政府采购品目分类目录》（2022年印发），将高校后勤服务主体部分归并到物业范畴，提出对小微企业进入高校后

勤服务业的硬性比例，并不符合高校后勤的实际需求，并不利于高校后勤的保障和高质量的发展。

5. 供给如何创造需求的价值

为了实现高校后勤高质量发展，当前在学校后勤服务中落实国家“十四五”规划中“实现高质量供给引领和创造新需求”的提法具有重要意义。学校的后勤服务通过市场化实现优质资源的配置，可以满足学校教学、科研和师生生活的对高质量服务的需求，实现“满足人们对生活质量的改善和提升核心业务生产力”的目标，真正体现后勤管理和后勤服务在高校办学中的价值。这在高校后勤改革的实践中已经得到证明。

在实践中不少服务高校后勤的企业根据学校发展需要，通过承接图书馆、实验室、教学辅助场所等学校非核心的外包业务，提供了全新的服务，创造出高校对后勤服务的新需求，高校将非核心业务外包，精简管理力量和流程，可以集中精力搞好教学科研，可以较大幅度地提升办学效率，从而实现提升学校教学、科研的核心竞争力的目的。这类实践对深化高校管理改革，提升办学效率，建设现代化的高校具有创新引领的意义。

四、高校后勤实现供给侧结构性改革的途径和策略

(1) 加快校内后勤实体改革的进程，制定学校后勤供给侧结构性改革的总体方案，将大部分或全部后勤生活性服务业务交由专业化的社会企业办，将大部分教学科研辅助性质的管理和服务通过购买服务的形式外包给专业化的 FM 企业，将少部分纯经营服务性质的业务如超市、宾馆等业务也可交由学校资产经营公司经营或交由地方政府下属的国有企业经营。

(2) 坚定不移地开放后勤服务市场；学校后勤服务市场的放开要遵照“逐步、有序、择优、持久”的原则开展，学校后勤供给侧结构性改革要坚持“走小步、不停步、机会成熟跨大步”的策略有序推进；选择优质企业的过程也是一个需要实践和时间检验的过程。

(3) 学校需要妥善处理原有用工的历史遗留问题。由于学校在一段时期内大举兴办后勤实体，用多种形式聘用了许多劳务用工，许多人员已经超过了“劳动合同法”界定的无固定期限用工的期限，处理起来比较复杂。学校应该按照相关法规制订详细可操作的方案，积极、稳步推进。

五、加强需求侧管理，构建一体化的现代高校后勤服务体系

(1) 2020 年中央经济工作会议上首次提出了“注重需求侧管理”的要求。实际上学校后勤服务的需求侧就是校方，学校师生和学校行政对服务的需求通过学校职能部门的整合形成了需求侧管理。目前，校内甲乙方体制的合并形成新的需求侧管理方的进程正在加快，从行政性的单一后勤管理到校内后勤甲乙方的设立与运行，再到校内后勤甲乙方的合并，经历了否定之否定的过程，这不是后勤社会化改革的倒退，而是从后勤社会化改革到高校后勤供给侧结构性改革螺旋式上升的体现。学校后勤甲乙方合并，学校后勤职能部门的整合，可以加强学校后勤管理力量、不断提升管理效率。

(2) 需求侧管理是实现高校后勤高质量的决定性因素。现实生活中学校后勤服务搞得好不好，一方面取决于企业服务方的品质、综合实力，另一方面更取决于学校管理方（需求侧）的管理能力、管理水平。供给方（社会企业）的选择基本由校方决定，供给方的服务运行由学校管理方监管，主导权在学校管理方，因此后勤服务工作搞得好不好主要取决于学校管理方。

(3) 当前，在深化学校后勤供给侧结构性改革中必须抓住“需求侧管理”这个牛鼻子，在学校管理方的建设上下功夫，这也是实现治理体系和治理能力现代化的要求。《高等教育法》中指出，高校组织机构的设置，应按照实际需要和“精简效能”的原则。对照此原则，现实的差距还很大，还需要做大量的工作。有的高校后勤部门林立，过度制约，造成工作效率不高；有的学校后勤人员冗余情况严重。

需求侧管理主要是要解决谁来管的问题，即应明确学校后勤职能部门如何设置的问题。对于高校机构设置、编制以及管理的范畴应当由教育行政部门提出统一的原则性要求。目前各高校后勤管理的对象、范围、内容均不相同，设置的机构也是五花八门，造成中国高校后勤基础数据库难以建立、后勤管理的效率和效益难以评价的现状；难以实现国家“十四五”规划中提出的“建立健全教育评价制度和机制”对后勤评价的要求，而缺少对学校后勤管理效率、投入效益的评价就不是一项科学全面的评价。

同时，也要解决后勤怎么管和怎么提升后勤管理效率和绩效的问题。选择社会企业承办后勤服务业务必然要采用市场竞争、招标投标、合同协议方式进行，因此，也要防止在招投标中由于恶性竞争和潜规则带来的偏离管理目的的相关条款。比如，物业管理招标中由于市场竞争评价指标不科学的影响，以人均单价低者为中标依据，形成了以“数人头”为主要处罚依据，而不顾实际服务效果的情况。又如，学生食堂招标中违反规定要求企业带资装修、上缴管理费或变相上缴管理费的做法实际上加重了学生的生活负担，违背了通过学生食堂为所有学生提供带有一定公益性质的餐饮（这一全世界高校普遍的做法），以实现教育公平的宗旨。而令人担忧的是，一些学校后勤的执行者对此并没有清醒的认知。

(4) 建立现代后勤管理体系，实现后勤管理现代化。高校后勤管理是一个系统工程，实现高质量发展不仅涉及校内的方方面面，还涉及政府相关部门、行业协会组织、社会和学生家庭。

政府行政部门履行职责，教育主管部门加强管理和指导，教育后勤协会组织发挥组织、协调、引导的作用，高校发挥法人治理体系中管理的核心作用。高校后勤实体要加快变革，社会发挥好监督作用，同时发挥好第三方监管、检查、评价、咨询作用。

当下，高校后勤战线要积极回应“教育强国、后勤何为”的时代之问，在建立现代后勤服务体系上下功夫。以“绿色后勤、质量后勤、安全后勤、效率后勤、数字后勤、文化后勤”为现代后勤建设的目标，坚持理念先行。践行“绿色、创新、协调、开放、共享”的新发展理念；引入现代后勤（FM）的理念：在建筑环境内，整合人员、场所、过程，并以改善人们生活质量，提

高核心业务生产力为目的的组织职能。大力推行综合设施管理（IFM）。践行建筑物“全生命周期”管理的理念；构建“一体化”的现代后勤服务体系：实现后勤保障服务一体化，服务育人一体化，在提升后勤的战略地位、发挥后勤在改善师生员工生活质量、提升学校教学科研业务生产力目标行动上一体化。优化高校后勤管理组织。建议修订《高等教育法》，整顿目前高校后勤现有的组织架构，组建“精简效能”的现代后勤管理体系；建立高校大后勤管理机构（包括：保卫、后勤、基建、资产、学生公寓管理等），实行严格的定编（高校后勤管理人员与在校学生当量比约为1:1000，不包含有大规模的新校区建设人员，对于学生规模小于5000人的高校可适当扩大）。学习和执行相关法律法规；与后勤有关的法律法规有：《消防法》《劳动合同法》《安全生产法》《消防法》《食品安全法》《绿色建筑评价标准》等；引进和贯彻现代管理方法、工具和标准，高校后勤在推行现代管理方法、工具、标准方面有一定的滞后性，为了实现建设教育强国必须建设现代后勤，引进和执行现代管理方法、工具和标准。

要持续加强对高校供给侧结构性改革和需求侧管理的成效进行评价，以确保高校后勤实现高质量发展，从而确保教育强国伟大目标的实现。

（作者系中国教育后勤协会专家委员会秘书长、苏大教服集团董事长）

十年漫漫后勤路，上下求索共前行

孙娟

2013—2023年，从“问”路人，到“赶”路人，中国教育后勤协会至今已走过十年风雨历程，在教育后勤发展的时代卷轴中书写了浓墨重彩的篇章。十年征途漫漫、上下求索，在新形势下，协会围绕国家发展战略，不断加强自身建设，提升服务能力，充分发挥行业引领作用，带领各级各类学校加快提升后勤服务质量，助推教育高质量发展。

自协会成立以来，吉林大学后勤部门积极参与其中，在协会“大后勤”定位、“大平台”战略的基础上，与各大高校共享发展资源、加强行业交流，在协会的指导下有效推动学校后勤改革，助力学校“双一流”建设。作为吉林大学一名工龄十多年的后勤工作者，我有幸成为吉林大学后勤部门与协会共同努力、一路摸索、携手奋进的十年征途的见证者、亲历者，从初入行业、反复实践的懵懂职员成长为心系学校、情系师生的“后勤人”。

这十年，我们秉持“不以规矩，不成方圆”的原则，抓好建章立制，科学管理，高效推进后勤规范化建设。

协会第一届理事会会长程天权曾指出：“行业标准的制定与实施是行业协会的立会之本，也是实现自律、防范风险的重要保证。”在初创期间，协会致力于探索教育后勤领域共性问题，把握行业发展规律，不断探寻行业管理的新机制与新方法，研究制定和实施教育后勤行业各类服务规范、行业标准、行业准入与退出机制等，逐步构建具有自身特色的标准体系。在协会规范和行业标准的大框架之下，吉林大学后勤处立足学校实际和社会发展变化，及时制订、补充《吉林大学爱国卫生运动委员会工作规则》《吉林大学本科校园环境管理办法》《吉林大学修缮工程管理办法》《吉林大学后勤修缮工程实施细则》《吉林大学维修改造工程安全生产管理办法》《吉林大学工程管理人员行为准则》《吉林大学新冠疫情防控应急管理手册》等涉及后勤各个方面和领域的工作机制和规章制度，并且仍在不断总结梳理，边工作边修订，通过制度的健全和完善来督促全体后勤同志严于律己、严管所辖、严担其责，确保后勤部门稳定运行，推动各项工作落实，促进后勤服务和管理的规范化、专业化、标准化。

这十年，我们赓续“追风赶月莫停留”的奋斗精神，有效整合资源，凝心聚力，全面深化后勤社会化改革。

后勤社会化是计划经济向社会主义市场经济转变在后勤领域的具体体现，也是在当时历史条件下加快教育发展的根本出路。自成立以来，协会以推进深化高校后勤社会化改革为重点，梳理问题，研究对策，正确处理改革发展稳定的关系，带动各级各类学校后勤改革的稳步实施。在此期间，吉林大学后勤部门顺应社会主义市场经济和高校后勤改革发展趋势，积极推动高校后勤管理体制的社会化改革：建立现代校园服务市场和管理运行模式，实现学校自办后勤为主向选后勤、监管后勤为主逐步转变，推动实现“专业人干专业事”，截至2022年上半年学校物业服务外包建筑面积达38.44万平方米，占全校建筑面积18%；对能源监管平台进行了功能完善和升级改造，推进居民用水用电社会化管理改革；在完成对后勤服务集团28大类百余项服务保障业务的重新定岗定编定量工作基础上，引入第三方评估机构对后勤服务集团物业服务质量进行监理评估，针对学校各校区的设备设施、供水供电、校园安全、绿化养护等方面进行全面评估检查；2020年12月，开通国内首个学生事务服务热线平台961946，形成了“学生一次通话，全力解决问题”的快速反应机制，并于2022年开通“961946 JLU”微信公众号，进一步拓宽学校师生的沟通、意见反馈渠道，强化对后勤社会化服务的监督管理。

这十年，我们立足“办好人民满意的教育”的初心，坚持与时俱进，开拓创新，不断加快后勤信息化步伐。

随着我国社会和经济的迅速发展，高校师生生活消费和服务需求日趋多元化，现代信息与智能技术快速融入后勤服务领域，逐渐催生出高校后勤服务的新业态、新模式。中国教育后勤协会在适应教育现代化总目标的基础上，抓住国家不断加大教育投入的历史机遇，多方面争取对后勤的投入和支持，积极引导学校后勤系统主动适应大趋势，在后勤的生产、服务和管理中引入现代信息化、智能化技术，把后勤服务的精细化、标准化与信息化和智能化有机结合。顺应这一趋势，学校积极作为，不断推进校园信息化建设：基于互联网建立智能化监测云平台，包括建立供水管网智能监测管理系统，推进节约型校园建设、建立楼宇测温数据库，进一步做好供暖保障工作等；在新冠疫情封控期间，牵头建立了“吉大网上订餐系统”，运用信息化手段解决了防控期间餐饮供需对接问题，提升服务效率，降低餐饮成本；在校园各个校区持续推进智慧餐厅建设，迎合就餐者的多方面需求，用餐无需排队、打餐精准到克、餐后无感支付，实现产销设施设备升级换代、餐厅运行机制改革创新、饭菜结构品质优化提升、餐饮铺张浪费有效遏制等多方面的转变，推动建立起与一流大学建设相匹配、与师生日益增长的美好生活需要相适应的现代化、信息化高品质餐饮服务体系，全面深化饮食服务保障改革。

十年砥砺奋进，十年风雨兼程。这十年，是一段过往的岁月，更是梦想的开场。党的二十大报告指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，而教育高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的优先要素与内生变量。在这其中，后勤保障又是重要一环。面对新时代的“双一流”建设和教育高质量发展需要，无论是协会，还是高校，抑或是作为后勤工作者的我们，都应继续坚持育人为本，以师生需求为导向，想师生之所想，急师生之所急，切实解决师生急难

愁盼的问题；应抓住机遇，紧跟时代、学校步伐，进一步推进高校后勤管理的深化改革，努力实现后勤服务设施条件软硬件的改善与教育现代化发展水平和学生需求变化趋势相适应；应以党的二十大精神作为提升修养和谋事干事的思想武器和力量源泉，聚焦内涵发展，提高后勤管理水平，为学校持续、协调快速的发展做好帮手，促进实现教育高质量发展目标。

参考文献：

[1] 范宁，初相如，薛美薇．近十年高校后勤研究发展趋势及共性问题探讨 [J]．高校后勤研究，2022(1): 10-16.

[2] 姜群瑛，胡征宇．从高校后勤社会化到高校后勤现代化 [J]．中国高教研究，2005(7): 86-87.

[3] 杨维东，卢彩晨．找准定位 开拓创新 为教育事业改革发展提供可靠保障——访中国教育后勤协会会长程天权 [J]．高校后勤研究，2014(1): 5-9.

（作者系吉林大学后勤处综合管理科科长）

砥砺前行一十载，继往开来再起航

——嘉院后勤人与协会共成长的微故事

皇 琴

十年春秋，风华正茂；十年耕耘，硕果累累。2023年，我们迎来了中国教育后勤协会的十周年庆。十年的砥砺前行、十年的笃定前行，描绘出了一幅幅高校后勤生机勃勃、欣欣向荣的美好画卷。

物换星移，岁月如梭，协会成立十周年之际，也是我来到嘉院后勤的第十年。其间，我见证了中国教育后勤协会从初生的蓄势待发到如今的蓬勃竞发，见证了浙江高校后勤从最初的摸索探路到如今的全国引领，见证了嘉院后勤从最初的服务保障到如今的五育并举……十年风雨铸就十年辉煌，回首过去，嘉院后勤人与协会共成长的点滴故事仿佛就在眼前。

一、回首 2013，鹏程万里初起步

2013年6月30日上午，中国教育后勤协会成立大会暨第一次会员代表大会在北京国家教育行政学院隆重召开。那年夏天，中国教育后勤协会成立了，这是全国高校后勤人多年的梦想，是高校后勤社会化改革成果的体现，是深化改革、构建新型学校后勤保障体系的战略举措，也是贯彻党的十八大精神，适应我国政府行政体制改革、市场经济体制改革、社会管理体制改革的必然趋势和客观要求。

那年，是后勤食堂主厨王真来到嘉院的第十年。王真，一个始终相信付出会有回报的嘉院后勤人。2004年入校工作的他，从当初的稚嫩到后来的成熟，是时间，更是经历，沉淀着他、历练着他，他在嘉院后勤这个大舞台上努力精进、勇毅前行。一直以来，他用自己的努力证明了“我可以，我能做到”。不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香。始终相信一分耕耘一分收获的王真，在工作中勤勤恳恳、任劳任怨，他认真学习专业技术知识，多次荣获后勤优秀员工、先进工作者，并考取了高级厨师证；他还多次荣获后勤“服务之星”荣誉称号、获得了浙江省高校后勤烹饪大赛个人银奖等荣誉。同时，他不断提高个人技能水平，规范操作加工，开发新品种、做出特色菜，如香酥肉、鹌鹑蛋酱小排、香辣鲜鱿、香叶鸭块等，这些菜深受广大师生喜爱。他以生为本、以校为家，经常利用空余时间指导同事们制作雕花手工艺品和创新菜，也会向新来的厨师传授烧菜手艺，充分发挥多年来积累的工作经验，以老带新、传帮带的形式，共同为学校师生提供优质美味的餐饮保障服务。

王真经常说道：“感谢高校后勤这个大平台，给了我家人一般的温暖，给了我学习提升的机会；作为一名厨师，光有吃苦精神和勤恳态度还远远不够，自身还要具备过硬的技术本领，这么多年来，我积极参加中国教育后勤协会和浙江省教育后勤基建协会举办的各类培训课程、交流活动、烹饪比赛，受益匪浅、收获颇多；接下去的五年、十年、十五年……我将继续立足于高校后勤这个大舞台，坚守岗位、履职尽责，业精于勤、服务师生，努力为高校师生烹饪出更多健康丰盛、美味营养的菜肴！”

年年岁岁朝暮付出，一声问候便是花开。王真，陪伴了一届又一届的嘉院学子，见证了高校后勤的点滴变化；未来的每一天，他将依旧坚守在高校后勤的广阔舞台上，尽己所能、不止前行，与协会共成长，与后勤同进步，为高校师生带去更美好的舌尖体验。

二、回望 2018，峥嵘岁月铸辉煌

2018年6月30日，庆祝中国教育后勤协会成立五周年暨改革开放四十周年高校后勤改革发展座谈会在中国人民大学召开。会议围绕协会五年来的发展历程，畅谈了后勤行业组织在新时代的服务管理和价值引领，围绕纪念改革开放四十周年，探讨了高校后勤改革的经验成果和发展趋势。

那年，是后勤宿管楼长鲁金玉在嘉院的第二十年，也是他退休的当年。桃李不言、下自成蹊，鲁楼长坚守在平凡的岗位上，兢兢业业工作二十年。后勤服务有限公司成立之初，鲁金玉进入嘉兴学院担任宿舍管理服务中心楼长一职，负责越秀校区1号楼、2号楼、3号楼的日常管理工作。寝室楼的管理任务繁重而复杂，鲁楼长却没有半分懈怠和退缩，二十年如一日地坚守在自己的岗位上。天下大事必作于细，为了保证学生们的正常生活，鲁楼长总是多方面考虑，把可能发生的事情、学生关心的事情提前安排通知到位。每一份工作，他总是亲力亲为，努力为学生们营造一个更美好的“嘉”。鲁楼长就像父亲一样，悉心关怀着每一位住楼学子，为他们带去难忘的校园生活记忆。

在宿管战线上工作了二十年，鲁楼长身上始终有着勤恳的态度、踏实的作风，并且保持着年轻人的朝气与活力。在公寓管理推出数字化校园服务时，年近六旬的他带上了老花镜，开始了电脑知识的学习，一学就学到了退休。活到老，学到老；知无涯，生有涯。鲁楼长孜孜不倦地学习，不仅是为了提升自我，更是为了给学生们提供便捷、优质、贴心的公寓管理服务。

在鲁楼长的心里，嘉院就像自己的家，嘉院学子就像自己的子女，无论是刮风还是下雨，无论是早上6点还是晚上9点，8小时外，我们总能看见他的身影穿梭在学校的每一个角落。每年学生放寒暑假，其他员工基本都已回家休息，他总是主动挑起假期管理工作的重任，默默无闻、毫无怨言，奉献着自己的全部热血。他就是这样一位心系嘉院、奉献嘉院的老“嘉”人。

春去秋来、流光似水，2018年6月，在鲁楼长退休的日子，曾经受鲁楼长教诲的学生们、和他共事的同事们，都舍不得他的离开，纷纷赶到值班室，用一句句饱含深情的祝福语、一张张情真意切的祝福卡，写下了想对他说的话。这份专属的退休礼物，令鲁楼长感到特别激动、特别难忘。

鲁楼长深情回忆着说道：“在高校后勤这个大家庭，我迎来了一批又一批的新生，送走了一届又一届的学子，看着他们成长成才、服务社会，真得感到特别欣慰、特别开心；很多时候，我们无法决定生命的长度，但我们可以拓宽生命的宽度，高校后勤的发展就像一趟长途旅行，每一个目的地都有各自绚丽的风景，我们永远期待着下一趟目的地带来的精彩与感动！虽然我今年退休了，但是我将始终心系嘉院后勤，始终关注高校后勤，在余生继续为高校后勤事业发光发热、尽自己的微薄力量！”

三、立足 2023，蓄势赋能向未来

2023年6月30日上午，中国教育后勤协会成立十周年座谈会在北京隆重召开。会议指出，协会的十年是辉煌的十年，如今的教育后勤协会已经发展成为遍及全国、联系各级各类学校、覆盖后勤科研和管理领域的有影响力的行业组织，已经进入了新的层次、新的高度。党的二十大是新时代新征程的重要里程碑，面对新的发展机遇，未来10年，中国教育后勤协会将更好地完成新时代赋予的职责和使命。

2023年，是我来到嘉院后勤的第十年。作为支部书记、综合办副主任、《教育后勤参考》(中国教育后勤协会网站)通讯员，作为高校后勤战线的一位年青人，我始终坚守在嘉院后勤这块土地上，勤勤恳恳、默默耕耘，全力以赴做好各项后勤管理与服务工作。我带领支部党员，认真学习贯彻主题教育、党史学习教育，组织党员开展校园大清扫、垃圾分类、光盘赠礼、“嘉里菜篮子”现场服务、文明就餐劝导、“浙江有礼·红船领航”文明交通志愿服务；牵头成立公司党总支“帮扶基金会”，为困难职工及其子女带去后勤大家庭的关怀与温暖；认真做好妇委会“巾帼文明岗”争创工作。同时，充分利用后勤官网、“嘉院微生活”微信公众号等平台，积极宣传高校后勤改革发展的新思路、新成绩、新经验，宣传后勤文化建设等方面的重要成就和典型经验，进一步弘扬红船旁大学的优秀后勤文化。

为了进一步创新服务师生的方式方法，我和同事一起创建了新媒体平台——“嘉院微生活”微信公众号，关注人数45000余人。“嘉院微生活”始终聚焦校园民生实事、师生喜闻乐见的校园热点，推出了“主题教育进行时”“聚焦党的二十大”“后勤巾帼·勤务师生”“绿色学校”“舌尖嘉院”“生活超市品质服务”“虹源湖天鹅”“厉行节约·反对浪费”“垃圾分类”“服务育人”“劳动育人”“后勤微故事”“消费帮扶”等主题宣传，在师生中取得了较好的传播力和影响力；同时，为了提高智慧后勤建设，我协同公司各二级部门，全力做好后勤内部网站建设、新媒体平台建设、网络安全日常运行维护和管理，认真做好“智慧后勤”端口的智能报修、线上订水、线上订餐、嘉里菜篮子、线上商城、回音壁、智慧公寓等各项服务功能，用“智慧后勤”模式，让师生实现一机在手、指尖轻触、畅享嘉院校园新生活。

后而先行，勤务师生。在高校后勤这个大舞台，在中国教育后勤协会的带领和指引下，我们年青一代将握紧“接力棒”，跑好服务师生“接力赛”，用老一辈高校后勤人播下的火种，去汇

聚高校后勤未来发展的磅礴力量；我们年青一代将始终围绕立德树人根本任务，坚持“三全育人”和“五育并举”，坚守“不是教室的课堂”，当好“不上讲台的老师”，春风化雨、润物无声，在自己的工作岗位上发光发热、倾情奉献，为高校后勤建设贡献青春力量、彰显青年担当。

征途漫漫从头越，奋楫扬帆向未来。中国教育后勤协会砥砺奋进的十年，也是嘉院后勤人勇毅前行的十年。十年来，一位又一位高校后勤人，守正创新、担当作为，凝心聚力、真抓实干，充分发挥了带头引领作用，加快提升了后勤服务质量，为教育强国建设提供了保障支撑；十年来，一位又一位嘉院后勤人，戮力同心、接力前行，踔厉奋发、勇毅前行，紧紧围绕学校中心工作，全面贯彻落实好学校“1358”战略部署，大力发扬为师生服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的“三牛”精神，为学校加快建成有特色、善创新的一流应用型综合性大学贡献智慧和力量。

十载春秋秉初心，砥砺前行续华章。未来，嘉院后勤在中国教育后勤协会和浙江省教育后勤基建协会的带领下，将始终坚持“三服务两育人”的工作宗旨和“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念，努力建设“阳光后勤、安全后勤、智慧后勤、文化后勤”，不断提升后勤保障能力和服务品质，进一步满足广大师生日益增长的对美好校园生活的需求，让高校师生有更多、更直接、更实在的获得感和幸福感！

（嘉兴学院后勤服务有限公司第一党支部书记、综合办公室副主任）

看得见的冲锋战士，看不见的幕后将领

——中国人民大学疫情防控第二指挥部的故事

李秋荣

前言：过去的十年，既是中国教育后勤协会自成立以来蓬勃发展的十年，也是高校后勤人努力拼搏、奋力前行、坚持干事创业、促进高质量发展的十年。高校后勤人无论是领导干部还是基层一线，都一直秉承着特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的工作精神，为新时代高校后勤事业发展谱写了新征程华章。本文讲述疫情防控工作中后勤人的点滴故事，以此对十年来坚持奋战在后勤战线的领导同事同仁们致以最高敬意。

在人民大学这片校园里，我们亲见了无数持续冲锋在疫情防控第一线、始终战斗在服务师生最前沿的抗疫“大白”们，他们是加班加点采核酸、驻守校医院把诊床当睡床的医护人员，是24小时值守、守护校园安全的保安小哥，是每天背着喷壶、在各楼里做卫生消杀的保洁阿姨，是坚守健康驿站、为隔离师生提供生活保障的服务员大姐，是半夜和凌晨奋战在缓冲区，消杀、卸货、搬运保供和防疫物资的后勤员工，是在世纪馆跆拳道馆核酸点维持秩序、采集信息的师生志愿者，是在家属区自发组队、为居民送菜送物送药的党员、积极分子和社区工作者……同心战疫，向险而行，他们都是冲锋在前、无畏无惧的战士！

在这场没有硝烟的战斗中，其实幕后还有一群人，他们是部署校园疫情防控具体工作的统帅，是协调各条服务保障战线联防联控的将领，是紧急情况出现时吹响集结号令的号手。学校疫情防控工作第二指挥部（简称“二指”），就是集结了这些幕后的一支队伍。“二指”在学校党委张东刚书记为核心的“一指”领导下开展工作，由分管疫情防控工作的朱信凯副校长主持并组成专班，专班成员有学校办公室、学生工作部（处）、教师工作部、校医院、保卫处、后勤集团、居委会、信息技术中心等各部门第一负责人。接收上级指令、汇报涉疫信息、部署校园防控，排查风险人员、核查密接轨迹、落实落位管控、迅速安排隔离、协调密接转运，做好安抚引导、协调储备物资、保障全校生活秩序、维护校园安全稳定……自9月开学以来，他们24小时连轴转、日以继夜，没有B岗、没有替班。“二指”办公室总是灯火通明，防疫工作微信群总是信息不断，他们每晚睡眠不足5个小时、紧张时期才2~3小时，甚至彻夜无休基本是常态。

一、“鸡毛信”

8月底9月初，北京和各地疫情多点散发，又遇开学季学生返京高峰，学校有限的隔离住宿

资源面临前所未有的压力。以9月1日数据为例，校内校外所有健康驿站（留三楼、专家楼、贤进楼、念家宾馆）空余床位所剩无几，但当天大数据平台上有关涉疫风险人员的派单还有100多人且派单量还在陆续增加。到了10月8—10日，仅10日一天内接到市里的“鸡毛信”派单就达到了251人。

“鸡毛信”派单下达到人大社区的，多涉及与社会面确诊病例存在同时空密接、需要安排隔离观察的校内学生，按照疾控、街道等相关部门要求，务必第一时间进行落位管控。人员信息排查只是落实校内疫情防控的第一个环节，迅速安排隔离、定期核酸检测、配合密接转运，做好隔离保障……每一个可能存在的风险点都不能忽视，每一环每一步都要做到“快稳准”，时刻确保扩散影响面最小化，确保人大师生身体健康和生命安全至上。

二、第一次实战

9月20日凌晨1:42，我在睡梦中被一阵紧急电话叫醒。校园内首次出现1名入境学生核酸异常。朱校长第一时间赶到现场调度指挥，保卫处、后勤集团负责人及工作力量连夜赶到现场落实应急处置，实行风险楼宇重点封控和全校临时管控。校办对接校外部门，学生部门展开流调，保卫处核查校内轨迹，信息技术中心调取风险关联人员信息，校医院确定密接次密接、对接疾控安排核酸采样，后勤集团做好管控楼宇和全校应急生活保障……静悄悄的夜里，一切应急处置都在紧张而有序地进行着。

凌晨6时许，对接校外的汇报与流调全部完成，疾控人员入校完成当事人及所有涉及人员三轮核酸采样，食堂紧密锣鼓准备了万余份早餐，全校应急储备物资（饼干、矿泉水等）启动发放……上午10点半，终于迎来当事人核酸复核阴性、解除临时管控的好消息。虽然是虚惊一场，但整个应急处置程序、工作衔接流程都得到了很好的检验，校园生活依旧井然有序。在后来11—12月份陆续出现“10混1”以及确定阳性的处置中，全校防疫战线的决策指挥和战术配合都更加流畅娴熟，应急反应和紧急处置都更加快速高效。

也就是从这一天起，我作为一名相关工作人员，有幸加入了“二指”工作群，进一步了解并切实感受到了“二指”以及各大保障单位的工作状态和忘我、持续的战斗力和战斗力。也是从这一天我才知道，为了确保工作指令精准下达到每一个点位，用最快速度避免疫情扩散风险，“二指”成员人手一部对讲机并24小时在线，无论何时何地，手机对讲机不离手。

三、楼自为战

全校共有两套对讲机系统。除了“二指”成员一套外，校内各大公寓楼实行网格化管理，各学院学工书记任公寓楼总楼长，以便楼内出现核酸结果异常时，学院书记都能第一时间到位并组织做好封楼管理和生活保障。以“二指”为中枢，每个楼楼长也人手一部对讲机。这种战术准备在11月底疫情最紧张严重时期就发挥了极为重要的作用。

11月26日起，北园校区、本校区相继出现“10混1”，后来多名学生和一线员工相继感染，疫情发展到了最胶着最紧张的时刻。每晚核酸检测机构反馈异常信息，就是“二指”最忙的时候，保障系统、学工系统两套对讲机也都开始活跃起来，呼叫信息和传达指令不断。涉阳楼宇立即开启了“楼自为战”工作模式：保卫处第一时间到达点位值守管控；学工楼长迅速到位组织工作力量，统计住宿信息、关注学生诉求、解决学生困难，做好情绪安抚疏导；后勤集团连夜组织环境消杀，协调涉阳学生转移隔离，安排储备物资分发，统计管控区域用餐需求并安排一日三餐。

此外，后勤集团还要统筹全校生活物资、防疫物资供应保障，连夜启动保供措施，米面肉油菜蛋奶样样不缺，超市日用品副食品及时补货、货架满满；健康驿站加班加点拓展床位资源，确保阳性人员及时安置及时转运，尽最大努力实现床位资源最大化周转利用。校医院积极筹备抗原、药品采购，连夜熬制预防感染中药汤发给学生和一线员工。

12月上旬，与学生接触密切的校内保障人员也陆续出现阳性，服务保障单位原本就紧缺的工作力量逐渐折损，在确保学生得到及时安置和贴心照顾的前提下，排除万难也要确保校园正常运转、生活秩序和服务保障一切如常。学校紧急在世纪馆、独立食堂开辟方舱，用于保障员工临时隔离。轻伤不下火线，保卫处、校医院、后勤集团绝大部分党员干部和一线员工都坚守岗位到最后一刻，直到市里疫情防控政策调整、校内需隔离学生数量逐渐下降，才得到了一丝喘息和调整的时间。

四、以学生为本

学校工作宗旨始终是以学生为本，校园疫情防控所有决策部署出发点也都是为了学生安全健康。这一切都体现在日常工作中的各个细节。

9月23日下午17时，因学生集中在下课后做核酸、排队较长，“二指”立即决定延长采样时间、调配力量另开通道，确保每一名学生都能及时做完核酸。考虑到学生白天忙于上课、学习和科研，校医院克服人手紧缺、工作时间长的困难，增开夜间采样时段。夜间采样并不是简单延长了工作时间，背后其实增加了后半夜核酸结果出来后“二指”及成员单位立即启动应急处置的工作压力。

11月12日，为确保校园安全和全校师生正常生活，后勤集团安排在校内提供必要服务保障的一线员工暂住校内（包括各餐厅食堂员工、学生公寓值班员、快递站配送员等）。学校又相继安排校办、校医院、学工力量等必要保障力量住校工作，减少进出校通勤可能产生的感染风险。得益于学校自上而下的高度重视、组织领导和严格落实，中国人民大学也成为了全市坚持到11月下旬校园内尚未出现阳性的为数不多的高校之一。

11月20日，上级部门通知落实疫情防控要求，关闭体育场馆以减少感染风险。“二指”考虑到学校实际情况和学生需求，积极争取校内世纪馆、北园羽毛球馆正常开放，方便学生生活和体育锻炼。

11月24日，后勤集团为家属区搬家学生快速筹建洗衣房（洗衣机洗鞋机干衣机俱全），方

便学生日常生活。

11月27日，因北园临时管控，学生存在负面情绪，后勤集团积极响应学生诉求，丰富一日三餐盒饭种类，增加酸奶和水果。

11月29日-12月4日，校内第一批阳性学生被区疾控转运到方舱医院隔离，“二指”立即委托校医院和后勤集团精心准备爱心包，为学生送去退烧药、连花清瘟、零食、暖宝宝、卫生巾等应急用品。

12月中旬，疫情防控政策调整后，有学生发朋友圈表示，学校依然把每一名学生照顾到位（发抗原试剂、预防中药汤），好感激！有学生家长在微博上表示，学校对孩子们的照顾，比亲爹妈还用心！

……

“二指”，在幕后指挥调度的这个团队，一直在慰问、鼓励和表扬一线员工，说他们是战士、是榜样、是英雄，但他们自己的辛苦付出却鲜为人知。为了师生的健康，他们牺牲的是自己的健康，他们中有的人租住在校内，一双粗布鞋、运动鞋走遍了校园各个角落；有的人一手是对讲机、一手是速效救心丸；因为长期彻夜无休、睡眠严重不足，有的人加量吃药仍无法控制血压但依旧坚持作战；有的人阳了或者在自我隔离，也依旧加班加点工作……他们见过无数个夜晚11点、12点的星空，也见过无数个凌晨3点、4点的月夜，更见过无数个凌晨6点、7点的天微亮。无数个日日夜夜的守护，是因为他们使命在肩、心中有爱，校园是家、人大人是家人，学生就是未来！

（作者系中国人民大学后勤集团国际公寓部部长）

讲后勤故事，传播后勤声音 ——我与中国教育后勤协会共成长

陈超

习近平总书记指出：“高校立身之本在于立德树人。只有培养出一流人才的高校，才能成为世界一流大学。”推及高校后勤，只有突出立德树人的价值引领，始终坚持以育人为导向，持续做好育人工作的后勤，才能成为师生满意的后勤。

后勤故事，催人奋进。2013年3月我进入郟阳师范高等专科学校（2016年3月22日经国家教育部批准学校升格为本科院校，更名为汉江师范学院）从事后勤工作。同年6月30日上午，中国教育后勤协会成立大会暨第一次会员代表大会在北京国家教育行政学院隆重召开。10年时间里，中国教育后勤协会在推动教育后勤高质量发展进程中充分发挥了协会行业引领作用。而我也在学校从事后勤工作10年有余，见证了学校从专科办学层次升格为本科办学层次；见证了学校教学科研能力突飞猛进，也见证了学校管理服务水平日趋提高。在加快建设教育强国的时代背景下，如何构建以育人为中心的高质量现代化后勤保障体系？如何提升后勤宣传工作能力？8月14日—17日，我参加了中国教育后勤协会在江苏苏州举办的“2023年全国教育后勤系统信息宣传工作年会暨后勤宣传干部培训班”，培训班上授课老师进行了专题授课和主题研讨，内容丰富、实用性强。培训期间实地参观了苏州大学未来校区，了解校区后勤管理情况，对当下“教育强国”背景下教育后勤系统宣传工作的开展具有较强的指导意义。在为期四天的培训学习中，我严格遵守培训班学员注意事项及学习纪律，始终注意自己的言行举止，时刻不忘自己是“汉师人”。学以致用，积极主动参与培训班会务组开展的新闻写作及微摄影竞赛活动，在培训学习首日结束，我简单吃过晚餐后便匆匆回到房间开始整理学习笔记，搭建写作框架，构思、撰写第一天培训学习的所想所思所悟，利用酒店提供的信签纸完成一篇近2000字的手稿。为便于会务组编辑、评阅，我仔细认真地将手稿内容完整录入手机便签，从头至尾阅读两遍，对文稿进行全面校对。确定无误后，将新闻稿电子版发送至会务组工作人员，此时已是深夜2点。功夫不负有心人，在培训班结业典礼上，会务组公布了此次新闻写作及微摄影竞赛活动获奖名单，我有幸荣获“新闻写作”竞赛一等奖。我想我的文采、文风不一定是最好的，但很好把握住了新闻的针对性、时效性、真实性。在当下高校后勤人普遍综合素质相对薄弱，且新时代背景下对高校后勤育人的总体要求和客观规律，作为一名高校后勤人，要主动加强学习，在工作中学习、在学习中工作，主动适应高校后勤育人规律，不断增强“内功”、提升“外功”，以学促干、以干践行、以行增效。在日常

服务与管理工作中，始终牢记“三全育人”要求，以初心和使命践行后勤人“三服务，两育人”的工作宗旨。

后勤声音，温暖人心。习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调宣传思想队伍要“不断增强脚力、眼力、脑力、笔力”。以脚力为基，投身社会实践的“大熔炉”，掘取新闻源头活水；以眼力为要，练就观察发现世事的“基本功”，捕捉新闻活鱼；以脑力为魂，把准思想行动的“指南针”，引领时代潮流；以笔力为用，锻造履职本领的“金刚钻”，展现时代风貌。从进入学校从事后勤工作的那一刻起，我经历过在崇文楼前给花草树木浇水除草的尴尬，经历过在桐华苑小区山体处挖窝植树的疲劳，参与过和宿管老师一起清理毕业生宿舍卫生，在疫情期间校园临时管控的那些日子，和同事们一起日夜坚守，参与环境消杀督导、核酸检测志愿服务等工作。从宿管中心办公室到集团办公室，再回到学生公寓管理与服务中心从事管理工作，部门的变动、岗位的调整，但我始终没有忘记自己是一名后勤人，始终坚守着自己的初心和使命。持续加强学习，勤学善思多练是我工作、生活中永恒的话题，从一名新闻写作“小白”，逐渐成长为后勤宣传骨干，截至今日已在学校后勤管理处（后勤服务中心）网站发表新闻稿件139篇，为讲好后勤故事、传播后勤声音发光发热。为什么高校后勤部门工作量非常大、非常辛苦，但“存在感”“话语权”却相对薄弱，在互联网新媒体时代下，作为一名高校后勤宣传工作者，要敢于发声、勇于发声。要始终遵循宣传工作规律，高度重视意识形态领域工作，坚持守正与创新，牢牢守住网络舆情主阵地。在日常管理与服务工作中，要始终坚持以生为本，管理要精细化、精准化，服务要变被动为主动，想师生之所想，把暖心服务、热心服务、贴心服务体现在工作的每一个环节。要及时有效化解后勤工作中的问题和矛盾，主动收集师生意见，耐心听取师生诉求，有针对性地进行整改落实并及时反馈。用师生喜闻乐见的方式把后勤人在平凡岗位上付出的努力、取得的收获通过互联网、新媒体讲清楚、讲明白、讲得让人感兴趣。把“人要精神、物要整洁、说话要温和、服务要周到、管理要得当”。体现到“三全育人”工作中，不断拉近后勤人员与学生之间的距离，扩展育人外延。通过各种平台和载体，促进学生和后勤部门之间的相互了解，促使学生对后勤人员多一份尊重和体谅，少一些抱怨和投诉。

我与中国教育后勤协会共成长。弹指一挥间，十年沐风栉雨，十年砥砺前行。伴随着协会、学校事业的不断发展，我也从一名后勤“新兵”，逐渐成为一名后勤“老兵”。后勤不后，服务先行。高校后勤工作如何体现管理育人、服务育人？高校后勤人员如何在“三全育人”视域下开展服务育人实践探索？如何正确理解“后勤人员也是不上讲台的老师”的职业定位？作为学校后勤管理处学生公寓管理与服务中心管理人员之一，同时又担任校学生自律委员会指导老师，基于此我不断地学习、探索、尝试。中国教育后勤协会网站已成为我日常关注、经常浏览的网站，通过网站获取自己需要的专业知识。《教育后勤参考》会刊电子版每一期都会下载保存，便于工作、生活之余阅读学习。协会组织的线上、线下培训学习我也是积极参加，认真做好笔记，并在工作中与同事们分享所学所思所悟。通过不断的学习，知识储备、知识转化，我学会了从组织自身建设抓起，

抓规范、抓学习，先后审核、修改《汉江师范学院校学生自律委员会章程》，与校学生自律委员会学生干部讨论、修改《校学生自律委员会查寝查卫工作标准》。坚持严管与厚爱相结合，定期或不定期与校学生自律委员会干部开展交流、谈心。始终坚持每月主持召开校学生自律委员会工作会议，总结前期工作开展情况、存在的不足，安排布置下一阶段工作计划，提出具体要求和改进措施。在校学生自律委员会开展好每周常规查寝查卫工作的同时，始终坚持每月至少一次亲自带领学生干部走进学生宿舍开展查寝查卫工作，和同学们进行深入的沟通交流，提醒告知学生宿舍相关注意事项，听取同学们的意见与建议。在重要的时间节点，带领学生干部走出校园或在校园内参与公益志愿服务活动，如前往十堰市启航自闭症儿童康复训练中心开展“点亮心灯，与爱同行——守护星星的孩子”为主题的志愿服务活动；指导校学生自律委员会成功举办2023年春季学期“宿舍安全与消防安全知识竞赛”决赛活动；指导校学生自律委员会在6月毕业季举办“心怀感恩，所遇皆温柔”毕业祝福寄语宣传活动及“最美不过遇见你”学生代表与宿管老师联谊活动；带领学生干部在“6.5世界环境日”当天参与协助物业管理与服务中心开展校园环境卫生死角清理活动。在组织内部，和学生干部谈论最多的是坚持“两手抓”，既抓个人学业又抓组织里的工作，合理分配时间、合理规划大学时光，在组织里得到锻炼、在课堂内外学到更多的知识，不断地成长成才。而我依然是一名后勤人，在平凡的岗位上继续发光发热。

前几天，我再次拜读了《教育后勤参考》执行主编、苏大教服集团首席文化官毛波杰博士撰写的《我在母校搞后勤》一文，深有感触。正如他所说的：“后勤的工作，是平淡的。后勤的工作，也是伟大的。”讲好后勤故事，传播后勤声音，我一直在路上，我们也一直在路上。

（作者系汉江师范学院后勤管理处学生公寓管理与服务中心副主任）

一个物业人的教育后勤跨界之缘

——我与中国教育后勤协会这十年

钱明俊

岁月更迭，十年光阴穿梭，与中国教育后勤协会之缘，在我记忆的硬盘中，有太多零乱的碎片，更有异常清晰的镌刻。

江苏环宇物业成立于2000年，那是我生命中的第一次创业也是唯一。环宇物业是一家地地道道的社会化企业，最早提供家庭、社区和企事业单位等业态的物业服务。世纪初的中国，充满生机，随着国家经济的突飞猛进带动物业行业迅速发展，环宇物业也得以快速成长，在市场经济的浪潮中不断壮大前行。

2008年，机缘巧合之下我承接了江苏海洋大学东港校区的物业服务项目，从此环宇物业走进校园，陆续与中国高校后勤结下前缘。之后的几年，我们始终坚持凭借专业的基础服务来满足校方要求和赢取信赖，以维持合作的持续深入。就我个人而言，对教育后勤并没有太多思考，更谈不上更高层次的全方位认识。

2013年6月30日，中国教育后勤协会成立。彼时，环宇还是一个奔跑中的社会物业服务企业，而我依旧是教育后勤的门外汉。

那年的9月，在一次学校组织的后勤会议上，校方领导提到中国教育后勤协会的指导和要求，其中蕴藏的专业性和方向性，犹如一盏明灯，照亮我内心深处前行的方向。

我试着去了解协会，从报纸和网络上寻找关于协会的信息点滴，特别幸运的是我找到了协会程天权会长的任职发言报道。他在发言中明确协会“两大任务”，一是推进教育后勤改革；二是规范行业管理，引领行业发展；他提出协会的三大发展战略，即建设大协会、大平台、大服务的战略；他强调高校后勤要搞好四项建设，即科学的组织建设、完善的制度建设、高素质专业化队伍建设和先进的文化建设。原来教育后勤背后有真功夫、大文章。都说“读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，阅人无数不如名师指路”，这是我对中国教育后勤协会的初步认知，也促使我对环宇的企业发展进行新的评估和思考。

企业要发展，一定要跟随时代的脚步才不致落伍。2013年底，我通过多方打听，了解到中国教育后勤协会物业管理专业委员会成立大会暨第一次全体委员会议即将在济南召开的消息，于是，我挎上背包，踏上了企业变革的求新之路。

当我第一次走进会议现场，以一个旁听生的身份坐在后排聆听后勤专家和领导们的讲话时，

我仿佛推开了一扇崭新的大门，也就此申请成为教育后勤协会的光荣一员。这扇门，在此后的岁月里，每次走进去，都耳目一新，发现不同的天地。

名师指路还要自己去悟。教育后勤背后的道理和意义，在此后参加的每一次会议中，我一点一点明白教育后勤特殊的任务和使命，懂得教育后勤在“立德树人”中的重要作用。我们物业服务看似做着最卑微的职业，却也可以成为伟大教育事业背后的坚强根基和依托。我一丝一缕重新认识所从事的物业行业，伴随自己对高校后勤“立德树人、服务育人”更深层次的理悟，心中油然而有了一份崇高的使命感，教育后勤这份事业值得拥有。但作为一个社会企业，如何更好地融入中国高校的校园，用更好的服务来践行育人的使命和奉献企业社会责任感，这个问题令我深思。

我觉得如果想在高校物业服务做出特色，与众不同，我们的服务就必须体现文化，要有一个核心理念来支持。教育后勤领域特别关注师生的精神需求，强调人文关怀，后勤文化必须以人为本、具有亲和力、积极向上、独具魅力，她要求我们深入挖掘各种育人元素，让学生在获得优质生活保障的同时，也能得到精神上的滋养。这意味着，我们的工作不仅仅是提供物质保障，更是营造精神文明的重要推手。

2014年中央电视台新闻联播报道了烟台大学大学生餐厅7名保洁员吃大学生剩菜剩饭一事，新闻一经播出，学生们非常受到触动，在吃饭时主动节约，进行“光盘行动”，这就是物业人本身的节约的传统品质，影响大学生的典型优秀案例。

我一下子明白，正是我们这些普通的一线物业员工，他们身上所具备的勤劳、纯朴、善良、节约等优良品质，恰恰是当代大学生身上所缺乏的。我相信通过他们的言传和身教同样能够影响到大学生的思想和行为。在潜意识中，我一下子找到了企业文化和高校校园文化结合的桥梁，就是我们中华民族优秀的传统文化。

有一句话从脑海涌出：“我们不只是物业管理专家，更是传统文化和现代理念的传播者。”我们必须首先是物业管理专家，要把每一项物业基础服务工作要做好、做专业，给师生们的学习、工作带来更加便捷的服务；其次我们可以借助具体的服务过程，带动中华优秀传统文化在校园传播，对学生产生积极影响和文化教育，这不就是我们寻找的育人方式吗？

这句话，也从此成为环宇物业后来一直坚持的核心服务理念。

加入中国教育后勤协会，有了协会这个娘家，给我个人和企业的发展带来了根本的改变。协会经常性举办各种培训和沙龙论坛，在这里，可以听到来自不同高校后勤服务企业的分享，令我受益匪浅，成长路上有了可信和坚实的依靠。俗话说“教会徒弟饿死师傅”，在传统的物业行业，大家都是竞争对手，没有人能真正告诉你应该怎样正确地做正确的事情。而在协会这个大家庭里，只要你愿意，就能学习到这些宝贵的知识与经验。

借助协会这个平台，我得以结识中国教育后勤协会的许多专家、领导和老师们，通过接触能深深体会他们所具备的专业素养，聆听他们的宝贵经验，对我的经营管理思想产生了积极深远的

影响，进而转化为变革的动力。不得不说，协会各个专业委员会的专家们都是宝，他们很多都是或曾经是学校或后勤部门的领导，个个都是管理的一把好手，更是我成长路上的贵人。在协会大家庭里，既有程天权、刘建平、牛维麟、黎玖高、皮光纯、杨书元教授等一大批协会的领导和专家，也有韦曙和等一众高校后勤服务企业的大咖，和他们在一起，亦师亦友，彼此间的交流沟通，对我个人成长起到了特殊的推动作用，也为我的企业管理战略和发展思路提供了丰富素材和无尽灵感。

十年来，伴随高校后勤的现代化进程，在先后两任会长的不懈努力和推进之下，中国教育后勤事业蓬勃发展，取得了丰硕成果。作为高校后勤服务企业的一员，环宇物业也站在巨人的肩膀上，向着高质量发展的现代化后勤服务企业目标，潜心前行。

三年疫情期间，出现了太多感动的人和事，其中一群在武汉协和医院西院做保洁的环卫工人，被隔离在武汉某大酒店，14天隔离期后，酒店经理准备消毒整理房间，打开房门后眼前一幕令她直接泪奔，每个房间已都打扫得很干净，收拾得很整齐。事后有记者问到其中一名环卫工人为什么要这样做，她说：没有住过这么好的酒店，不想给人添麻烦。多么朴实的语言，这不是中华传统美德的体现吗？她们是平凡的逆行者，值得所有人尊重。还有一名叫汪勇的快递小哥，《人民日报》将他比喻成“生命的摆渡人”，国家邮政局授予其“最美快递员”特别奖。这些都是在平凡的工作岗位，干着不平凡的工作的典型事例，也是中国传统文化的完美体现，在一线物业人身上的自然流露，让无数人感动。这使我更加坚信环宇物业的服务理念是正确的，是企业走好教育后勤之路的笃定信念，是企业向着卓越目标坚定迈进的不绝动力。

近年来，协会积极倡导新时代高校后勤“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念，引领和推动教育后勤开展“平安后勤、文化后勤、绿色后勤、智慧后勤、现代化后勤”建设，必将带领所有后勤服务企业不断提升服务水平，“坚持以服务师生为中心，以提高教育后勤服务质量为目标”，不断前行在高质量现代化后勤的发展道路上。

弹指一挥间，十年精彩秀！

今天的我和环宇物业，早已融入中国教育后勤成为积极参与者和重要一员。一路的风雨兼程，是我心中最珍惜的时光；十年的携手共进，写就了属于我们共同拥有的篇章。

十年来，我内心充满对中国教育后勤协会的感激之情。有了协会的信任与支持，在未来的日子里，我将继续以更饱满的热情，秉持诚信、专业的精神，不断完善和优化我们的服务，不断学习和提高自己的专业素养，与中国教育后勤协会携手共创美好未来，为教育后勤事业的发展穷尽自己力量。

让我们期待下一个十年，努力奔赴中国教育后勤协会的美好明天！

（作者系江苏环宇物业服务集团有限公司董事长、中国教育后勤协会物业管理专委会副秘书长、中国教育后勤协会公寓管理专业委员会常务委员、《高校后勤研究》理事会理事）

“微·小·细”写好满意后勤“大文章”

杨 玮

大学之大，不仅在于大师、大气与大成，更在于每一处的细致、细微与细心，需要“细”做文章，“精”下功夫，把精品服务作为西北农林科技大学后勤人永恒的追求。

微创新点燃“西农精神”

早上8点整，西农后勤通信中心机线班班长师伟已经收拾好“装备”，带着团队开着工具车赶赴工作点，他们的任务是给学生区更换损坏的弱电管道。

机线班的工作离不开专用工具车。机线员所使用的工具，无外乎钳子、熔接机、蝶形光缆等。可实际上，他们的工具车上还装着水泥、沙子、洋镐等，这些和机线工作八竿子打不着的土木工具，如不亲眼所见，压根想象不到机线员带这些工具干什么，来到地埋现场，师伟和他的团队不再是机线员，而是施工现场的小工，施工现场的工作样样拿得起。放下钳子，拿起洋镐的机线员你见过吗？施工现场的泥水溅得大家满脸、满身，高挽的裤腿，沾满泥泞的裤脚。苦不苦？与泥沙为伴，爬高踩低；累不累？全年无休，师生的需求就是号令，随叫随到。

创新是最大的生产力。顶管机，是通信工程中发挥巨大作用的机械化设备之一，属于非开挖施工技术。2018年以前，西农后勤敷设弱电管道都是请专业公司完成，而租用定向钻机费用高昂，调度时间长，受路面宽度限制，校园大多数路段因宽度不足无法使用。同时，定向钻机施工后，产生大量淤泥，对周边环境、植被破坏严重，环境路面的复原费时费力。施工作业噪音大，也严重干扰了师生正常的工作生活秩序，没有一个符合通信作业的顶管机，成为影响机线员工作效率的一块绊脚石，研发符合通信作业的顶管机的需求已迫在眉睫。

根据多年弱电管道施工经验，机线员们将视线聚焦到水钻机上，水钻机的部分功能能够运用到顶管机上。确定了目标，迅速组织人员实地勘察行业内各施工现场，筛选出适用的水钻机，绘制图纸，购置大功率水钻机，依照图纸加工钢架，再根据校园通信设施类型加工专用钻头，配置农用水箱、小型水泵……经过反复尝试组装，优化后的顶管机安装调试后，终于投入弱电管道施工中，不仅节省了成本，还大大提高了工作效率。

有了第一次尝试，一颗研发的种子深植在通信人心里。随后，经过不断摸索、尝试、实践，

通信人先后自主完成了通信业务管理系统的研发，免跳接光交箱的线路排设，应急无线电中继台的架设，校园办公区固话“铜改光”的设计与施工等。

小情怀点亮“西农绿”

一草一木皆育人。近年来，为了让校园的树木枝繁叶茂，花开靓丽不衰，西农后勤对校园园林管护实施精细化管理，重点关注每一棵植物的生命全周期，了解每种植物的生长特性，根据不同植被的生长习性研究不同管护方案，聚力聚智，多方联动，紧盯每种植物的生长变化和关键环节，深度探究，破解问题根源，确保每种植物能够保持茁壮的生长态势，校园环境育人功能得到放大，为学校深化绿色校园建设注入“可持续”发展强有力的生命之源。

学校油松广场 50 棵油松出现不同程度的干枯，长势日渐衰败，使原本树姿雄伟、枝叶繁茂的油松群变得稀疏不堪。

拯救生命之绿刻不容缓

西农后勤立即组织绿化管护人员深入探查，邀请园林专家教授共同“把脉会诊”发现：油松基坑随着生长过小，土壤硬化板结严重，透水和透气性能不好，根系吸收的水分与养分难以满足树体正常生长需要，导致油松树木树冠稀疏、部分树冠枯死。按照专家“会诊处方”，绿化管护人员选择了两棵油松进行根部土壤“回”型改造实验。经过一段时间精心管护，改造后的油松根部土壤透气性和肥力都有所提高，生长环境得到改善，长势趋于良好。

拯救油松从“根”做起

为了让生命之绿可持续，西农后勤利用五一劳动节假期，集中对油松广场 50 棵油松基坑土壤进行优化改造。为避免对根系更多的破坏，改造采取人工挖坑，耗时耗力，绿化班组全员奋斗在岗位上，加班加点赶进度。半人高的深坑，绿化工一铁锹一铁锹将原来的土壤板结层渣土挖出来运走，再重新铺设新的土壤、刨花、有机肥后回填，每一道工序做得认真而细致。50 棵油松，400 多方土壤的“大换血”，历时 5 天，20 余名绿化人员全力奋战，终于在收假之日完成任务，油松广场恢复如常。

美丽校园，绿在建设，美在管护。西北农林科技大学有 4 万余株乔木，30 万余株灌木，植物共计 112 科，706 种，种类多、数量大，每种植物的生长习性截然不同，养护非常不易，获得“示范园林”荣誉、“花园式学府”之称更是不易。

西农后勤处处长化小峰表示，校园里大到乔木，小到一枝花，从选种、育苗、栽培、管护，都有着一一条长长精心养护之路。每一枝花的完美绽放是绿化人用智慧和汗水浇灌出来的，都是来之不易的。因此，近年来西农后勤对每一棵植被进行大数据管理，充分运用智能化科技强化校园园林精细化管理，给每一棵植被登记“上户口”，实现了动态化管理，随时随地监测植被生长情况，便于针对性地施策管护。

品质生活撬动“西农心”

“手握一部手机，轻松玩转整个西农，生活服务很方便，很有品。”这是2023级生命科学学院蔡同学历经一个月有余的校园生活对父母的“专项”汇报。

为了让师生的校园生活从“有”到“优”，西农后勤始终坚持“以学生为本”的发展理念，把师生对美好生活的向往始终作为后勤人的奋斗目标，围绕学校事业发展目标，大力深化后勤综合改革，不断改进后勤管理，创新优化后勤服务，切实提高师生校园幸福感，建立了多元化保障机制。在着力打造“网红浴室、网红餐厅、直饮水进学生公寓、智能洗衣服务”等系列提升学生品质生活的服务项目后，西农后勤紧跟时代脚步，积极探索，不断创新，根据实际需求继续推进提升学生生活品质的工程。

为持续提升师生校园生活获得感、幸福感、安全感，西农后勤从师生需求着眼，从细微处入手立足实际，因地制宜，积极实施“智能品质+后勤”服务项目建设，通过引入社会优质资源共同打造一站式快递服务中心，全面整合校园快递，整合率达100%。采用“站点+智能柜+菜鸟裹裹”的方式服务全校师生，实现校园快递标准化运营。收寄件依托阿里巴巴的云数据计算平台，采用最新无人寄件机、无人出库高拍仪、自提柜等先进设备，全程无接触自助取件、无人车配送、大数据提前预测，线上推送等智慧化服务功能。

同时，西农后勤积极响应国家低碳环保理念，投放绿色回收箱，2020年快递服务中心（驿站）累计回收利用纸盒37吨，相当累计减伐20年树龄大树629棵，驿站获得百强标杆站点及全国绿色金牌驿站称号；一站式智能快递中心服务模式获评全国高校2022年“校园服务新业态新模式案例示范项目”。

为满足师生对品质服务新需求，西农后勤将阿里新技术引入校园，打造集超市购物、学习、休闲、文化生活服务项目为一体的小型综合商业体。超市通过“自主结算终端+人工结算通道”相结合的方式，高科技自助购物，解决了校内购物高峰期排队等待的问题，不仅提高了结算效率，智能化科技的运用还有效提升了消费者购物体验。笔者随机采访中，2019级经管学院金融专业廖同学表示：“手机支付很方便，这种结算方式也很新鲜，就想体验下这种科技感的服务。”

一站式快递智能服务中心和天猫超市项目的建成与投入使用，不仅解决了校园快递末端一公里的难题，还大大提升了师生的校园生活获得感、幸福感、安全感，尤其是经受住了三年新冠肺炎疫情防控的严峻考验，切实地保障了校园正常生活秩序和师生的生命健康安全，筑牢了校园安全稳定。

“智能+”深发力助推“西农蓝”

近年来，西农后勤通过“互联网+”放大后勤服务功能，积极推广应用新技术、新产品、拓展服务新业态，精心推出系列智慧后勤服务，为打造绿色校园、智慧校园、平安校园注入新动力。

深推人脸识别系统牢牢守住校园安全底线。近年，西农后勤围绕“AI+大数据”技术核心，

构建“一库一平台N应用”技术框架，建设生物识别校园管理平台，基于统一生物特征基础数据库，建成学生公寓人脸识别智能门禁、学校大门人脸识别智能门禁、实验室门禁管理系统与三因子核验系统。三个智能应用落地先行，在公寓管理、平安校园建设、疫情防控等方面发挥重要作用，实现了校园智能安防、学生公寓智慧化管理、高效精准防疫“一盘棋”下的布局。

为新生入校报到身份核验、实时监测签到状态，精确到每个学院以视图的方式呈现出来，方便学院审核、统计新生签到情况；学生公寓门禁系统学院管理功能开通后，各学院学工管理人员可通过手机或电脑终端轻松完成查寝和预警通知、处理学生请假审批、重点关注人员管理、数据定时推送及超时推送，随时随地掌握学生出入宿舍的情况，实现了学生出入宿舍的动态管理，极大地方便了学生公寓常态化管理；与此同时，门禁系统与宿舍电控系统相结合，完美实现“人走断电”，确保学生安全用电和节约用电，大大提升了学生公寓安全防范和安全管理；系统集成自动测温、精确测量宿舍进出人员实时体温，温度异常自动告警，闸机锁定，防止体温异常人员进入宿舍，为三年新冠疫情防控工作发挥了积极作用。

为有效统计建筑能耗、能源审计，客观评价校园节能效果，西农后勤按照“整体规划，重点先行，稳步推进，全面覆盖”的思路，建设智慧能源监管平台。该平台有6大板块，40个模块，已建成建筑能耗管理、用能收费、供暖节能监控、电梯运行监管、配变电所监管等11个模块，对学校用能情况实时监测，逐步实现学校能源资源的全面计量、控制，保障科学安全用能，为学校能源管理提供重要的数据依据，为绿色校园、平安校园建设提供决策支撑。

基于学校供暖按流量计费实际，为满足按需供暖、精准调控需要，已建成的智慧供暖系统可根据供暖时段、区域、环境温度等，通过电脑端和手机端实时精准调节供暖温度，实现供热智能化、可控化、节约化，既响应了国家“双碳”战略，营造了良好的绿色节能环境，师生满意度较高，同时带来了可观的节约效益，为学校可持续发展提供了数据支撑。据平台数据分析，2022年采暖期同比节约34969吉焦，节约费用142万元，单位建筑面积热能耗降低11%，按照2.66的碳排放系数计算可减少二氧化碳3740吨，节能降碳成效显著，为蓝天“洗尘”贡献了西农力量。

（作者系西北农林科技大学后勤处）

十年坚持，育人育己

——西南大学后勤集团劳动教育实践侧记

张洪菁

2014年“五一”国际劳动节，西南大学后勤集团组织了“今天你休息，我来当工人”的大学生志愿服务活动，来自全校各学院的340名大学生志愿者以“顶岗劳动”的方式体验劳动，在食堂帮忙理菜、打饭，清洁食堂卫生，在校园主干道清扫垃圾、落叶，让被“顶岗”的近100名后勤员工休息一天。活动被《中国教育报》报道后，在校内和社会上都引起了极大反响，时任西南大学党委书记的黄蓉生教授肯定了这次活动是弘扬和培育社会主义核心价值观的有益尝试，是加强和改进大学生思想政治教育的有效探索。

后勤集团也由此拉开了打造“劳动教育实践基地”、构建后勤服务育人体系的序幕。此后的四五年，后勤集团一直在进行多方面尝试，探寻适合西南大学校情和后勤集团实际的劳动教育之路。

后勤集团楼宇服务中心创办了校级勤工助学刊物《热地》，带领勤工助学团队采编、排版、印制，每年发行3万余册，至今仍保持定期出刊，在校内具有一定的影响力，先后有1万余名学生参与其中。学生们在劳动过程中培养了能吃苦、有毅力、会协作、重团结的品质，在思想上实现了“自立自强”到“感恩奉献”的提升，在行为上完成了由“他助”到“自助”到“助人”的转变。

2015年，后勤集团在全校范围内招募、组建了“西大食堂志愿者”队伍，分组、定期在各学生食堂负责饭点时段的大厅清洁和桌面清理，每名学生志愿服务至少坚持一整个学期。这支队伍一度壮大到同时有百余人在岗，至今仍活跃在各学生食堂。

每一年，后勤集团都会在特定节日如植树节、“五一”国际劳动节前夕，或应相关部门、学院的需求配合开展劳动教育活动，在校内独具影响力。但这一时期，后勤集团的劳动教育理念还处于萌芽阶段，没有明确的教育目标，没有持续的教育影响，没有有效的结果考核，更没有形成自己的劳动教育体系。

随着国家对劳动教育的倡导、社会对劳动教育的关注、中国教育后勤协会对劳动教育的引导推动，后勤集团总结前期实践经验，梳理育人思路，形成了创建劳动教育实践基地的构想。

2018年毕业季，后勤集团举办了“学习习近平新时代中国特色社会主义思想 做新时代好党员”专题党课，后勤大学生员工为百余名毕业生党员讲了一堂接地气的“奋斗课”，这群扫过宿舍、担过垃圾、疏通过下水道的“学长、学姐”，用亲身经历给毕业生们上了一堂最真实直观、最生动形象的人生课。活

动被《中国教育报》头版报道，在校内外引起了强烈反响。

2019年5月，后勤集团开展了“劳动体验月”系列活动，“施以勤耕，予以欢欣”食堂志愿服务体验活动、“劳动光荣，奉献最美”后勤集团优秀基层员工分享会、校环深度劳动体验活动、园区卫生死角清理行动、垃圾分类实操体验活动等项目，不仅让学生体会到后勤工作的辛苦，也对他们的用餐习惯、生活习惯、劳动理念等产生了强烈冲击。

2019年6月，30余名毕业生走进食堂后厨，跟食堂大师傅学做菜，并邀请学院领导、老师、辅导员班主任、家长和陪伴自己四年的宿管阿姨现场品尝，作为毕业前的最后一堂劳动课。后勤集团想借这堂劳动课向毕业生们传达一个理念：要学会照顾自己，好好吃每一顿饭，以良好的精神状态和健康的体魄，支撑自己的奋斗之路。新华网媒体平台对这一活动进行了全程直播。

至此，后勤集团的劳动教育理念逐步确立，开始掌握劳动教育实践活动的主动权，积极谋划，根据劳动资源的状况、结合时事热点的情况，主动对接相关部门和学院，开展的活动内容丰富、形式多样。

后勤集团将劳动教育实践体系分成了勤工助学体系、志愿服务体系、劳动成果认证体系、劳动培训考核体系几个部分，旨在让学生更深入地了解并参与到劳动实践中，引导学生树立劳动光荣的价值观，从而发自内心地理解劳动者、感谢劳动者。

在不断的实践、总结中，后勤集团明确了“服务育人”和“劳动教育”在后勤育人工作中一体两面的关系，即“引导学生在参与劳动的过程中形成劳动意识”和“激励员工在工作的过程中传递劳动精神”，是可以通过劳动教育活动同时推进、共同实现的。简单来说，就是劳动教育“育”的不仅有学生，还有后勤员工本身。劳动者在参与育人工作的过程中，自身的技能会得到提升，个人的素养会得到提高，这本身也是一种“教育”。后勤集团形成了“育人先育己”的观念，积极探索将员工培养与劳动教育有效结合的途径。

2019年，后勤集团大力创建“服务育人示范岗”，并随着“不忘初心、牢记使命”主题教育的深入推进，将“党员先锋岗”的创建与“服务育人示范岗”评定结合起来，用先进党员的服务管理要求细化、完善“服务育人示范岗”的评价标准。

2020年，西南大学推进落实“十大育人体系”和高校思政工作体系建设，后勤集团成为“服务育人体系”的牵头单位，主导制定了《服务育人“优服计划”实施方案》，以构建和完善服务育人体系为核心，深入发掘各类服务岗位的育人功能。

2021年，以党史学习教育“我为师生办实事”各事项的强力推进为契机，后勤集团解决了师生一批“急难愁盼”的问题，也进一步提高了后勤员工的政治站位和大局意识。

2022年学校实施临时管控的35天里，后勤集团近1500名干部员工驻守校园，在食堂、宿舍、教学楼、环卫、超市等各个岗位上“5+2”“白+黑”全天候运转，靠责任感和意志力坚守岗位，

每天为校内近 50000 名师生教职工提供免费三餐，日均清运各类垃圾 50 余吨，同心协力筑牢了学校后勤服务保障的坚强防线，既向师生教职工展示了后勤人的热血担当和温暖守护，也进一步锤炼了后勤队伍的战斗力和凝聚力、巩固了后勤人“劳动光荣”“劳动自信”的理念。

校园里，后勤员工的荣誉感明显增强，劳动教育的效果日益显现。但后勤集团的探索没有止步，开始尝试用一条“情怀”的主线把零散的育人项目串联起来。

植树节的“我来做一天绿化工！”一日校园绿化体验活动已经成为后勤集团的一个育人品牌，但 2022 年后勤集团对这个活动进行了改造：植树节完成现场种植后，后续环境维护、绿植养护工作也让学生持续参与，避免出现劳动体验走过场、做样子；到了 6 月毕业季，后勤员工摘取部分花叶制作成鲜花杯垫和书签，取名“花开世界”毕业礼，送给参与绿化活动的毕业生。后勤集团工作人员在赠礼现场告诉毕业生们：“在三月种下花种，在五月会收获繁花，六月送别还会有意外之喜，这就是劳动创造的生活之美。希望你们有所收获，并带着这份体会，去校园外的世界绽放！”毕业生们感动之余，也获益匪浅。

2023 年起，配合《西南大学新时代劳动教育指导手册》的推进，后勤集团开始深化劳动教育建设区工作，指导各学院以自身特色为基础，因地制宜、因时而异地打造学院“自留地”。后勤员工们陪伴着学生们生涩但坚毅地种下“奉献之树”、播散“希望之种”、深植“奋斗之苗”，一场用心用情、双向奔赴的互育式劳动教育，给“育人”增添了温度和深度。

十年坚持不懈的探索，让西南大学后勤集团的“育人”理念愈发明晰：劳动要源于日常、成为经常，要融入生存、美化生活，要关乎情节、提升情怀，要相互滋养、相互成就，使“劳动创造价值、劳动创造美好”成为校园里共同的信仰！

（作者系西南大学后勤集团行政人事部副主任）

学校后勤精细化管理的探索与实践

刘振杰

学校后勤工作是保障学校教育教学和师生生活的重要环节。随着社会的发展和人民生活水平的提高，学校后勤管理也逐渐呈现出复杂化和多样化的特点。衢州市中小学素质教育实践学校成立于2013年，与中国教育后勤协会共成长、同发展。在过去的十年里，学校秉承着素质教育的理念，致力于为学生提供更多实践机会和实践体验，推动学生的全面发展，已成为浙江一流、全国知名的中小学素质教育综合实践基地。学校积极探索和实践后勤管理的新模式和新方法，提高后勤服务的质量和效率，通过精细化管理学校使各项管理工作变得更加高效、精准和有序，发挥出最大的经济效益，提高工作效率和质量，增强团队的合作精神和创新能力，从而推动学校的整体发展。

一、严抓食堂管理，确保食品安全

食堂是学校的重要场所，实施精细化管理可以有效把控食品安全，提高运营效率和服务质量。学校实施食堂4S管理模式，制定详细的《食堂卫生管理制度》《食材验收管理制度》《食品储存管理制度》等规章制度，明确各项工作的流程和标准，使食堂工作人员有章可循。学校通过公开招标的方式，选择了原食材配送和食堂供餐服务公司来负责配送和管理劳务外包，提升了学校服务品质，确保了原食材的来源有据可循，大大降低了食品安全风险。学校采用数字化验收、智能化监管、日常信息公开等方式，对食品采购、储存、加工、留样等环节进行全面记录，确保食品来源清晰、质量可控。学校定期对食堂工作人员进行食品安全知识和技能培训，提高员工的食品安全意识和操作技能，确保食品加工制作过程的规范和安全。食堂实施精细化管理，定期对各方面进行监督和检查，不断优化食堂的管理体系，不断提高食堂的运营效率和服务质量，保障就餐者的饮食安全和健康。学校食堂被评定为食品安全等级A级，被评为“浙江省示范型放心餐饮店示范建设单位”。

二、优化报账手续，规范财务管理

学校推进财务管理改革，全面启用预算一体化工作，实施电子化进程。预算、核算、票据管理、非税收入管理、支付管理等各项业务联系更加紧密，各项数据之间互联互通，有效防止错账、漏账、坏账的发生。为进一步提高财务管理的效率和准确性，学校率先采用浙里报软件进行报销流程，使得采购、加班、维修等业务均采用线上审批方式，实现了数据可回查、工作不重复的目

标。学校报销材料进行双人把关，若出现问题则退回经办人重新整改后方可提交。为确保报销流程的合规性和报销费用的合理性，学校成立纪检小组，对报销流程进行监督检查。通过持续的改革和电子化进程，学校的财务管理得到了更加规范和高效的提升，有效地防止了财务问题的发生，这不仅提高了财务管理的透明度和准确性，也为学校的长期稳定发展提供了坚实的财务基础。

三、强抓校园安全，保障安全有序

校园安全是学校教育的重要组成部分，是保障学生身心健康发展的的重要保障。在校园安全的精细化管理中，学校把“安全因素”融入学校办学理念，建立了完善的安全管理制度，明确各部门、各岗位的职责和责任，制定科学、可行的安全应急预案，明确应急处置流程和责任人，建立应急保障机制，确保在突发事件发生时能够及时、有效地应对。学校长效化抓隐患排查落实情况，定期开展安全检查和隐患排查，通过抓检查清单、隐患清单、整改清单、成效清单，发现安全隐患及时采取措施进行整改和治理，防止安全事故的发生。把“安全素养”列入学生培养目标，学生通过应急救护培训、防震减灾演练、网络安全讲座等形式，提高学生的安全意识和自我保护能力，增强学生的安全防范意识和应急能力。全面加强安全管理和防范工作，确保学生的身心健康和学校的安全稳定运行。

四、增强后勤服务，提升管理水平

学校后勤服务管理是一项综合性工作，涉及人力资源管理、设备资产管理、消防管理、公共秩序管理和应急管理等多个方面。实施精细化管理可以提高学校物业和保安后勤服务水平，现已建立完善的考勤制度、请假制度、奖惩制度等，对员工进行考核，提高工作积极性；建立设备维护制度，定期检测、保养和维修设备，记录维修历史和保养情况，提高设备使用效率；建立消防管理制度，加强消防宣传和培训，定期检查消防设施和器材的完好性，提高火灾预防和应急处理能力；建立卫生保洁制度，制定环境卫生管理标准，加强环境卫生巡查，提高环境卫生水平；建立公共秩序管理制度，规范各类公共场所的使用和管理，加强公共设施的管理和维护，保障师生的合法权益；建立突发事件处理预案，明确应对流程和责任人，与相关部门协作，提高突发事件处理能力和应对能力，提高后勤服务水平和质量，为师生提供更加优质的后勤服务。

五、设立纪检小组，严格监督检查

学校成立了专门的纪检小组，对报销流程进行全面、严格的监督检查。纪检小组确保报销的合规性和费用的合理性，有效保障了财务管理的规范性和透明度，防止了任何财务问题的发生。此外，纪检小组还负责监督学校的内部管理和制度建设，确保学校的各项规章制度得到有效执行。在制度建设方面，纪检小组对学校的各项经济活动进行审计和检查，包括预算执行、采购、工程建设等，以确保其符合法律法规和学校的规章制度。在人员监督方面，纪检小组对教职工、学生等学校人员进行检查，以确保他们遵守学校的规章制度和法律法规。纪检小组还参与学校的决策过程，对学校的重大决策提出建议和意见。实施纪检监管的措施，学校能够更好地维护自身的合

法权益，保证各项工作的正常开展，为师生提供更好的教育环境和服务。纪检小组的监督检查和参与决策，为学校的健康发展提供了有力的保障。

六、设定反馈机制，有效沟通管理

学校通过目标、标准、执行、改进和评估等五个方面，有效实施精细化管理，全面提升后勤的整体效能。在设定目标的过程中，学校注重确保目标的明确性、具体性、可衡量性、可达成性和时间限制，以确保团队成员的共识和理解。标准不仅为团队成员提供了明确的工作要求，也有助于保持工作的稳定性和持续性，学校通过制定统一的标准，并不断调整和完善标准，可以确保后勤团队在执行任务时遵循规范，避免出现混乱和冲突。为了激励团队成员积极执行任务，学校设立了激励机制，对表现优秀的给予奖励。学校还定期评估团队的执行情况，不断审视工作流程，寻找改进的空间。这有助于发现潜在问题，并提出解决方案，以优化工作流程和提升工作效率。学校积极鼓励团队成员提出对现有流程的反馈和建议，并鼓励尝试新的方法和技术，这种开放和鼓励创新的气氛促进了团队成员的参与和创造力，有助于推动精细化管理不断发展和完善。

学校后勤的精细化管理是高质量发展的基础，而高质量发展则是精细化管理的目标。今后衢州市中小学素质教育实践学校将继续深化与中国教育后勤协会的合作，共同探索和实践更多符合学生发展和教育改革方向的新理念和新方法。通过不断学习和借鉴国内外先进的教育理念和教育经验，学校将不断提升教育教学和后勤服务质量，为学生的全面发展和学校的长远发展做出更大的贡献。

（作者系衢州市中小学素质教育实践学校后勤处主任）

宿管人的座右铭：风乍起，合当奋勇向此生

卢如海

5月中旬，我调至电子科技大学后勤保障部宿舍管理中心，成为一名宿管人，也正式成为了一名大学后勤人。怀着对新岗位的憧憬和些许忐忑，我又回到沙河校区这个熟悉的地方。我的大学生涯和青春，也曾经在这里度过。

到沙河校区的第一天，我去到了读大学时住过的15栋，找寻昔日的模样。岁月无声，云淡风轻，它已经变成了女生楼，熟悉而陌生。它静静地矗立在那里，如温婉恬然的女子，整洁、明亮，守望如初，庇佑和呵护着求学的女生们。

曾经，我是这里的学子；如今，我是这里的服务者。每天和同学们朝夕相处的宿舍，陪伴他们在这里生活、学习，见证他们的成长。如何更好地服务学生，发挥宿舍第二课堂的育人功能？是摆在我面前的重要命题。百炼成钢，面对优秀的学子们，立德树人的使命感，让我觉着肩上的责任无比重大。

时间过得很快，进入了六月繁忙的毕业季。我和同事们也投入了文明离校的忙碌之中。即将离别而去、奔赴山海的同学们，带着几许依依不舍的伤感，在校园里奔走，无比珍惜余下的宝贵时光。而宿舍，也即将成为铭刻在他们心底的难忘记忆。

他们穿着耀眼的学位服，在宿舍门口和楼栋阿姨合影，一起分享自己的喜悦和收获。小小的宿舍，承载着他们的似水年华；和蔼的阿姨，陪伴过他们往昔的点点滴滴。他们在宿舍里留下精心准备的礼物，给未来的新生语重心长的寄语。“室室相传”，传承着“求实求真、大气大为”的成电精神。

同样眷念不舍的，还有陪伴过同学们的宿管阿姨们。我看到13栋的值班员云飞姐又落泪了。离别在即，她望着同学们的一张张笑脸，心中有着万般不舍。几年的相处，他们，早已如同自己的孩子一般通透、可爱。

她是朴实普通的宿管阿姨，兢兢业业坚守岗位七年。她又显得不那么平凡，在工作之余坚持诗歌创作，笔耕不辍。她从未想过成为一个诗人，一切如同她对工作的热忱一般，只是因为内心热爱。

我喜欢她写的诗《镜子》。“同学们在大厅的镜子前流连 / 一会整理裙衫 / 一会摆弄秀发 /

我假装看不到/却掩盖不住脸上的微笑/她们是我的镜子/倒映青春和女儿的娇俏”。唯有充满爱心、满怀深情与热爱的人，才写得出如此动人的诗句。

在宿舍的小小天地里，孩子们如娇艳、妩媚的花四季不败。而她，不是园丁，却拥有世界上最美的花园。她把生活写成了诗，把对诗歌的热爱融入工作之中，抒写着在成电充盈悠然的岁月。

我忽然不再忐忑和彷徨了。有云飞姐一般的宿管人、后勤人，明媚而优雅，如她的文字一般温暖、亲切，把最好的年华奉献给自己热爱的职业和事业，爱同学、爱生活、爱自己。这里的学子何其有幸，这样的大学何其有爱。天南海北奔赴而来的学子们，骄傲而阳光，幸福而自信，他们走向未来，必将成为社会中坚、国之栋梁！

宿舍，是一个温暖的家。同学们在欢乐中成长，在笑语中开怀。它让孩子们友谊升温，学会团结友爱充满温馨。“真诚浇铸的情感，几个志同道合的人，便是我们。”它充满温情和力量，用坚强的臂膀呵护同学们，成为他们生活、学习的坚固城堡；它用润物细无声的温暖，让同学们不断成长。在宿舍的劳作中，他们能体会劳动育人的沁人心脾；在日常的相处中，他们逐渐懂得融洽相处、相互理解和包容。

而和我一样的宿管人、后勤人，也心怀热爱，钟情于这个职业。热爱从不降温，时间和我都在往前走。用细心、耐心和真心，给予同学们倾注最深沉的爱，努力付出，便能令他们心无旁骛地投入学业中，相互结成温静与沉着的友谊之爱，收获学业和为人处世的硕果。后勤人的使命，是为师生创造良好的工作、学习和生活环境，把党和国家对师生的尊重、关心和爱护体现在具体工作中，深化深耕，育德育人。

双向奔赴，勇毅前行，所有的一切都会更加美好。每一个默默耕耘的普通后勤人，都如星辰，微小但释放着自己的光芒，交织成灿烂的星河。裁一段星河赠与自己，不逊色这人间错落的烟火。

（作者系电子科技大学后勤保障部宿舍管理中心沙河宿舍服务部主任）

拳拳“生乐”匠心，只为点亮美好校园生活之光

于艳

过去的十年，中国高校后勤社会化改革走过了最活跃的创变历程，一线服务保障的责任与使命，借助信息技术绘就了不断创新突破的长卷。

秉持着“让校园生活更美好”的使命，上海高校后勤服务股份有限公司走过了二十余载的创业之路。无数校园后勤人伴随着上海高等教育事业的蓬勃发展，追寻着师生在教学科研、学习生活中的需求，努力用自己的聪明才智和辛勤汗水，不断收获着师生们满意的微笑。

一代代的莘莘学子学业有成步入社会，一批批校园后勤人也在辛勤的服务中提升着自我。他们身上所凝聚的精益求精、精雕细琢、守正创新的精神拓展了新时代“生乐”品牌的内涵。上海生乐物业管理有限公司上海大学项目部综合维修主管范善新就是其中的佼佼者。

范善新说：“我自己没有读过大学，但大学的生活曾是我所向往的。”带着一份执着，他加入了高校后勤人的队伍，成为生乐物业“乐师傅”专业维修队伍的技术骨干。

2020年初，突然暴发的新冠疫情令很多人猝不及防，上海的高校后勤人经过短暂的调整 and 一系列有条不紊的措施，让师生们渐渐安心下来。在上海市教委学校后勤保卫处的积极努力和协调下，有爱心企业捐赠了90台HD100L次氯酸水发生器，用于学校日常消杀使用。次氯酸水可以杀灭传播媒介上的微生物以达消毒灭菌的效果，在“新冠疫情”的特殊时期，是疫情防控消杀的紧缺用品。学校疫情防控工作事关广大师生安全健康，事关每个学生学习成长，涉及面广，社会关注度高，意义十分重大。市教委后保处根据实际情况，统筹安排，计划一周内将这些发生器安装在全市90所大中小学校，如同雪中送炭，这将极大地解决防疫期间学校对消杀的需要。由于学校量大面广，又处疫情期间，厂家安装人员上无法及时安排，生乐物业得知此事后，主动向教委请缨，承担起了这批氯酸水发生器的安装工作。当范善新和其他乐师傅得知此项任务后，逆行冲锋，踊跃报名，成立了“乐师傅先锋队”。

时间紧、任务重！此时又处于疫情严控期，各区实行小区限制出行、学校封校等措施，给原本紧急的任务又增添了诸多障碍。疫情就是命令，防控就是责任，范善新带领乐师傅们科学布置，精心组织，根据学校的区域位置和疫情防控要求，出发前的消毒，佩戴口罩，携带鞋套、喷雾酒精，并制定安装计划进度表，分组调配，统一行动。

根据多年累积的维修经验，范善新他们又自费购买了软管、三通、插座等辅料以备不时之需，事后证明，他们这样万全的准备是非常必要的！

因为进校需要提前报备，事先要与校方负责人约好时间，为了准点赶到，范善新他们都是很早出发，最远的崇明中学，要驱车近 100 公里，但是没人叫苦叫累。范师傅说：“有的学校老师牺牲中午休息时间，等着他们上门安装；有的学校副校长亲到现场听他们讲解使用方法……这些都深深感动了我们，我们觉得再苦再累也值了！”

无论工作在哪个项目部，范善新都喜欢用脚步丈量校园，各类工程维修问题都逃不过他的火眼金睛。一次，学校突然断电，严重影响了校园正常的教学生活秩序，但现场一时找不到原因，范善新经过实地走访，凭借多年的工作经验判断，问题可能出在地下电缆连接处。后来，校方用专业的探测器确定了他的判断，原来预计的维修费用大约是 3 万元，因为范善新的判断和维修建议，最后只花了 1 万元。在某学校改装供水系统时，预计工期 6 天，范善新看过图纸后发现，如果先关掉总阀，再分步操作几处卡口保证不会跑冒滴漏，就会大大缩短工期。经过验证，学校采纳了他的建议，1 天就完成了工期。

他和他的团队赢得了师生的赞誉，“维修及时，贴心服务”是师生对他们的评价。

据统计，截至 2019 年底，上海地区各类高校和中职院校累计校舍建筑面积达 2400 万平方米左右，其中，复旦、交大、同济的校舍建筑面积均超过 180 万平米，如此大规模的校舍，每年的修缮体量是非常大的。就以一所中等程度的上海高校为例，如上海海事大学，所有校区的校舍建筑面积为 72 万平方米，每年大中小各类修缮项目就要达到 16000 个左右，其中绝大部分项目是零星修缮，既有装饰装修也有机电工程。修缮管理信息化建设是后勤信息化建设的重要组成部分，修缮项目立项程序复杂、报修不畅通和修缮响应慢，一直是以往修缮过程中比较头疼的问题，物联网、移动互联、大数据等先进技术的出现给修缮工作带来了巨大改变。结合高校修缮管理工作实际，为推进修缮工作效率，近年来，生乐物业在成立乐师傅线下维修队伍的同时，着力加强校园物业的信息化应用建设，开发了乐平台，实现物业（维修）工作流程的信息化，结合学校办公自动化或者数字平台，进一步优化了设计修缮、装修改造的业务工作流程，让人少走路，让数据多跑路，提高项目审批效率，同时便于日后查证和归档工作。“乐师傅”不仅是线下工程维修者也是师生对乐平台线上报修系统的亲切称呼，在推广之初，面临的最大挑战就是不少“老法师”虽然可以熟练操作扳手，但对报修 APP 操作不来。作为管理者，范善新带头更换了触摸屏手机，虚心向年轻人请教，再一点点耐心教给老师傅。现在，项目上的乐师傅们不仅随身带着工具包，还随手拿着 PAD，方便随时查看工单派送，也可以即时拍照反馈维修进度和结果。信息化的推广应用大大提高了物业服务保障的响应速度，范善新他们用实际行动践行“先生乐，学生乐，生乐，我们乐”的服务理念。

在平凡的后勤岗位上，乐师傅们以匠人之心，全心全意为师生服务、精益求精不断超越自我、守正创新满足客户需求，当这些努力日积月累便成就了一个品牌！

生乐物业致力于校园物业管理的改革和探索，主导制定了校园物业管理和学生公寓管理上海市地方标准，先后通过高校学生公寓国家级服务标准化试点验收和上海市教学楼服务标准化试点验收，推行学生公寓“六T”管理，引领校园物业管理标准化，打造乐平台、乐中心、乐师傅服务体系，成为上海市物业管理五星企业、上海市名牌企业。这些硕果的背后正是生乐人一直以来对成为校园物业管理专家的“匠心”追求。

如同长江在冲出漫长的高山和峡谷后，突然变得开阔从容一样，高校后勤社会化改革在进入新世纪后，随着新技术的融入，变得越发的成熟稳健。我们坚信，校园后勤的“范善新”们一定会在努力创造卓越服务的过程中，增添“生乐”之彩，点亮美好校园生活之光！

（作者系上海生乐物业管理有限公司党政办主任）

躬身十年做事，潜心育人无声

付 丽

2023年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，是中国教育后勤协会成立的十周年。在这十年里，浙江海洋大学公共事务服务中心踔厉奋发、砥砺前行，服务保障水平不断提升，但后勤人立德树人的初心却始终如一。十年来，后勤一线岗位上涌现出一批又一批立德树人旗帜，诠释着新时代后勤人的内涵与奉献，会场管理员高定龙就是这样一面旗帜。

曾经有人问他，你的业余生活都干些什么，他说：“我没有业余生活，我的工作就是我生活的全部。”

高定龙，是我校新城校区杨存国会展中心会场管理员，跟随师傅从事学校会场工作20余载。2013年，高老师的师傅退休，自此他便挑起了会场管理服务的大梁。时光荏苒、白驹过隙，今年恰好是高老师独自负责会场工作的第十个年头。这十年里，他深耕细作、勤于思考，靠着一本英文词典啃下会场设备说明书全英文标注的“洋骨头”，探索高质量发展道路；他扎根海岛、坚守一线，一天20多个小时连轴转，扎实开展服务育人工作；他笃行不怠、实干争先，自掏腰包改善设施设备，助推会场服务水平提升。他秉持培根铸魂、启智润心的责任感和使命感，力争为学校后勤事业发展做出贡献与成绩。

爱岗敬业，会场就是一切

自2013年学校新城校区建成投入使用后，杨存国一号报告厅内80%的设备物件都是高定龙一点点置办起来的：大到调音台、话筒、星空幕布、演出服，小到电线、话筒箱子、插座、展架……他平日生活作风简朴，但对会场这个“家”却非常大方。在同学有困难时，他无偿借用，甚至赠送服装。平日着装非常简约的他，却把细致和温柔发挥在了会场的每一个角落。

疫情期间，为了让会场更加卫生整洁，保障师生们的身体健康，高定龙自掏腰包“改造”了杨存国报告厅的厕所。他购置自动起泡洗手液、烘手器，安装彩绘帘门，放置绿色小盆栽、香薰，摆放厕纸、擦手纸等。此外，他还自费购入了一次性话筒套，根据会务、活动安排不定期消毒设备，为学校疫情防控工作尽自己的一份力。

根据日常流程，每天一早，高定龙会协助保洁员对校内最大、学生使用频率最高的场所——杨存国会展中心一号报告厅进行清扫，之后便是各讲堂、报告厅的会务保障工作，开音响、摆桌椅，在几个会场穿梭都是家常便饭，有时中午甚至顾不上休息。每年开学，就是高老师一年中最忙碌的季节，从早上6点到凌晨2点，20多个小时连轴转、一天8场会务是他的最高记录。

学校的蓝色电影院一直广受师生好评，但是开学季撞上放电影，却是高老师最辛苦的日子。观影结束时已经过了晚上8点，但学生们的彩排还要继续，高定龙每次都全程陪伴，等到学生离开时已是后半夜，偌大的会场只有他一个人清扫、检查的忙碌身影……新城校区交通不便，在那个一号报告厅被超负荷使用的日子里，家住定海区的高定龙吃喝睡都在学校，40多天没有回过一次家，但再忙再累，他的脸上总是挂着笑容，尽心尽力服务师生。

以校为家，师生便是家人

高定龙身材魁梧，留着一把络腮胡，他的脸上总是挂着爽朗明快的笑容，浑身上下透着一股安全感。在校园里，经常可以看到他骑着一辆小电动车穿梭在各个会场之间。工作之余，高老师总是喜欢在校园四处走走，做一些自己力所能及的事情，惠及他人。他仿佛会七十二变：在食堂，会看见一个正在打汤或播放音乐的他；在会展中心仓库，可能会瞧见他正在修补破损的工具；在教学楼，在帮忙搬运桌椅的也是他……

高定龙俨然把学校当成了家，而工作已经成为他全部的生活。在杨存国会展中心二楼走廊的一角，他亲手装了一扇门，把办公室安在那儿。走进屋内，一张桌子、一把椅子、一个生锈的铁置物架，上面放满了一本本笔记簿，记录着成千上万场的会务、晚会资料，井然有序、一目了然。

对于海大许多学子而言，回忆大学的美好时光，总少不了高老师的身影。每次回到母校，他们总不会忘记去看看高老师，当时珍贵的回忆历历在目：排练时，他总会告诉大家“演员怎样表演更能打动观众”，总会提醒学生“这个服装在舞台上是否显得有点黯淡了”；在排练休息时，总能看到他和学生坐在一起有说有笑，不仅谈表演，更会畅谈人生。一场场排练下来，学生和他不知不觉地建立了深厚的感情，他俨然成了他们心中美好大学生活的指导者、见证者、陪伴者。

精进业务，心无旁骛爱工作

随着舞台演出的需求越来越高，设备不断更新，有些设备说明书甚至用全英文标注，为了满足活动需求，高定龙硬着头皮，靠着一本词典，一口一口啃下了这些“洋骨头”。

舞台下方的调光台，半米见方的设备上密密麻麻地贴着不同标注。据高定龙介绍，设备上共有40个频道，可变化出600种效果不同的光，不同的舞台效果要搭配不同的打光，需要不同频道不同光束的叠加，复杂程度可想而知。每一次彩排时，他都会将灯光需求结合各种话筒的配备、音乐的切换细细记录，呈现出来精彩绝伦的舞台效果，从不出错。

2014年3月份的一天早晨，高定龙感到头晕目眩，起不了床。他第一反应不是上医院，而是坚持到校上班，因为教代会马上要召开，当天上午必须检查会场的各类设备、设施是否正常良好。最后布置会场的同事们好说歹说才把他拽到医院。一检查才发现血糖竟高达70mmol/L，让现场的医生惊讶万分，一般正常人空腹时的血糖为3.9~6.1mmol/L，而他的数据简直创了舟山医院的纪录，情况非常危急，当即被要求住院进行治疗。身体上的不适并没有让高老师情绪低落，相反地，许多去医院探望过他的人，都对他大大的嗓门、爽朗的笑声印象深刻。

住院第三天，他没等血糖指数恢复正常，就心心念念地想着工作，始终清楚地记得哪个时间段在哪个会场要召开什么会议，一天好几个电话关注当天的会议安排情况，并再三叮嘱同事要做好日常工作记录等。出院后，他更是直接回到学校会场，检查他缺席这段时间召开的会议记录，将所用物品按照他自己的习惯归位后，又细细调整会场设备，为接下来的舞台演出做足准备。

十年内，他连续获得浙海大首届“我心目中的好老师”、2022年度“最美海大人”、浙江省教育系统“三育人”先进个人等荣誉称号。作为一名普通的会场管理员，高定龙爱生如子、爱校如家、以校为家，在后勤这份平凡职业的前行道路上，不忘立德树人初心，牢记服务育人使命，在温润、坚韧、担当中，诠释了情感的温度、事业的高度和人生的厚度。

（作者系浙江海洋大学宿舍服务部生活指导员）

凝心聚力，实干护航，奋力抒写学校后勤精彩篇章

——盐城师范学院后勤十年工作回顾

朱 荣

盐城师范学院积极探索后勤改革的新模式、新思路和新途径，稳步推进社会化改革步伐。在中国教育后勤协会成立10周年之际，我们将学校后勤十年来的工作进行总结回顾，用自己独特的方式展示高校后勤改革与发展的历程和所取得的成就。

十年来，盐城师范学院后勤始终秉承“师生至上”理念，牢记“服务育人”宗旨，紧紧围绕学校中心工作，聚精会神谋发展，全心全意抓服务，勠力奋斗强保障，在建设文明校园、平安校园、绿色校园和健康校园的征程中，奋力抒写学校后勤服务保障精彩篇章。

一、深化改革，厘清职能，盘活后勤“一盘棋”

十年砥砺前行，十年春华秋实。盐城师范学院后勤体制机制改革一路风雨兼程，求新求变，一路蹄疾步稳、勇毅笃行。2014年，为进一步整合后勤资源配置，提升后勤服务效能，学校取消原后勤管理处、基建处、后勤服务集团甲、乙方管理模式，组建后勤保障集团、基建处，“大后勤、大保障、大服务”的格局应运而生。2017年，学校因事业发展需要，成立后勤管理处、基建处和后勤保障集团，两个部门职能分开，独立运行。后勤管理处、基建处负责学校基建规划编制和基建项目、维修改造工程项目的实施和监督，学校医疗卫生、疾病防治和健康教育等工作；后勤保障集团承担学校餐饮服务、楼宇物业、能源管理、绿化保洁、幼儿教育、商贸经营等工作职能。2020年7月至今，学校党委在充分调研和论证的基础上，取消后勤管理处、基建处和后勤保障集团，组建后勤基建处、后勤保障集团，进一步厘清管理与服务职能，优化运行机制，建立以师生需求为导向的“小机关大服务”保障体系。

二、强化管理，坚守底线，确保安全“零事故”

“安全生产无小事”。学校后勤每年层层签订安全工作责任书，大力排查后勤安全风险点，落实整改措施和具体要求，形成严密的安全生产工作责任网络。重视食堂安全管理，每天开展食品安全和操作规范安全检查，加大对食材验收和货源质量安全的监管力度，强化索证索票管理；加强电力安全改造，解决变电所室温过高、食堂电气设备功率不足、学生宿舍取用电等安全隐患；定期组织召开安全生产工作会议和安全教育培训活动，营造了“人人关注安全、人人参与安全”

的浓厚氛围，有效防范和遏制了安全事故的发生，保证了校园的安全稳定。

三、保障运转，促进发展，改善基础设施条件

完善的基础设施是开展正常教学科研的前提。为更好地提升师生学习工作生活质量，后勤深入调研基础设施使用情况，认真排查各类安全隐患，结合二级学院、部门上报的基础设施维修申请，及时对校园内的老、破、旧及无法满足学校发展需求的基础设施进行修缮提升。根据学校经费预算安排，做好公共区域土建、屋面防水、楼宇粉刷、校园环境综合整治、水电管网改造等维修专项，同时较好地完成了土建、装饰、粉刷、水电等小型维修及应急情况，有力地保障了学校各项工作的正常运转。顺利完成青年教师周转公寓建设、灯光球场改造，通榆校区北园浴室、新长校区垃圾中转站建设以及通榆校区老旧厕所改造等民生工程，校园基础设施条件得到了进一步改善。

四、餐饮服务，提档升级，呵护师生“舌尖幸福”

“民以食为天”。为全面提升师生校园餐饮的“幸福感”，后勤大力推行“三改”（改革管理制度、改造就餐环境、改进服务项目）举措，逐步形成学校餐饮“公有制管理、市场化运营、公益性服务”的运行格局，饮食服务水平全面提升。通榆校区南园、北园食堂，新长校区沁园、萃园食堂全面装修改造，麦当劳、蜜雪冰城等知名餐饮品牌入驻食堂，就餐环境全面提升，实现“华丽蜕变”；教工餐厅实行自助供餐模式，菜品荤素搭配、营养均衡且价格实惠，受到教职工的交口称赞；成功举办了十届校园美食文化节，组织“厉行勤俭，践行光盘”书画比赛、“我最喜爱的食堂菜肴（点心）”评比、食材优惠促销、举办美食广场、名厨进校园、教工厨艺大赛等活动，让师生充分体验“舌尖上的盐师”魅力。

五、聚焦民生，创建特色，提升师生满意度

十载岁月倏忽而过，贴心服务点滴于心。在建校60周年发展大会、70周年国庆、建党百年华诞、校园美食节以及迎新季、毕业季期间，为全校师生免费发放就餐券，开展优质食材、调味品优惠促销，组织为教职工代加工春节传统食品（包子、肉圆）；建成两个校区教职工自助洗车场；学生公寓新建洗衣房、开水房正式投入使用；完成“盐师后勤”微信公众平台、后勤网页改版以及后勤报修系统、采供系统优化升级工作，建成后勤微商城、食堂外卖平台，不断增强师生对后勤服务的体验感和满意度。学习强国、人民日报客户端、新华日报客户端和《盐阜大众报》等主流媒体先后集中报道了我校后勤特色工作经验。

六、党建领航，聚力前行，构建育人新机制

后勤党总支坚持“围绕服务抓党建、抓好党建促服务”定向导航目标，结合工作实际，创造性地把培育服务品牌提高到践行初心使命的高度，不断优化后勤管理和 service 方法，全方位提升服务品质，师生满意度不断提高。挖掘后勤独有资源和独特优势，开办后勤“生活课堂”，形成后勤育人的盐师模式；深入推进“一线工作法”，促进后勤作风转变和服务效能提升；积极打造“党

建+志愿服务”品牌，组织党员干部职工开展了封校留校服务保障、义务洗车（送餐）服务、社区创文、义务植树、节能宣传等一系列志愿服务活动，把服务从“围绕学校党政中心工作和后勤生活保障”，延伸到师生的急、难、愁、盼和所需所求，获得广大师生员工的普遍好评；组织第三方师生后勤服务满意度测评，深入了解师生对后勤服务工作的诉求和期待，推进服务上台阶。

征程万里阔，奋进正当时。在新时代新征程上，盐城师范学院后勤将保持昂扬的姿态，迈出坚实的步伐，瞄准学校“十四五”发展规划目标，以提升服务保障能力为主线，以全心全意服务师生为宗旨，以师生满意为衡量工作质量的最高标准，在“重改革，谋发展，促效益，保稳定”上下功夫、花力气、做文章，努力建设符合高水平师范大学要求的新型后勤服务保障体系。

（作者系盐城师范学院后勤基建处、后勤保障集团综合科科长）

我与协会共成长

——坚守温软情怀，担当过硬作为

钱正龙

绿荫浓郁，蝉鸣声声。哈尔滨师范大学校园蕴藏着蓬勃向上的力量：实验室里的机器在不停地运转、图书馆的灯光亮到很晚、紧抓施工黄金期的挖机“开足马力”……聚焦科研攻关、人才培养、基础建设、服务保障等与学校事业发展息息相关的领域，师大后勤人正以奋斗姿态，拼成新征程上努力前行的最美“剪影”。

一、坚持把信念过硬作为行稳致远的“航向标”

当回忆涌上心头，我也开始整理那些属于我的师大记忆。20年间，我曾任哈尔滨师范大学音乐学院学生工作办公室主任，黑龙江省高校师资培训中心办公室主任，首批省委组织部选派脱贫攻坚驻村干部。2021年5月任职产业处副处长，分管产业处综合管理办公室、信息宣传办公室、饮食服务中心、交通服务中心、培训中心、幼儿园全面工作；负责制定分管部门工作长远规划、建立健全规章制度、抓好队伍建设；全力做好暖心后勤等服务保障工作。让我感触最深的是刚到后勤工作时，由于业务不熟练，我都要付出比别人多几倍的时间才能完成，不服输，不怕难，我一步一个脚印地学流程，学应用，尽快进入新角色，边学边做，连续加班都是常事。工作中，我注重党性修养和党性锻炼，尤其在学习“习近平新时代中国特色社会主义思想”方面，能够做到三个“坚持”，即：坚持学而思，做到学懂弄通；坚持学而信，主动坚定信仰；坚持学而行，能够自觉践行。能够牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，具有较强的政治敏锐性和鉴别力，在政治上、思想上、行动上始终与党中央保持高度一致。在主题教育期间，主动承担起产业处党委材料组织任务，协助党委书记统筹推进部门主题教育活动开展。周末不休、加班至深夜是工作常态，其间起草主题教育、民主生活会实施方案；撰写班子剖析、对照检查和专项整治等文字材料十余份近五万字。系统梳理出部门存在的10个方面20项整改问题台账，并逐项逐条推进落实整改。充分履行党委委员职责，领学《准则》《条例》和警示教育案例。

二、坚持把责任过硬作为担当尽责的“动力源”

为更好服务师生，坚决做好教育教学的坚强后盾，我认真践行“严、细、慎、实”的工作作风，关心困难职工，凝聚团队力量，工作中坚持以“后勤保障，物尽其用，杜绝浪费，教学所需，文明高效”的服务原则下，把“立德树人”作为后勤工作的出发点和落脚点，把“高质量发展”作为后勤工作的生命线和第一要务，把“以人为本、师生至上”作为后勤工作的基本原则和价值追求。我一直秉承锐意改革创新，加强后勤管理，强化服务意识，坚决做好后勤保障，扎实稳妥地推进

了各项工作的进程。近年来，我校以优化育人环境、提升办学品质为导向，不断加大对学生食堂设施维修项目支持力度，切实提升维修项目综合效益，逐步改善校园环境品质，提高师生获得感和满意度。作为师生每日就餐的地方，食堂与师生们的生活、学习、工作健康都有着密不可分的关系。经过维修的学生食堂“硬基础”和“软实力”都全面提升，它不仅仅是师生用餐的场所，更被赋予了多元、丰富的内涵。我积极参与学生食堂维修改造项目，带领工作人员到兄弟院校参观食堂，交流学习经验并与相关部门制订方案。改造后的食堂采用简洁、明亮、现代、工业风格的装修设计理念。从工程开始设计时首选环保的建筑材料，到依照同学们的口味偏好而特意设计的食堂分区就餐的方式，都经过反复设计、推敲。食堂设计有多元化桌椅组合，有软包卡座式，高脚凳式，可移动单人餐桌等多种样式，高低错落，灵活组合。食堂就餐区放置大量四季常绿宽叶植物进行装饰，让同学们在紧张的学习之余，有一份生机与安静，保持愉悦的就餐心情。作为服务于全校师生的学生食堂，往往对食品质量有着更高的要求。从烹饪间后台的高卫生标准，到对于人员对食品安全卫生的培训，从食品采集留样的细节要求到清洁卫生的具体操作流程，都要层层把关、精益求精，要让同学们吃着安心、吃着放心、吃着舒心。同时我积极组织领导干部、部门负责人、通讯员等参加中国教育后勤协会组织的各项培训活动，学习先进管理经验，不断提高服务育人水平。成立产业处宣传工作领导小组，精心策划选题，挖掘宣传素材，创新哈师大服务育人网站、哈师大微后勤公众号栏目内容，带领宣传成员编辑发刊哈师大服务育人报纸140余期，形成后勤品牌文化，先后推出“唯美初夏、食在师大”校园美食节、“迎新面”、“浓浓粽香满校园 悠悠深情系学子”系列等报道，多篇新闻内容被中国教育后勤协会网站、中国教育后勤协会“你好，后勤”、中国教育后勤公众号、《中国教育后勤参考书刊》转载、刊登。同时凭着踏实的工作和细致的管理，曾荣获过多项荣誉：黑龙江省教育后勤管理协会评为黑龙江高校后勤“最美后勤人”称号、哈尔滨师范大学授予“十佳辅导员”称号；哈尔滨师范大学“三育人”先进个人称号；哈尔滨师范大学“优秀共产党员”荣誉称号。在我的努力下，我校获得中国教育后勤《中国教育后勤参考书刊》全国高校后勤信息宣传发稿数量第八名的好成绩，在中国教育后勤协会公布的2022年高校后勤宣传力排行榜中我校获得第13名的好成绩。

三、坚持把能力过硬作为干事创业的“金刚钻”

按照强布局，谋长远，全力推进哈师大“挂图作战”等重点工作任务。我全力推进实施食堂自主经营目标管理和工资改革工作，并完成了方案的论证和制定工作；完成大宗物资统一招标、指定供货企业供货，保证货物来源可追溯，保证食品安全；为丰富师生多元化饮食需求，积极带领饮食服务中心员工去兄弟院校及餐饮企业实地踏查，引进了五家餐饮企业和天猫校园超市，带领自营食堂开设饺子园、面园、蛋糕坊等全天候满足师生生活，这些服务功能更加全面便捷，获得师生好评。积极带领饮食服务中心举办校园美食节活动，5家餐饮企业、5家自营食堂，36个区域，150余种特色美食，仅用了短短3天时间，完成了一场美食盛宴；按照学校要求，体现“情暖师大、送毕业骄子”人文关怀精神，先后组织员工共送145620份毕业祝福；带领饮食服务中心员工亲

手为同学们包制了两种口味近4万份粽子和水煮鸡蛋表达后勤的节日问候与祝福；组织员工在师大面园为新生免费送5000份迎新面；同时为给教职工提供更加安全舒适的通勤服务，带领员工推进后勤管理服务模式改革，通过多种调研模式，结合我校实际，公开招标模式引进公共交通企业哈尔滨交通集团公共交通有限公司到我校开展教职工通勤车服务外包工作。引进哈尔滨交通集团公共交通有限公司2021年购置中通世腾纯电动空调车13台，每辆车118万元，核载人数52人，全车配置GPS定位服务，为我校教职工提供专属定制通勤车服务。通过科学管理，优化线路，学校一年节约40万左右资金。同时为方便新能源汽车教职工车主充电，积极与哈尔滨市公交集团通远定制出行有限公司协商，将充电设施面向教职工开放使用权限。这些举措提高了教职工乘车的舒适度，增强了广大教职工的获得感、幸福感和安全感。

在工作中我有较强的创新意识，为更好地发挥后勤育人功能，在产业处党委领导下，撰写了《产业处党委深化作风整顿优化育人环境推进方案》《产业处服务质量提升实施方案》等材料，并组织开展相关活动；同时，制作后勤党员先锋服务岗、党员先优展板等，加强了产业处的文化建设氛围。

四、坚持把作风过硬作为经受考验的“传家宝”

我始终保持爱岗敬业、谦虚谨慎、敢于吃苦、甘于奉献的优良作风，利用一切可利用的时间，不知疲倦、兢兢业业地工作，积极探索教育培训中心经营新模式，以教育培训会议为业务抓手，积极联合相关职能部门、学院，以策划会议活动、承办教育培训为突破口，抓紧抓实教育培训平台建设；同时为丰富师生校园文化生活，对教育培训中心的台球厅、微型电影院进行合理运用，扎实推进增产增效工作，不断深化拓展业务发展渠道，打造教育培训中心品牌。通过一系列校园公共空间资源优化方案和举措的实施，一定程度上实现了学校育人环境的改善，实现了公共空间资源使用效率的提升。师生的充分参与，进一步提升校园室内外公共空间环境，提升师生获得感、幸福感、安全感。在有限的学校空间里创造无限的教育空间，助力学生的成长、成才，让师大人的生活里不仅有“星辰大海”，更要有“诗和远方”。我始终秉承作为一名新时代合格的党员干部，要守底线，知敬畏，存戒惧，作表率，时刻保持“清醒坦诚、聪明智慧”，用实干赢得尊重，用奉献赢得称赞。2023年是协会成立十周年，新的十年，站在新的起点，后勤人会坚守初心使命，敢于迎难而上，继续发扬后勤人“甘为人后，勤为人先”的战斗精神，让后勤各项事业在新的赛道上扬帆起航、乘风破浪，全面推进后勤高质量、内涵式发展！

（作者系哈尔滨师范大学产业处副处长）

幕后英雄

田振晓

是谁让食堂里香气扑面，
配调着每道菜品，
烹制着美味佳鲜，
守护着健康营养又心暖。

是谁保障着校园的水源，
处理着角落故障，
维护着电力运转，
创造的环境舒适又安全。

是谁用双手把校区创建，
设计着高楼新宇，
规划着设施改善，
建设的环境优美又恬淡。

是谁精心打理树木花苑，
呵护着每朵鲜花，
用绿叶如画装点，
打造出勃勃生机又盎然。

他们的名字鲜为人知，
默默无闻是最好的名片，
奉献着青春与无悔，
守护着底色与港湾。

（作者系四川职业技术学院饮食服务中心主任）

立足平凡岗位，绽放人生光彩

向言青

中国教育后勤协会已经十岁，正如“吾家有女初长成”，出落得文静、优雅、大方。我有幸见证了她的美丽蜕变！手机的相册里，一幅幅动人的画面，一处处感人的场景，一个个鲜活的人物，一滴滴辛勤的汗水，我不禁拿起笨拙的笔，穷尽所有的智慧，写一写我身边的基层后勤人。

校园宾馆会务主管罗义波，会务繁忙的时候，一天要来回跑几个校区，她骑着小黄车穿梭在校园里的这个身影，成了我们后勤人的一道美丽的风景线。今年暑假，由省团委主办的中俄青年论坛闭幕式在我校举行，会议规模大、级别高，学校和相关部门都特别重视，为了保证会议接待不出任何差错，从会议筹备到会议圆满结束，罗义波每天奋战在中南讲堂十几个小时，尽管她家里年仅12岁的女儿独自在家，这样的牺牲还有很多很多。8年来，她先后荣获先进个人、优秀员工、全国教育接待协会岗位标兵等多项荣誉，还被学校评为“最美劳动者”，她相信只要做好了属于自己的那份工作，哪怕是最平凡的岗位，也是为学校发展的大事业做出的最好答卷。

2006年，20出头的刘丹进入中南大学工作，从铁道校区到校本部，从基层服务员到客房主管，一做就是14年。从一个床单折角，到一份精美夜床，从一个物品摆放、到一次房间清扫，她都努力将客房服务这份繁杂的工作做到极致。在中南大学本科教学评估中，评估专家原东北大学副校长姜茂发教授在山庄住宿期间，连续写下了3封表扬信，其中一封这样写到：小刘，你辛勤的劳动、无私的奉献、真诚的爱心是我工作的强心剂，从你身上我感受到了“中南人”的精神品质！下次来长沙，我还住山庄！南校区鸿业楼紧急作为国际生宿舍的启用，无疑是又一次吹响了集结的号角。接到通知距离学生报到仅剩十天，在人员少、时间紧、任务重的情况下，刘丹带领着三个服务员，不等不靠，加班加点，在十天时间里完成了46间学生宿舍的物品准备、维修、排查和卫生清理、房间布置工作，终于在9月10日迎来了西校区第一批返校生。这是后勤人团结协作的硕果，这是后勤人敢于拼搏的成就。看着一间间整洁干净的宿舍，谁能不为后勤人的神来之笔感叹！

无论是在中南大学从事酒店管理近20年业务精湛、兢兢业业的客房经理陈红容，还是从江华扶贫基地走出来脚踏实地、戴感恩之情的餐厅服务员蒋字英，抑或是常年坚守在一线岗位、需要凌晨倒班从不言苦的总台主管刘萍，她们每天都在用不同的方式贡献自己的力量。他没有卓越的履历，亦没有惊人的业绩，做的都是一件件“不起眼、看不见”的平凡小事。

我也是她们中的一员。从刚走出大学校园的稚嫩应届毕业生，到有着十多年后勤酒店管理经验的中坚力量，肩上多了一份责任，工作中多了一份沉稳。这十年，由于酒店的工作性质，我经常和员工一起在山庄共度春节，寒暑假和其他假日我们也很少休息，平日的加班加点更是数不胜数，这十年，我和我的同事们全程参与了学校两次本科教学评估专家的接待、中央巡视组对中南大学党务工作的第一次巡视接待，以及数不清的校友返校聚会，学校机关、二级院系的各种会议、培训的后勤服务工作，无论宾客是来自中央、地方，还是本校教职工，我们都没有一丝怠慢。因为这个时候，校园宾馆就是中南形象，而我们就是中南后勤的排头兵！

这就是我们这群后勤人的故事，平凡却真实动人。习近平总书记说：现在，青春是用来奋斗的；将来，青春是用来回忆的。正如习总书记所说，现在我们将最美的青春时光奋斗在最平凡的岗位上，无怨无悔地编织着中南后勤人的梦想，正是这些平凡的基层后勤人承托起了后勤事业的卓越成效，将来，我们会继续充满爱心地服务宾客，传承爱岗敬业的精神，让平凡的岗位迸发出耀眼的光辉，绽放人生的光彩！

（作者工作单位：中南大学）

十年颂

——恭祝中国教育后勤协会成立十周年

方群

(2013, 癸巳蛇年; 时维六月, 岁序初夏。中华民族昂首进入新时代, 中国教育后勤迎来新纪元历史机遇不容错过, 时代使命再赋底色。2023, 十年不怠, 不负初心, 不负使命, 无愧新时代, 无悔付真爱!)

十年岁月, 栉风沐雨; 旬载路程, 筚路蓝缕。中国教育, 进入崭新时代; 后勤协会, 迎来高光未来。不忘初心, 引领行业标准; 牢记使命, 搭建多赢平台。贯彻教育方针, 凝聚教育后勤精英; 服务四海会员, 振奋行业发展信心。服从教育部管理, 服务好师生员工生活; 接受民政部监督, 努力做社会组织楷模。

九个专委, 行业囊括学校后勤; 两个分会, 努力践行服务初心。以人为本, 突出服务快乐; 以生为本, 创守校园绿色。节能环保, 不做冷眼看客; 营养卫生, 成就健康事业。农校对接, 丰富师生餐桌; 能源管理, 倡导校园节约。执行中央指示, 坚决制止餐饮浪费; 启动美好“食”光, 培养习惯决不后退。

落实健康灯塔计划, 关注贫困地区学生营养; 组织捐款捐物活动, 坚定教育为民服务立场。鸡西恒山区, 情系教育爱心捐赠; 六月长三角, 校园消费扶贫行动。坚决阻击新冠病毒, 编撰出台九项防控指南; 会员单位情系灾区, 半亿钱物温暖疫区心田。

最美公寓人, 服务主力军; 学生联系紧, 常年献爱心。安全记心中, 时刻不放松; 维修随叫到, 不超十分钟。坚守住阵地, 育人藏于胸。公寓齐感动, 全员立新功。

少数民族学生, 服务奉献挚诚; 加强服务研究, 理论照亮心灵; 管理到服务, 一着不肯放松; 住宿与餐饮, 全面展现真情。清真食堂, 学校建设重点; 民族宿舍, 配套舒适心坎。

心系同胞, 促进两岸同仁交流; 情满论坛, 服务管理再上层楼。鼓浪屿畔, 两岸四地精英汇聚; 厦大校园, 再现华夏意合情投。

树理想, 为会员指方向; 定规范, 为行业做榜样。校园快递规范交流在厦门, 公务用车服务研讨于重庆; 高校公寓服务规范受表彰, 社会团餐引入规范出人大。

培训餐饮经理，精心教育出成果；锻炼超市店长，精诚服务育能手。呼和浩特，能源“三师三证”齐亮相；井冈红山，后勤党委书记不负望。贵州之阳，接待服务技能比赛忙；宁夏银川，“三新”改革思想再解放。

中国教育永向前，后勤协会整十年；

白山黑水足迹印，海角天涯美名传；

专委殚精强素质，委员竭虑定标杆；

管理心得汗牛栋，服务真情满校园。

（作者系南京医科大学（江宁校区）物业服务中心至诚楼管理站站长）

我与中国教育后勤协会这十年

谢荣芳

春秋流转，寒暑易节，协会陪伴我成长

从2013年到2023年，这十年期间，我是从订阅《高校后勤研究》认识中国教育后勤协会的，也是从关注中国教育后勤协官方网站和公众号走近中国教育后勤协会的，从此便离不开后勤协会，每当工作中遇到困难时，我会翻翻杂志或公众号，从中找到合适的解决办法。每当工作中取得成绩时，我也会进入协会平台，看看优秀高校后勤的先进经验。回首过往十年，中国教育后勤协会潜移默化地影响着我，协会先后设立了伙食管理委员会、学生公寓管理委员会、物业管理委员会等专业委员会，尤其是思想文化建设与人力资源管理委员会（以下简称“思专会”），这个专业与我从事的工作息息相关。

2013年，协会成立之初，中北后勤社会化改革暂告一段落，中北后勤由两个集团合并为一个集团，即后勤集团和服务集团合并为后勤服务集团，后勤财务也由独立财务收归学校财务，各方面要求更加精细和规范。我的工作也由教学服务中心调至人力资源科，虽然我以前也搞过人力资源工作，但两个集团合并后，人员总量超过1500人，遇到的困难和问题也更多，实施社会保险的压力也更大，中北后勤在整理部门架构的基础上，积极探索社会保险实施路径。就在这个期间后勤思想文化建设遍地开花，榜样的力量在中北后勤广泛传播，各部门深挖一线各个岗位的榜样，同时挖掘后勤人工作生活之余的才艺，《后勤掘艺》也与大家见面，我作为其中参与者，也深深感受到思想文化建设与人力资源管理的相连相通，认为协会将这两个专业放到一起是很有道理的，必将互相促进、共同发展。

2017年，中北后勤服务集团合并到后勤管理处，后勤管理体制机制发生变化，但思想文化建设和人力资源管理职能不变，中北后勤开展了不忘初心、牢记使命主题教育活动，搭建了员工素质提升工程。2018年进行了后勤管理处“岗位四定”工作。2019年尝试岗位外包和劳务派遣，试点餐饮系统自筹资金办理社会保险，目前保险整体运行平稳。2020年开启《后勤全员培训教育简报》。2021年结合服务育人，将服务育人与培训教育融合到一起，形成《中北后勤服务育人培训简报》。2023年配合高质量发展，扩大简报影响力，开启《中北后勤人》简报。我作为其中的主编主导，借鉴《教育后勤参考》的特色板块，加上“你好，后勤！”的实时陪伴，《中北后勤人》

简报的多数板块与《教育后勤参考》板块相辅相成，二者的出发点和最终目标都是一致的，那就是实时发布后勤资讯，生动展现后勤风采，积极凝聚后勤人心，不能不说协会陪伴了我的成长，我自己也被中北大学评为优秀自媒体工作者。

行业交流，共同发展，协会指引我前进。

我记得第一次参加协会思专会年会是2016年在青岛举行，会上组织了高效的专业学习培训，在经验交流阶段，同行们分享了很好的人力资源管理经验。会后协会组织我们参观了海尔集团生产流程，大家深刻体会到了海尔集团的企业精神。参观了青岛海洋大学的智能维修报修系统，这在当时已经很先进很成熟了，值得内地高校后勤借鉴学习。行业交流让我开阔了眼界，转变了观念，更新了理念，积累工作经验同时，不断磨炼提升自己，专业领域里努力实现了年度目标，积极完成了阶段任务。

建设双一流高校，需要一流的后勤服务保障，一流的后勤服务保障，需要一流的后勤队伍，员工队伍素质提升工程，是我一直关注的事情，我非常珍惜中国教育后勤协会这一平台的正确引领，在思想文化建设中，将党的十八大、十九大、二十大精神的学习贯穿在后勤全员培训中，将思想政治教育渗透到日常会议学习中，重视后勤文化建设，将后勤文化建设到各个部门各个岗位上，培养员工对后勤的归属感、忠诚感，我作为自媒体工作者正能量宣传后勤工作，连续更新动态，健全三全育人工作体系，探索服务育人创新机制，申报劳动教育基地建设，汇总环境育人素材。我做的这一切都与协会的正确引领分不开，中国教育后勤协会信息广、力量大、经验足，为同行架起了沟通的桥梁，链接了交流的纽带，对我的工作帮助更大；思专会的优秀案例深深打动了我，先进理念深深影响了我，珍贵经验值得我不断学习。近期思专会提出高校后勤党组织政治建设和改革创新的途径方法，探讨将后勤服务育人纳入高校德智体美劳人才培养的思路举措，探索符合时代特征和教育事业发展要求的思想文化建设，更为我今后工作指明了方向。

中北后勤是大体量的服务主体，部门工作要求多样，任务面临更多挑战，师生对工作质量提升更加期盼，对美好校园生活的需要日益增长，我通过人力资源专业委员会引领，满怀感激之情，致敬在不同岗位工作的高校后勤人。在人力资源管理中，掌握了人事管理技能，熟悉了人事法规政策，以积极主动的工作态度，全力以赴承担职责任务，树立以人为本、以人为核心的管理理念，重视后勤各类资源中人是最高活跃、最重要、具有核心竞争力的因素。人力资源规划结合中北后勤发展战略，通过对现状收集、数据统计、结果分析，量身定做招聘配置，用人所长，尽量做到人岗匹配。加大培训培养开发力度，最大限度发挥员工潜能，提高员工队伍整体素质，提升服务质量水平。薪酬福利，兼顾内部公平与外部公平。绩效管理加强考核。劳动关系服务外包企业参与，明确双方权利与义务，建立新型后勤多元用工体系，适当采取劳动防御措施，构建稳定和谐用工环境。

感谢感恩，传承创新，协会激励我奉献。

有缘结识中国教育后勤协会，珍惜眼前人，做好当下事，后勤是一家，不分你我他，我们因热爱而相聚，因参与更精彩，一路走来收获颇丰，爱心与责任同行，感恩与回馈同在，中国教育后勤协会给予了我很多，我愿意奉献自己的微薄力量回馈中国教育后勤协会。

在今后的思想文化建设工作中，要多做对协会和后勤发展有益的事，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，做好主题宣传，讲好后勤故事，宣传后勤正能量，展示有担当、有情怀、有温度的后勤新形象。在加快建设教育强国背景下宣传后勤系统工作，展示中北后勤人形象，弘扬中北后勤精神，落实立德树人根本任务，继续推行三全育人、服务育人、劳动教育、全员育人活动，继续开展短新闻、微摄影、短视频、新素材征集活动，持续推进中北后勤信息宣传工作高质量发展。我自己也要不断激发创造热情，凭借实力争取早日成为协会通讯员，为协会提供更多优秀稿件和优秀论文，以实际行动回馈中国教育后勤协会。

在今后的人力资源管理工作中，讲好后勤工匠故事，发扬后勤劳模精神，推举年度最美后勤人，广泛凝聚后勤智慧和力量，整合各类优质人力资源，调动全员工作积极性，推进后勤人事分配制度改革和绩效考核，多种形式开展交流研讨、业务培训和创优评优工作，以后勤文化为引领，打造切实有效的中北后勤人力资源管理服务平台。继续充实人员规划、招聘选拔、培训开发、薪酬福利、绩效考核、劳动关系、法规政策等七大人力资源管理模块。参与人力资源管理方向课题研究，研讨后勤服务育人队伍建设长效机制，交流人事分配、劳动用工和队伍建设工作中的热点难点问题及创新举措与典型经验，落实思想政治、组织文化、人力资源三位一体的工作体系。

没有完美的个人，只有完美的团队，我热爱中国教育后勤协会，我愿意积极向协会靠拢，和大家团结在协会周围，携手前行，与协会一起创造更美好的明天！

（作者系中北大学后勤管理部人力资源管理科科长）

回忆我与中国教育后勤协会的点点滴滴

宋渠江

已近深夜，窗外的雨，淅淅沥沥，这样宁静的时刻，适合安眠也容易激起回忆，恰如这场秋雨的点点滴滴。

一、跟着中国教育后勤协会（以下简称“协会”）“干后勤”

我是2020年2月11日正式加入学校后勤队伍之中的，是一名后勤新兵。甫一上岗，时任处领导就对我说：“多上上协会网站，看看别的学校怎么做后勤工作的，有什么好经验，也在上面多发一些咱们学校后勤的稿子，多宣传宣传！”这是我第一次听闻协会的大名，登录协会网站后，我才知道协会下设多个专业委员会，会员单位遍布全国，还办有自己的刊物《高校后勤研究》《教育后勤参考》等。我很快就联系订阅了这两种刊物，并一直坚持订阅至今。

从协会网站及刊物上，我看到了一个色彩斑斓、内容丰富的教育后勤世界。我试着往协会官网上投稿，《后勤人筑起疫情防控坚强堡垒》是我的第一篇新闻稿，从此一发不可收，三年发了9篇稿子，其中《六十天的回顾——苏护后勤人战疫纪实》是我至今发的最长的一篇稿子，有6000多字。2021年我还参加了协会组织的庆祝建党百年征文活动，倾情写了《后勤群英赞》，获得优秀奖，这给我以莫大鼓励。

“一网两刊”有最新后勤资讯，也有后勤先进管理经验和思想，它是全国教育后勤人的心灵家园。在后勤部门工作的三年多中，我不断从“一网两刊”中汲取丰富的后勤知识，滋养精神世界、指导后勤工作、获取进取力量。

二、后勤人是有思想的

没有进入后勤系统工作之前，总觉得后勤人都是大老粗。现在回想一下，这真是一个浅薄的认识。

学校后勤部门的老处长有自己的“三足鼎立说”，即要想办好一所学校，学工、教务、后勤三部门是缺一不可的，这就首先建立起了我的“后勤自信”，而想办好学校后勤事业，显然需要成熟的管理思想和实操技能，这里边需要教育、管理、经济、工程等多门学科知识予以支撑。

2023年我参加的两场大会更加深了我的这种认识。

3月，在江苏淮安举行了江苏省高校协会物业管理专业委员会年会，物业标准化工作取得重大进展，承办单位江苏护理职业学院展出的红色物业、绿色物业项目引起参会人员的极大兴趣，全省高校物业人在此展开充分的行业交流，后勤思想激荡。我全程参与了此次活动的筹办与后期报道，深受教益。

8月，我参加了在苏州举行的全国教育后勤系统信息宣传工作年会暨后勤宣传干部培训班，享受到了一场后勤思想盛宴。会议规格很高，请来各方大家，指点后勤“江山”，让人心潮澎湃、激动不已。

会议主题紧扣后勤宣传、后勤事业发展，上台演讲的专家领导，不回避后勤热点问题、难点问题，精彩语句频出。

后勤社会化改革要不要继续推进？要！后勤社会化改革二十年，是中国改革开放的一部分，坚持改革开放，就要坚定不移地推进后勤社会化改革。学校是否可以自主办后勤？可以！但恐怕不如社会服务单位办事效率更为高一些，学校抓好教育教学，社会单位参与后勤保障，两者才能形成强大合力。

“前勤+后勤”，这是一种较为新颖的后勤管理思路，它强调了后勤工作要主动作为，把事情做在前，变被动为主动，变幕后为台前。为什么后勤工作者就必须永远在幕后呢？“服务育人”“劳动教育”“生态文明教育”等等，后勤这些工作，都可以与师生发生密切关联，并主动走在台前予以展示。

教育后勤姓“教”，这是教育后勤的本质所在。不管后勤社会化改革如何推进，都不能忘记教育后勤的“公益性”。学校和社会服务单位一起办后勤，要实现同向奔赴，社会服务单位的经济效益要保证，师生的切身利益也要保证，必须保持两者的一定均衡性。公司的运行，体现效率；学校的管理，体现公平。

以上种种，堪为后勤工作的“名言警句”，闪耀着后勤思想的光芒，拓展了我的后勤工作思路，赋予后勤工作“光荣性”“使命性”，给我以巨大鼓励和启迪。

三、我能为后勤做些什么？我能为协会做些什么？

作为一名后勤宣传工作者，学校后勤所提出的“六个后勤”品牌建设是我必须一直积极予以宣传的主题。“标准后勤”，意味着要大力推进后勤标准化建设，实现后勤制度建设的再提升；“平安后勤”，意味着后勤安全生产的至关重要性，安全失，一切失；“智慧后勤”，意味着后勤信息化建设要取得新突破；“精细后勤”是一种管理方式，也是一种工作目标；“文化后勤”，努力赋予后勤工作以文化的味道，这里边更多的要靠宣传工作来深化、来提炼；“满意后勤”是

后勤工作的最终目标，一切以师生为中心，一切后勤工作以提高师生满意度为目标。

希望能以“六个后勤”的亲身实践为协会提供更多后勤建设的典型案例或样本。

作为一名后勤宣传通讯员，要第一时间把本校的后勤资讯报道出去，供稿是第一要务，写作是后勤宣传工作者的基本工作。此外，创新宣传形式是我必须努力提升的工作方向，摄影、新媒体技术样样都要学，微信公众号、抖音都要办起来，宣传模式必须紧跟时代。协会、兄弟高校后勤部门的微信公众号、视频号是我学习的榜样。

研究，研究，再研究，一定要加强高校后勤工作的研究，加强后勤工作实践方面的理论总结，增强其学理性，升华理论，最终又用于促进实践。

我一直渴望能在《高校后勤研究》上发表一篇文章，至今未能实现，可见自己的研究水平还需要不断提高，唯有努力思考并付诸实践，目标才能一步步接近。

总而言之，做好自己的本职工作，为学校后勤工作的高质量发展添砖加瓦、增光添辉，就是为协会的高质量发展添砖加瓦、增光添辉。江苏护理职业学院作为全国高校一分子，在新时代、新征程中，应为中国教育后勤协会、为光荣的教育后勤事业提供更多、更优秀的样本价值。

我会努力，我们苏护后勤人会努力！

谨以此文，送去晚到的祝福，庆祝中国教育后勤协会成立十周年！

（作者系江苏护理职业学院后勤保障处文秘）

百舸争流，奋楫者先，勇做新时代教育强国建设中 “甘于人后，勤于人先”的高校后勤人

张青平

我于2008年加入高校后勤队伍，在后勤岗位已工作十余年，其间亲身感受着中国教育后勤协会近十年的发展建设，并于2014年以来有幸参与协会分支机构——接待服务分会的筹备、成立、组织建设与业务活动，在协会成立十周年之际，感触颇多、感悟颇多，想通过“思、悟、行”的三个维度，分享自己与协会相伴成长的一些收获与体会。

找准定位，提高站位，将高校后勤接待工作“为了谁”化之于思

2013年11月底，我从学校后勤的行政部门调岗到业务部门，从事高校接待服务工作，岗位发生调整主要职责随之发生变化，行政管理岗位更多是协助配合集团领导上传下达、统筹谋划，凡事主要请领导定政策、把方向；而业务管理岗位则是集团内部的兵头将尾，既要不折不扣落实上级各项工作部署，又要善于根据学校和集团的战略目标和工作规划，制定本层面的发展规划、工作计划，要对做什么、怎么做有清晰的思考和认知。在初到业务岗位边学边干的阶段，2014年9月协会接待服务分会筹备成立，带着对后勤接待服务工作的一些困惑，我接续参加了分会的筹备工作座谈会、成立大会暨第一次会员代表大会、北京工作组会议等活动，从分会传导的办会理念、发展目标、主要任务和发展战略，从兄弟高校会员单位的交流发言、经验分享中，站在不同的思维视角，探寻不同体制机制接待服务单位相同的工作出发点和着力点，通过主动思考为自己答疑解惑，理清工作脉络。我认识到，要回答好后勤接待服务工作做什么、怎么做的问题，首先要依据工作的服务主体，明确应达到的总体目标和要求，循着这个思维路径来思考和开展工作。找准了工作的定位，在面对纷繁复杂千头万绪的事务工作时，只要始终立足服务师生、服务中心、服务大局的工作站位，就能让自己从初心出发，为师生服务到位、保障到位。

明确方向，精准发力，将高校后勤接待工作“做什么”成之于悟

高校接待服务是非常注重细节的一项工作，具体到高校宾馆的环境布设、接待流线、房间设施、服务面貌等，都是其管理质量和管理标准的呈现，用文字来了解和脑补，和到现场去实地体验和感受，差距不可谓不大。从事高校接待服务，很期待的就是能有机会去其他高校现场参观和考察学习，而每年一度召开的接待服务分会会员大会，便是给了各地区高校相互学习借鉴的机会，每次的会员大会选取不同的地区、优选承办的高校会员单位，让我深切体会到所参加的每一次会

议都是全方位的学习之行，激励我对照行业标杆找问题、找差距。

如果将参加会员大会的所得所获比喻成给自己“充电”，那么参加分会组织的“总经理培训班”“客房技能服务大赛”“专题研讨会”的收获，则是接受专业培训的集中“淬炼”。首届高校宾馆总经理培训班于2016年在上海同济大学举办，培训班邀请上海旅游专科学校的知名教授，从酒店行业变革、营销、餐饮、房务、人力资源管理、风险防控、大数据管理、领导艺术等多个方面，对高校宾馆的负责人进行集中授课、参观、研讨等多种形式的培训。在后勤接待业务岗位工作了两年多，恰是我对高校接待工作有了较为全面的认知阶段，参加这次培训，进行全面系统的知识学习与研究，促成我对做好后勤接待工作从“知”迈向了“悟”，实现了实践到认识再到实践的深度认知过程。接续认知的提升、工作实践的积累，我和部门团队的几个伙伴，2016、2018、2021年分别从高校宾馆信息化建设、文化建设、出租出借房屋管理三个研究领域，申报了后勤协会上述年度的课题，并成功立项和结项，我和团队成员在提出和分析问题、解剖问题并提出可行性和操作性建议的过程中，逐步形成我们面对后勤接待服务工作复杂问题的结构性和系统性思维，帮助我们不断开阔前瞻和全局视野，更好地把握和推动工作。

勇于担当，实干笃行，将高校后勤接待工作“怎么做”见之于行

新时代是担当者、奋斗者的时代。敢于担当勇于作为，是高校后勤管理干部必备的品格和素养。在新时代教育强国建设中，作为后勤人怎样立足本职岗位有所作为呢，从能力素养方面，我思考认为，一方面要深入学习党的二十大精神，用党的创新理论武装头脑指导实践；同时要随时学习掌握学校和集团的各类文件精神，按照上级工作部署和要求，主动开展和创新工作；还有不可或缺的一点是，利用好后勤协会的行业平台，加强对教育后勤政策的学习，保持对行业动态的关注，洞悉高校后勤管理的新思路、新格局、新模式，面临的新机遇、新挑战和新问题，知悉兄弟高校单位好的经验和做法，积极开展调查研究，借他山之石，琢己身之玉。

敢于担当勇于作为，除了增强善作善成的能力素养外，还需要不断涵养自己奋发有为的奋斗精神、精益求精的答卷精神、无私无畏的奉献精神。后勤协会每年评比推选“最美后勤人”，树立了全国教育后勤系统的学习榜样。他们扎根学校后勤一线工作，坚守立德树人的初心，保有工匠精神的匠心，他们和我身处同样的后勤岗位，其中还有我身边的同事和朋友，相信以他们为标杆，以他们为标准，坚持学习他们的立心和行事，在教育强国的建设中明确自己的目标和方向，与时代同频共振，就一定也必将能有所作为。

（作者系中国人民大学后勤集团酒店管理部部长、党支部书记）

聚焦淋浴保障，推进后勤改革

——华东政法大学贺中国教育后勤协会成立十周年

胡叶 马超 莲蓬勃

十年来，中国教育后勤协会作为中国高等教育学会的重要分支，积极组织开展大量政策宣传、学术研究、经验推广、行业规范、业务培训等活动，为华东政法大学等理事成员单位开展高校后勤服务工作构建了强大的资源共享平台，为我校后勤工作的开展起到了重要的借鉴指导意义。本文以我校淋浴服务为例，展现中国教育后勤协会所搭建的资源共享平台如何具体推动了我校后勤服务改革和高质量发展。

我校后勤管理处自 2016 年开启淋浴热泵能源管理项目后，本着合作双赢、节能增效、经济效益和社会效益双丰收的指导精神，在中国教育后勤协会的创新思路引领下采用第三方社会资金 BOT 模式投资，社会资本从后续经营中回收成本合同能源管理方案，一方面减少了学校一次性的投入，同时也加强了对学校淋浴服务的维护保障。当时招标引进的上海逸群水电安装有限公司及易如节能环保技术(上海)有限公司等均是通过对中国教育后勤协会所构建的交流平台引进我校的。

一、项目概况

本项目为华东政法大学松江校区学生宿舍热水改造工程，共改造 17 栋宿舍楼，每栋宿舍楼有学生 640 人，共有学生 9600 人。项目实施前，学校生活热水为分户燃气热水器供热，每栋楼一楼北面墙体上安装约 64 台家用燃气热水器，即开即热使用，虽然学生用水基本得到满足，但宿舍属于人员密集处，燃气热水器存在不完全燃烧及使用安全隐患，且设备使用年限将近，遂考虑更换热源。

为改善学生洗浴安全和效果，推进节能减排工作，该项目采用空气源 CO₂ 热泵热水机组，该设备为一次式加热模式，效果等于燃气热水器，5 秒即出热水。

二、实施效果和评价

改造后的热水系统，实行智能化管理，采用低谷电蓄热，低温回水保温，根据使用情况调节水箱液位，大大降低了过量供应储存在水箱里的热水热损耗。系统配备的远程控制能力，可在手机 APP 上操作，按需实时配给水量，最大化实现系统的节能降耗。

项目实施后,热水系统节能效果明显,由于CO₂热泵采用环保无污染的二氧化碳工质,零排放,环保无污染,无毒不可燃,安全可靠,实时热水,供水温度有保障,学生使用反馈好,系统采用软启动,运行噪音小,完全不影响学生生活,该系统配置智能化控制,可实现无人值守,通过电脑手机APP实时监测热水系统工作状态。

三、获得荣誉

2020年淋浴服务团队获评华东政法大学后勤优秀班组;

荣获节能技术改造项目财政奖励;

荣获“十三五”高校重点节能环保名单。

四、持续维护,保障服务

1. 服务质量保障:确保淋浴服务的质量稳定和安全,包括水温、水量、水质等方面。制定严格的服务质量标准和监督机制,对服务质量进行定期检查和评估,确保满足师生需求。

2. 服务设施完善:加强淋浴设施的维护和升级,包括设施的保养、维修和更新换代。增加智能化淋浴设备,提高服务效率和质量,同时提升学生的淋浴体验。

3. 服务时间保障:合理安排淋浴服务的时间和开放时间,确保学生能够及时使用淋浴设施。可以适当增加服务时间,以满足用户的需求,同时提高服务的人性化和便捷程度。

4. 服务环境优化:营造干净、整洁、舒适的淋浴环境,包括卫生清洁、空气流通、噪声控制等方面。加强环境卫生的管理和监督,定期开展卫生清洁和消毒工作,确保师生的健康和舒适度。

5. 服务人员培训:加强对服务人员的培训和管理,提高服务人员的专业素质和服务意识。加强服务人员对学生需求和掌握,提高服务人员的沟通能力和解决问题的能力,为师生提供更好的服务体验。

6. 服务流程优化:简化服务流程和手续,提高服务效率和质量。可以推行智能化服务平台,实现线上预约、支付、评价等功能,方便用户的使用和反馈。

7. 服务安全保障:加强淋浴服务的安全保障工作,确保师生的人身安全和财产安全,加强巡查和管理等方式,提高服务的安全性和可靠性。

聚焦淋浴服务保障,推进后勤保障工作需要从多个方面入手,不断提升服务的质量和水平。同时需要关注学生的需求和反馈,不断优化改进服务内容和流程,提高学校师生的满意度和忠诚度。在实施期间,我们加强与学生的沟通,不断加强对维保单位的管理,严格要求维保单位加强巡检频次和力度,力求将隐患和风险“扼杀在摇篮中”。做到提前通知、提前安排、提前工作“三提前”,

要求维保单位遇到突发情况第一时间报备，必须第一时间到现场，必须尽最大能力最快速度解决。通过不断强化对维保工作的精细化管理，对于学校热水保障工作的现场响应时间不断缩短，现场的处理速度不断加快，维保能力也不断提高。另外，后勤管理处也加强了投诉和报修通道，做到事事有响应，凡事有结果。对于全校师生提出的合理要求和建设性意见，想尽办法的优化方案，不断提高服务和保障能力。

维保服务期间也得到后勤协会专业的指导和建议，我们取得的这点成绩是和协会的支持分不开的。后勤管理处秉承不忘服务守初心，坚持师生至上宗旨，牢记工作职责。

十年沉淀、十年磨炼。

十年真诚用心坚守，岁月如歌谱写华章。

十年砥砺春华秋实，风雨漫漫携手共进。

十年路虽漫漫历经坎坷终得今朝盛，意气风发抖擻风雨同舟继续明日行。

十年磨砺，聚势远航，十载砥砺，笃志前行。

在过去的十年里，中国教育后勤协会从无到有，从有到优，始终秉持着服务教育、服务学生的宗旨。无论是在指导思想、工作方式上还是资源的共享上，对我校后勤工作的开展都产生了深远的影响。今天，我们站在新的起点上，在中国教育后勤协会的引领下继续致力于推动教育后勤高质量发展，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的教育方针，落实立德树人的根本任务。我校作为会员理事单位，以创新的精神和务实的作风，不断提高后勤工作的科学性和有效性，同时加强信息化建设，运用现代科技手段提高后勤工作的效率和质量。

回首过去，我们深感自豪；展望未来，我们充满信心。站在新的起点上，让我们携手共进，为实现中国教育后勤现代化、为建设教育强国而努力奋斗！

（作者系华东政法大学后勤管理处处长、副处长、科长）

我与协会这十年

李松松

为进一步推进学校后勤工作的发展，根据社会发展需求，充分搭建起政府与行业之间的纽带和桥梁作用，2013年中国教育后勤协会成立。在协会10年的发展过程中，协会先后成立了学生公寓管理分会等12个分支机构并同时设立了《高校后勤研究》实体机构和秘书处。

无独有偶，我的工作时间和协会成立时间恰恰相当，在工作的十年中，我先后参加了后勤协会在线下组织的公寓标准化建设培训班及后勤宣传工作培训班，并参加了线上组织的安全管理等培训班。通过参加培训学习，我有幸聆听了郗蕴超、蒲清平、毛波杰等知名专家做的精彩报告，开阔了眼界、拓宽了思维，对学生公寓工作和宣传工作有了更深一步的认识和理解，更好地理解公寓人的使命和担当，吸收了知识，积累了经验，获得了工作的思路和方法。

为进一步提升工作能力，促进一站式学生社区的建设，在未来的工作中将做到以下几点：

一是要加强学习。在日常要加强对习总书记关于教育理论的学习与研究，在工作中坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，落实立德树人根本任务；同时要向上级部门下发的规章制度、安全管理规定、国家标准等进行学习，通过学习切实提高自身业务能力。

二是要加强研究。积极参加后勤协会等教育主管单位组织的课题研究、学术研讨等活动，积极在《教育后勤参考》、协会网站等发表宣传报道，切实提高自身理论水平。

三是要加强创新。创新是生命的源泉，是工作的源动力，要守正创新，积极对标对准先进院校后勤管理经验和后勤化改革的新方法，坚持成果导向，锐意改革创新，推进我校学生公寓工作更上一层楼。

祝协会，越来越好。

（作者工作单位：东营科技职业学院）

筚路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺前行

何恺雯

十年，改变了什么？

在历史的长河中，十年只是一瞬。

在中国教育后勤发展历程中，十年却是浓墨重彩的一笔。

1998年前后，随着社会对人才需求的不断加大，中国的高等教育也面临着改革办学模式、扩大办学规模的挑战。然而当时的高等院校仍在沿用五六十年代以来的设施，建筑陈旧，区域狭小，后勤设施与已经腾飞的其他行业相比明显落后，逐渐成了制约高等教育发展的瓶颈。

时任国务院副总理的李岚清同志就曾多次提到：“高校后勤是高等院校发展的瓶颈。”如何应对办学规模不断扩大带来的压力，改革后勤保障体制、提高后勤服务能力，成了高校后勤管理不容回避的问题。时任上海市副市长的龚学平同志提出“要打破大学围墙，改变小而全的办学模式”。针对高校后勤资源分散的现状，龚学平同志提出了集约化经营的思路，通过创办连锁经营企业，形成集约化企业、办出规模效益。

1997年7月，上海高校后勤管理研究会在安徽黄山复旦大学培训中心召开，30余所高校后勤干部参加了会议。上海高校后勤社会化改革调研组组长张子元在会上汇报了调研情况，提出“政府指导、教育部门主管、社会参与、高校联办”的指导思想和由全市高校后勤部门共同出资组建上海高校后勤服务股份有限公司的设想。市教委副主任薛喜民明确表态支持筹建上海高校后勤服务股份有限公司，并要求全市高校后勤干部站在改革的高度，积极支持、参与公司的组建工作。“黄山会议”连开三天，与会人员经过热烈的讨论，最终达成了共识，很快由全市42所高校等法人单位共同发起，上海交通大学等40所高校共同出资3000万元，1998年4月，上海高校后勤服务股份有限公司孕育而生。至此，上海率先启动高校后勤社会化改革，解决了高校后勤资源配置和运行效率“瓶颈”问题，成为我国高等教育领域的重要改革之一。

高校后勤社会化改革的坚定支持者杨奇伟、王立慷、汤传明、费伟民、黄达明，病床上“临危受命”出任高后公司第一任董事长的林炳华，高后公司筹建元老张子元、张伟超、成冠润、周祖安、王相军、柏志成、李明……他们从与教育相关的教师、管理者的岗位里走了出来，毅然决然地选择承担改革失败的压力，为上海高校后勤社会化改革贡献自己的一份力量。林炳华称“上

海高校后勤社会化改革，我们这些人就是‘尖刀排’，我是‘尖刀排’排长。”这支尖刀排第一年就取得了不菲的业绩：教育超市从交大挂牌第一家超市发展到15家；生乐物业主力投放高校宿舍和办公用房；配货管理中心举办1998年度高校学生公寓用品展评会；主副食品团体采购、集中配货纳入政府扶持和安全监管体系。开局之年主营收入1450万元，2013年主营收入3.10亿元，2022年主营收入已达22.80亿元，仅仅用了两个十年，主营收入已呈指数增长、发生翻天覆地的变化。经过20多年的深耕细作，高后公司已逐渐形成了物业为面，超市筑点，配货餐饮构成线，其他服务形成链的市场战略。

上海高校后勤社会化改革的目标从一开始就很明确：就是要通过体制改革和机制改革，打破高校“围墙”，让市场经济要素进入到高校后勤保障体系中，形成高校联合、社会参与的市场化、集约化后勤服务框架，以资金流、人才流和先进的管理理念来冲破传统的管理运作方式，最终打破所谓的“瓶颈”。如今这一改革成果显而易见：走进现在的中国高校校园，一派绿树成荫、四季繁花盛开、宽阔的道路与中西结合的建筑相映成辉，敞亮的宿舍、各具特色价廉物美的食堂镶嵌在绿化丛中……谁又能想象20年前的天壤之别呢？

长沟流月去无声。筚路蓝缕间林炳华等同志开启了高后公司辉煌的十年，而他们的接班人又为高后公司下一个十年增添着新的血液。新形势下落实市委、市政府唱响的上海品牌，弹奏服务上海教育的华章，依托锦江城市服务，奏响生乐品牌的主旋律，打响高后出品的乐章。我们见到了顺应当前“互联网+”、节能发展的大潮流，以“乐师傅”“乐中心”“乐平台”为三位一体，实现标准化、信息化、智慧化的校园物业管理；我们见到了秉承健康安全和创新的理念、遵循市场经济和教育规律，运用标准作业流程和智能化手段，调整伙食结构、研发创新菜品、丰富产品层次，重视餐饮安全风险掌控的中国团餐百强品牌；我们见到了全国首家连锁教育超市，依托自建的仓储物流配送基地，整合市场资源，构建电子商务平台，运用标准化体系和信息化管理手段，为师生提供丰富的商品品类和各类附加服务内容，不断满足师生生活需求；我们见到了以高校学生食堂农产品冷链物流基地和高校学生食堂食品安全溯源系统为支撑的服务学校餐饮需求的产业链，构建了“从田间到餐桌、从种子到筷子”的食品安全供应链管理新模式，为校园食品全程护航，确保师生舌尖安全；我们见到了为响应国家节能减排的号召，以校园生活热水、学生公寓空调租赁为重点，而引入的节能新技术、新手段、新产品，把合同能源管理方式引入高校节能改造，提升校园生活舒适度，助力绿色校园建设……这仿佛就是中国教育后勤变化这十年的缩影。

作为一名大学毕业就加入高后公司的年轻人，这十年，三千六百多个日夜，也将我从一名青涩稚嫩的学生培养成了可以独当一面的青年干部。见证了公司在进博保障、疫情防控、乡村振兴、后勤育人、经营发展等方面勇挑重担、奋勇争先、无怨无悔的每一瞬间，充分履行国企的社会责任。百年教育，上善高后。我将始终跟随高后公司的脚步，坚持“姓教”、服务教育、服务师生，希望公司今后能够继续依托中国教育后勤协会、锦江国际集团和高校的优势资源，学习和发扬锦江精神，让广大师生享受“体验锦江、殷勤备至”的中国民族品牌的星级服务。一名高后人也

将奉献自己的力量，汇聚成海，助力公司构建教育服务大平台，实现“传统后勤”向“智慧后勤”的转变，巩固和深化高校后勤改革的载体功能，争当深化后勤改革的助推器、稳定学校市场的定盘星和优质服务保障的压舱石，使公司成为具有全国影响力的“教育后勤优质服务商”……路漫漫其修远兮，我们期待着！

十年跋涉、十年笃行，十年的大道如砥，浓缩于此。

下个十年，你我与共，砥砺前行，再创非凡。

（作者系上海高校后勤服务股份有限公司党群工作部副部长、综合管理部副总监）

守护师生舌尖上的安全

刘关军

一、凝聚服务育人共识，型塑思想保障“价值链”

陶行知先生曾经指出：“学校以生活为中心。一天之内，从早到晚莫非生活，即莫非教育之所在。一人之身，从心到手莫非生活，即莫非教育之所在。一校之内，从厨房到厕所莫非生活，即莫非教育之所在。”近年来，学校坚持“红色昌荣·铿锵教育”办学哲学，坚持“育以食为先，食以文生辉”后勤理念，挖掘服务育人价值，提升服务育人自觉，提出了“后勤毋后，服务先行”管理思想，培育了“后勤前置，服务前移”管理策略，以“关怀·尊重”为关键词，做到了贴心设施有尊重、贴心餐饮有温度、贴心活动有教育，实现了贴合学生之心；以“开放·沟通”为关键词，做到物资采购选定开放、餐饮制作全程监控、食堂管理全域开放，实现了贴合家长之心；以“服务·融通”为关键词，做到硬件建设有高度、智慧保障有情怀、微信反馈有效率，实现了贴合教工之心。

二、压实服务育人基石，打好硬件保障“组合拳”

学校教室均配有现代化的电视电脑一体机，实现了现代化网络班班通。科学室、微机室、音乐室、舞蹈室、劳技室、心理咨询室、少先队室、录播室、书法室等 20 多间功能教室和社团活动室成为学生个性发展的场所。室内体育馆、室外运动场及文化长廊为学生提供了广阔的活动空间。

学校食堂占地面积 4686 平方米，2020 年被评为松滋市首批健康食堂。2021 年被授为松滋市“A”级食堂。食堂内设施设备齐全，设有食材集散间、操作间、改切间、面点间、蒸煮间、售卖间、洗碗间、消毒间、快检室、留样柜、更衣间、员工休息间、主食库、副食库。厨房各功能间宽敞明亮，灶具清洁整齐，每个功能间都配备了防蝇防蚊纱窗、挡鼠板、防蝇灯。楼上楼下共有 2 个餐厅，疫情期间配备了挡板，学生分批错峰就餐，较好地实现了安全就餐。按照明厨亮灶的要求，对食堂内部所有操作环节通过直观形式展示给用餐师生，以“透明厨房、阳光操作”的管理模式，按照开一扇窗、打一面墙、视频传输方式，实行亮灶准入，使后厨可视、可感、可知。食堂里一幅幅精心挑选、精心设计、美观大方而颇具教育意义的图画装点着餐厅的柱子、墙壁，营造了浓浓的文化气息，对孩子们均衡膳食、营养健康、勤俭节约起到了极大的潜移默化的教育作用。

三、健全服务育人制度，织密情怀保障“责任网”

成立学校服务领导小组，构建政府、部门、社区、学校分工明晰、责任明确、“四位一体”、联动运行的饮食安全管理责任体系。落实后勤行管人员值厨制，实行“定人、定位、定责”，实施“全天候、全方位、全过程、全时段、全覆盖”网格化督导模式，形成专人抓、多人抓、共同抓的责任保障体系和监管力量格局。建立集中用餐陪餐制度，始终坚守“校长陪餐”，常态坚持师生“同质同价同餐”，激活责任心，“陪”出安全观，“陪”出学生们的亲近、喜欢、敬佩和幸福感。创新学校食堂安全监管模式，引进学生就餐服务家长志愿者，开展“食育日”活动，邀请各界人士“进食堂”，形成家校共治格局。

四、创新服务育人策略，筑牢智慧保障“防火墙”

落实“三项制度”：实行“项目制”，各班组循环操作，形成工作竞争；开展“双学制”，采用职业道德培训和专业技能培训两种方式，秀才艺，晒满意度，提升服务品质；实施“互检制”，从业人员互相监督、互相评价，推动精细实效。严把“五道关口”：严把从业人员持证上岗关，严把食品采购索证索票关，严把食品入库出库登记关，严把储存加工过程关，严把食品留样关。践行“六T管理”：天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进。推进“七常工作法”：物品常分类、现场常整顿、环境常清洁、成果常维护、行为常规范、工作常检查、人人常自律，全面提升服务保障能力。

五、推进服务育人宣传，高悬执纪保障“高压线”

坚持预防为主、源头严防、过程严管、风险严控，持续宣传贯彻《食品安全法》《学校食品安全与营养健康管理规定》。扎实开展饮食安全进课堂教育活动，倡导学生远离“路边摊”，严控学生携带垃圾食品进校园，持续打造“雅静进餐”模式，落实流行性疾病预防，全面推动“粮以载德，食育修身”。以最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责“四个最严”为工作统领，建立食品安全责任制，层层签订食品安全责任状，按照党政同责、一岗双责、失职追责的原则和要求，将食品安全工作纳入对处室、班组及个人的目标考核，实行“失职追责”“一票否决”制。

关心孩子膳食的人，C位出道、自带光芒。下一步，学校将继续牢记“立德树人”的教育初心，着眼于“生命全程”的教育担当，提高认识、增强服务育人“定力”，改革创新、释放服务育人“活力”，质量为先、提升服务育人“能力”，文化引领、注入服务育人“内力”，让学校食堂烧出“妈妈的味道”，确保师生吃得安全，吃得健康，吃出教育，吃出文化。

（作者系松滋市昌荣小学教科室主任）

注重“三个结合”建设，浅谈高校基层党建工作的实践 ——基于校医院党支部培育创建“全国党建工作样板支部”

艾长冬 崔忠太

《党章》明确：党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。党支部是党的基础组织形式，深入贯彻落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》，是高校基层党建工作作出的全面规范，是新时代高校党的建设提出的具体要求，是新时代高校党支部建设的基本遵循。学校制定“基层党组织书记抓党建‘双点’建设工程实施方案”，即二级党组织书记建立基层党建联系点，培育打造成党建工作示范点，为进一步加强党支部的规范化和争先创优提出了具体要求，为提高党支部的政治功能和组织功能，具有重要的指导意义。本文以校医院党支部入选第三批教育部“全国党建工作样板支部”培育创建单位为例，总结分析经验做法，促进“双点”建设，供大家交流实践。

一、当前高校基层党支部存在的主要问题

近年来，在实际工作中，还存在党支部建设中一些问题。

1. 一些高校党支部功能存在弱化、虚化和边缘化现象

在基层党支部层面，有时存在党内政治生活质量不高的问题^[1]。如未按照规定时间和频次召开和举行“三会一课”；“三会一课”的内容和主题不明确，比较空洞，吸引力弱，缺乏针对性、聚焦性^[2]；有些党支部组织生活不规范，如对于主题党日活动，准备不充分，存在形式单一、流于形式等，一定程度上造成党支部功能弱化、虚化和边缘化现象。

2. 有些高校党支部政治功能不够强

有些高校基层党支部对于党支部的“政治领导”“思想引领”和“政治责任”的定位认识不到位，在日常工作中以服务、行政功能代替政治功能^[3]。一些高校基层党支部书记由担任教学科研或行政任务的专职教师或领导选任，重业务，轻党建；或哪头抓得紧，就顾哪头，缺乏整体思考和谋划，在工作中缺乏主动意识，思想和角色定位不高，从而造成党支部的政治功能难以得到充分发挥，思想建设的角色难以得到充分体现。

3. 一些高校党支部组织生活不规范、不标准

高校党支部组织生活的好坏是决定党支部创造力、凝聚力和战斗力的关键。有些党支部组织生活内容做不到与时俱进，对师生的诉求、关注点把握不准，未形成工作的向心力和战斗力；有

些党支部未对党员同志起到应有的教育、考核、监督作用，如在民主评议、考核中走过场、图形式，搞平衡照顾^[4]。

二、注重“三个结合”建设，推进校医院党建工作

结合高校基层党支部存在的一些问题，校医院党支部注重“三个结合”建设，不断增加党支部的组织力、凝聚力和战斗力，取得一定成效。

（一）注重党建软件和硬件建设相结合，促进组织能力提升。

1. 配齐配强党支部组织机构

校医院党支部共有党员 15 人，党员占在编职工比例 70% 以上，党员多为业务骨干。支部书记 1 人，支委 3 人，明确职责和分工，强化书记抓基层党建第一责任。落实二级党组织书记深入联系点，加强常态化跟踪指导，做到“一化三有”，即支部建设规范化，活动载体有特色、作用发挥有亮点、示范引领有影响。

2. 加强党支部阵地建设

党支部建有 45 m²的活动场所，具有配套多媒体设备，加强阵地建设。在探索“党建创新”过程中，每年校医院党建专项经费预算 5000 元。建设“党务公开”“政务公开”展板，开展“学习天地”“党员风采”“感动瞬间”等多种栏目。通过耳濡目染的教育形式，提升党员归属感、责任感，激发热情和干劲，展现党员、标兵事迹的示范阵地。

（二）注重统筹和分步实施相结合，促进融合能力提升

1. 做好统筹规划，做好示范引领作用

抓“双点”建设工程中，做好统筹规划，重视“抓头雁、广辐射”，突出引领作用。党支部定期开展“主题党日活动”，创新“三会一课”组织模式，完善各类制度体系。注重加强“六个引领”，即“思想引领、作风引领、素质引领、目标引领、方法引领、典型引领”。坚持统筹规划和分步实施相结合，推进校医院党支部党建和业务工作融合实践。创建特色品牌“挂牌服务”“党员示范岗”“党员突击队”“防疫支援队”等活动，涌现出一批“疫情防控先进”典型。

2. 做好分步实施，加强融合发展的理论研究

党支部通过对照《党建“双创”任务指南》的指标要求，结合实际工作注重加强融合发展的理论研究，推动基层党建工作整体上水平。第一步，通过“高校后勤党建工作与业务工作深度融合的实践探索与研究”课题研究，党支部形成“三个融入、四个统一、五个结合、一个保障”为抓手的高校后勤基层党建新格局，即三个融入：把党的建设融入高校后勤治理，把党的领导融入决策机制，把党的建设融入管理制度；四个统一：党的初心使命与后勤责任担当统一，党建引领与后勤业务发展战略统一，党的组织路线与发挥市场作用统一，党建考核与后勤绩效考核统一；

五个结合：理论学习与业务培训结合，坚持与部署落实专项行动结合，坚持与防范化解服务风险结合，坚持与落实急难险重任务结合，坚持与落实创建党建品牌结合；一个保障：一体化监督保障体系。第二步，组建学校后勤党支部党建工作与业务工作“深度融合”团队，结合新冠肺炎疫情防控及后勤服务保障具体工作特点，确定三个“着力点”、明确三个“融合点”、落实三个“落脚点”，即三个着力点：着力在认识上转变配合观念，着力在根本上把握两者关系，着力在工作上抓好真正融合；三个融合点：以思想融合破解党建与业务“两张皮”，以组织融合构建党建与业务“一盘棋”，以制度融合打造党建与业务“共同体”；三个落脚点：把转变工作机制作为落脚点，把维护师生利益作为落脚点，把打造工作品牌作为落脚点。

3. 持续开展“党建+战疫”的融合发展的实践，不断提升了“三种力量”

一是提升党组织的引领力，党员忠于职守，冲在前；二是提升党组织的战斗力和战斗力，党支部建立分组联动包保机制，担重担；三是提升党组织的服务力，以校医院、伙食管理科、公寓管理科等支部分别牵引联合服务，互补配合，是打赢我校校园疫情防控阻击战的法宝。通过不同领域“支部共建”经验，总结出“坚守初心、互带联动、资源共享、优势互补”的基层党建工作新格局案例。

（三）注重塑造和全面提升相结合，促进服务能力提升

校医院党支部不断将师生的“健康服务”融入“党建创新”中，通过“党建创新”推进和指导“服务师生”健康生活。

1. 实施塑造“一品牌、一亮点”活动

党支部在实际工作中结合自身专业工作特点，打造党支部的品牌和亮点。如：“中医康复中心”“健康体检中心”建设，通过塑造“品牌工程”，购置设备，组建健康驿站，创建健康学校，点亮提升广大师生珍爱健康，守护健康。

2. 塑造“防疫阻击战临时党小组”

结合“在急难险重任务中成立后勤党员先锋突击队的探索与实践”课题研究，校医院成立三支“党员先锋突击队”暨分批入住学校开展核酸检测、消毒消杀、隔离管控、流调排查、应急救治等疫情防控工作，让党员先锋突击队党旗高高飘扬在战斗一线。在2022年学校组织“强国复兴有我 东油振兴有我”宣讲活动中，宣传报道“校医院医护工作者：用爱与奉献绘就靓丽‘东油白’”。

3. 塑造“典型”引领，展形象，促发展

改进方法，提高工作功效。如：在2021年“学史力行我先行”党史学习教育先进事迹报告会，宣传报道校医院林淑霞副院长的事迹，用自己身边人带动感染身边人，鼓舞士气，凝聚队伍。医院护士自制单采核酸收纳箱，实现1人独立完成上门核酸采集；制作核酸检测信息采集窗口支架，实现1人独立完成采集和检测，方便工作，省时省力，提高成效。

4. 组织关怀，提升党支部战斗力

党支部是基层党组织的一分子，时刻都在上级党组织的指导和支持下开展工作。在2022年抗击新冠肺炎艰难时期，静默管控30多天，学校、处级领导多次一线慰问；在天气转冷、坚持全员核酸检测之时，学校送来棉衣等保暖物资，使一线党员、医务人员感受到了组织的关心和温暖，激发了大家的工作干劲和热情，进一步增强了党支部的凝聚力和战斗力。

三、结束语

高校基层党支部建设是党在高校组织体系建设的基本内容，是管党治党的基本任务，是评价高校党建工作成效的重要指标^[5]。为了更好地推进学校基层党建“双点”建设，校医院党支部以“党建示范创建和质量创优”为核心，以问题为导向，阐述党建工作经验做法。通过注重“三个结合”建设，促进党建与业务工作深度融合发展，不断增强党支部的引领力、组织力、感召力，为高校基层党支部标准化、规范化建设提供经验参考。

参考文献

- [1] 蒋录祥，李小虎，马元平. 新时代推进党支部标准化规范化建设存在的问题及对策[J]. 机关党建研究, 2019(9): 56-58.
- [2] 马奇峰. 基层党支部工作制度规范化标准化研究[J]. 现代商贸工业, 2020(13): 135-136.
- [3] 曹佳音. 全面从严治党形势下高校加强基层党支部建设的路径探析[J]. 南京理工大学学报(社会科学版), 2020(4): 78-81.
- [4] 王维东. 高校基层党支部标准化、规范化建设的问题与对策基于宁夏高校基层党支部建设的实践与探索[J]. 宁夏师范学院学报, 2019(8): 109-113.
- [5] 付龙海，刘克星. “六位一体”推进高校基层党支部标准化规范化建设[J]. 西昌学院学报(社会科学版), 2021(33): 47-50.
- [项目基金：教育部“全国党建工作样板支部”第三批培育创建实践项目；东北石油大学“双点”建设工程实施项目]

(作者工作单位：东北石油大学)

高校后勤建设的发展与探索

——中国教育后勤协会成立十周年回顾

阚文广

一、引言

随着中国教育事业的迅速发展，高校后勤建设在学校中的作用越来越受到重视。为了推动后勤工作的改革和提升，中国教育后勤协会应运而生。作为一个专业性的组织机构，协会致力于促进后勤资源的共享、加强行业间的合作，并推动后勤改革和实现高质量的发展。在中国教育后勤协会成立十周年之际，回顾协会的发展历程、总结经验对于进一步推动教育后勤事业的发展具有重要意义。

学校后勤工作在教育事业中的重要性不可忽视，然而，随着教育事业规模的不断扩大和人民生活水平的提高，学校后勤工作所面临的挑战也日益增加。如何在有限资源下实现高质量的后勤服务成了一个亟待解决的问题。中国教育后勤协会的成立填补了这一领域的空白，为各单位提供了一个共享资源、促进合作、推动后勤改革和高质量发展的平台。协会通过组织各类培训、研讨会、交流活动等形式，为教育后勤人员提供了学习和成长的机会，促进了行业间的交流和合作。

经过十年的发展，中国教育后勤协会在各方面取得了显著的成绩。协会推动了后勤基础建设的创新和改革，提升了学校的环境质量和服务水平。同时，协会注重个体成长的培养和促进，通过组织培训和交流活动，为教育后勤人员提供了学习和成长的机会。然而，面对未来的挑战和机遇，中国教育后勤协会仍需不断探索和创新，进一步提升自身的服务水平和影响力，为学校后勤工作的高质量发展做出更大的贡献。

二、共享发展资源的推动作用

中国教育后勤协会的成立为各单位提供了一个共享发展资源的平台，发挥着重要的推动作用。通过协会，各高校和学校得以共享经验、技术和管理方案，促进行业内的合作与共赢。以下是协会在共享发展资源方面的具体推动作用。

1. 促进行业间的交流和合作

协会通过组织各类活动，如学术论坛、展览会和交流访问等，为不同单位之间搭建了沟通和合作的平台。高校后勤人员可以通过这些活动相互交流经验、分享成功案例，共同解决面临的问题和挑战。这种跨学校、跨地区的合作与交流有助于拓宽思路、汲取他人智慧，进一步推动整个行业的发展。

2. 推动后勤工作的标准化和规范化

协会制定相关的标准和指南，促进后勤工作的规范化发展，提升工作质量和效率。这些标准和指南可以作为学校后勤工作的参考，帮助各单位提升管理水平，实现高质量的后勤服务。协会还通过评选和表彰优秀单位和个人的方式，引导行业内的良好竞争，推动后勤工作的不断提升。

3. 共享资源的经验和成果

通过协会平台，各单位可以分享自身的经验和成果，互相借鉴，共同推动后勤工作的创新和发展。各高校和学校在后勤建设方面取得的成果和经验可以在协会的交流活动中得到展示，为其他单位提供参考和借鉴，推动整个行业的进步。

4. 拓宽合作渠道

协会为各单位提供了拓宽合作渠道的平台。通过协会，各单位可以建立起更紧密的合作关系，共同开展合作项目，优化资源配置，提高效率。这种合作模式能够减少重复建设和浪费，实现资源的最大化利用。

中国教育后勤协会通过共享发展资源的平台，推动着教育后勤工作的合作与发展。通过行业间的交流与合作、标准化和规范化推动以及共享资源的经验和成果，协会为提升后勤工作的质量和效率发挥着重要作用。

三、个体成长的支持和体会

中国教育后勤协会不仅致力于推动后勤工作的改革和发展，也注重个体成长的培养和促进。通过组织培训、交流和评选活动，协会为教育后勤人员提供了展示自己、学习成长的机会，以下是协会在个体成长方面的具体支持和体会。

1. 提供多元化培训课程

协会组织各类培训课程，涵盖后勤管理、服务理念、专业技能等多个方面。这些培训课程旨在提升后勤人员的综合素质和能力，帮助他们更好地适应工作需求和发展要求。培训内容包括但不限于后勤管理思路、团队协作能力、质量管理、成本控制等，为个体成长提供了广阔的学习空间。

2. 表彰和激励优秀个人和团队

协会通过评选活动表彰在后勤工作中取得显著成绩的个人和团队。这种表彰和激励机制激发了教育后勤人员的工作热情和创新力，促进了个体成长和团队建设。通过公开表彰、颁奖典礼等形式，协会鼓励教育后勤人员在各自领域中不断突破自我、实现个人价值。

3. 鼓励参与交流与合作活动

协会鼓励后勤人员积极参与各类交流与合作活动。通过与其他单位和专家的交流互动，教育后勤人员可以扩展人脉、开拓视野，获得更广阔的发展机会。例如，协会举办学术研讨会、工作

坊和专题讲座等活动，为教育后勤人员提供了展示自己、分享经验的平台。这种交流与合作的机会不仅促进了知识和经验的共享，也激发了创新思维和解决问题的能力。

4. 提供专业咨询和指导

协会为后勤人员提供专业咨询和指导，帮助他们解决在工作中遇到的问题和困难。协会汇集了一批经验丰富的专家和学者，可以提供专业的意见和建议，帮助个体更好地应对挑战并实现自身成长。

5. 推动职业发展机会：协会积极推动后勤人员的职业发展机会。通过与各单位合作，协会为后勤人员提供就业信息、职位推荐和晋升机会。同时，协会还鼓励后勤人员参与行业内的学历提升和职业资格认证，为个体成长提供更广阔的发展空间。

中国教育后勤协会通过多种方式支持和促进后勤人员的个体成长。通过多元化培训课程、表彰和激励机制、交流与合作活动、专业咨询和指导，以及推动职业发展机会，协会为教育后勤人员提供了广阔的发展平台。然而，随着教育后勤工作环境的变化和需求的不断更新，协会仍需不断改进和创新，为后勤人员提供更加有针对性和个性化的支持和培养，助力他们在职业发展中取得更大的成功。

四、进一步改进和发展的建议

为了进一步提升中国教育后勤协会的服务水平和影响力，为学校后勤工作的高质量发展做出更大的贡献，提出以下建议：

1. 加强信息共享平台建设

建立一个全面、高效的信息共享平台，为教育后勤人员提供更便捷、准确的信息获取渠道。这样的平台可以包括在线资源库、交流论坛和移动应用程序等多个维度，方便教育后勤人员随时获取最新的行业动态和管理经验。

2. 拓宽合作领域和渠道

协会可以与政府部门、高校、企业和社会组织等建立更广泛的合作关系，共同推进后勤工作的改革和创新。通过开展联合研究、合作项目和资源共享等形式，实现资源优势的互补和合力效应。

3. 提升培训质量和多样性

协会可以进一步优化培训内容和形式，提供更多元化的培训选择，满足教育后勤人员的个性化学习需求。同时，注重培训效果的评估和反馈，不断改进培训机制，提高培训质量和效果。

通过以上建议的实施，中国教育后勤协会将进一步提升自身的服务水平和影响力，为教育后勤事业的高质量发展贡献更多力量。同时，希望更多的教育后勤人员积极参与协会的活动和交流，共同推动学校后勤工作的创新和改革。

从念家宾馆凯旋归来的“包子老师” ——中国人民大学后勤员工孟超驻点校外健康驿站的故事

王 爽

前言：过去的十年，既是中国教育后勤协会自成立以来蓬勃发展的十年，也是高校后勤人努力拼搏、奋力前行、坚持干事创业、促进高质量发展的十年。高校后勤人无论是领导干部还是基层一线，都一直秉承着特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的工作精神，为新时代高校后勤事业发展谱写了新征程华章。本文讲述疫情防控工作中后勤基层一线员工服务保障学生的小故事，以此对十年来坚持奋战在后勤战线的后勤员工致以崇高的敬意。

2022年8月底，因疫情形势严峻又遇开学各地学生返京高峰，校内隔离资源及其紧张，学校在校外紧急开辟了健康驿站——念家宾馆。孟超，作为后勤集团一名公寓管理员，服从工作安排到宾馆驻点，现场负责宾馆防疫工作指导、安全卫生检查和隔离学生生活服务保障，此外还承担了学生心理疏导的重任：随时关注学生动态，发现有异常情绪或状态不好的，及时沟通安抚。孟老师还特别善于共情，巧妙为学生排忧解难，化解消极心理、确保学生安全。

事例1：中秋节当晚，某学生突然临时申请要自行返校，孟老师通过与其聊天发现她只是想找个理由出去过节，就及时进行了劝解疏导，“我很理解你的心情，我也很想念我的父母妻儿，今天尤其想回家过节、跟家人团聚，但我还要在这待三个月，我都不忍心跟我闺女说……”，该学生听了孟老师的劝导后，终于静下心来等待第二天解除隔离。

事例2：有不少学生都期待最后一次核酸结果尽快出来好解除隔离，但有时结果出来不及时，晚上同学们手机刷健康宝数次仍没有结果，都感到无比失望并焦虑时，孟老师就跟他们打趣道：“咱们就再住一晚，明早和我一起吃了包子再走吧，这里的早餐是真不错！”第二天早上，当同学们开心地晒出核酸阴性结果，因终于能解除隔离而喜笑颜开时，孟老师就故意“酸溜溜”地欢送他们：“你们都走吧、都走吧，我也好想回学校，可是我还得在这待满三个月，得吃够三个月的包子！”由于孟老师经常这样真诚地安慰、“挽留”和“戏谑”，就被同学们笑称“包子老师”并在学生圈中传开了。后来再有学生被转运过来隔离时，见到孟老师的第一句话就是：你就是那个经常留大家吃包子的老师吧！

事例3：有个女生在宾馆隔离期间，其男朋友也赶过来，只能在楼外与趴在窗台上的女孩隔空聊天，排解女孩被隔离的孤单、烦躁情绪。男孩子足足在楼外站着陪聊了一上午。孟老师非常

关心孩子们还即兴现场教学，教女孩怎么谈恋爱和关心对方，悄悄给女孩发信息提醒：“你这孩子，人家专程赶过来陪你聊半天了，还没吃饭吧，你可以给他点个外卖。”然后就把自己的工作餐盒饭送给了男孩。

孟老师在做好本职工作之余，还经常帮助宾馆的保洁、安保员工，他说保洁保安年纪大了，给学生送餐送物、搬运矿泉水的活儿都是力气活，于是只要有时间他都抢着干。遇到学生有波动情绪或不服从隔离管理规定时，就第一时间穿上防护服上门沟通。他的亲力亲为、不惧风险，也让宾馆全体员工打消了最初担心感染的顾虑，并意识到了服务学生、做好安全防护工作的重要性。

12月3日，因校内逐渐出现阳性病例，学校安排一些涉阳风险的师生去念家宾馆隔离，为化解最早一批3名阳性学生的紧张焦虑情绪，孟老师还第一时间自掏腰包买了水果送给他们，提醒他们多休息、多喝水、补充维生素。在他看来，这些学生还是孩子，只要是他力所能及，能帮助学生减轻哪怕一点点痛苦，他都会义无反顾地去做。

12月28日念家宾馆终于清零！从8月31日到临近元旦，孟超老师在校外健康驿站驻点坚守了整整四个月，接待了514名师生入住观察。现在，他终于可以收拾装备和行囊，回到心心念念的人大校园！

（写于2022年12月30日）

（作者系中国人民大学后勤集团国际公寓部副部长）

走在中国特色社会主义 教育发展道路上的高校后勤

蒋玉珍

党的十八大以来，随着国内外形势变化和我国各项事业发展，党面临一个重大时代课题：坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义。为更好地引领党和人民事业发展，党的十九大报告做出了中国特色社会主义进入了新时代的重大历史方位判断，提出十四条新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略的新时代中国特色社会主义思想，开启了决胜全面建成小康社会，全面建设社会主义现代化国家的新征程。

一、新时代是高校后勤发展新的历史方位，新阶段、新发展理念、新发展格局是高校后勤新发展的关键词

1. 中国特色社会主义新时代是发展新的历史方位

习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上作《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》报告，提出经过长期努力，中国特色社会主义进入了新时代，这是我国发展新的历史方位。

《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》指出，党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代。党面临的主要任务是，实现第一个百年奋斗目标，开启实现第二个百年奋斗目标新征程，朝着实现中华民族伟大复兴的宏伟目标继续前进。

2. 历史发展新篇章的主题是“社会主义现代化”

习近平在中共十九届五中全会第二次全体会议上的讲话中指出，新发展阶段就是全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的阶段。构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，是根据我国发展阶段、环境、条件变化，特别是基于我国比较优势变化，审时度势做出的重大决策。我国现代化是人口规模巨大的现代化，是全体人民共同富裕的现代化，是物质文明和精神文明相协调的现代化，是人与自然和谐共生的现代化，是走和平发展道路的现代化。

3. 高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务

党的二十大报告指出，“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”。2023年

全国两会期间，习近平在江苏代表团讲话中明确指出，高质量发展的必由之路是加快实现高水平科技自立自强，高质量发展的战略基点是加快构建新发展格局，农业现代化是实现高质量发展的必然要求，高质量发展的最终目的是人民幸福安康。

4. 加快建设教育强国，为中华民族伟大复兴提供有力支撑

2023年5月29日，中共中央政治局就建设教育强国进行第五次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，教育兴则国家兴，教育强则国家强。建设教育强国，是全面建成社会主义现代化强国的战略先导，是实现高水平科技自立自强的重要支撑，是促进全体人民共同富裕的有效途径，是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的基础工程。

我们要建设的教育强国，是中国特色社会主义教育强国，必须以坚持党对教育事业的全面领导为根本保证，以立德树人为根本任务，以为党育人、为国育才为根本目标，以服务中华民族伟大复兴为重要使命，以教育理念、体系、制度、内容、方法、治理现代化为基本路径，以支撑引领中国式现代化为核心功能，最终是办好人民满意的教育。

二、在教育强国建设中充分发挥龙头作用的高等教育，定义着高校后勤发展的时代内涵

习近平总书记指出，建设教育强国，龙头是高等教育。在建设教育强国过程中，充分发挥高等教育的功能优势，服务国家发展大局，主动超前布局、有力应对变局、奋力开拓新局，是高等教育高质量发展的重大课题，这个重大课题的时代内容，深刻决定着高等教育后勤在教育强国建设中的发展和未来。

在“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一建设教育强国的根本问题与核心课题中，坚持党对教育事业的全面领导，坚持正确政治方向和价值导向，定义着中国特色社会主义高等教育后勤的姓“教”特色。高等教育后勤是教育事业的一部分，坚持党对教育事业的全面领导，全面贯彻党的教育方针，以立德树人为根本任务，以为党育人、为国育才为根本目标，以服务中华民族伟大复兴为重要使命，以支撑引领中国式现代化为核心功能，是中国特色社会主义高等教育后勤发展的应有之义。

在建设教育强国、科技强国、人才强国一体部署的格局下，国家在加快建设高等教育高质量教育体系，适应知识生产模式变革和产业变革促进高等教育人才培养体系的守正创新，以及促进创新人才培养与科研产出、提升高等教育对经济社会高质量发展的支撑力与贡献度，所作的综合施策和超前布局形成的制度优势，定义着中国特色社会主义高等教育后勤社会化新时代内涵和外延。

在中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局中，高等教育不断深化改革和推进开放交流合作新发展格局，牢牢把握科技自立自强、人才自主培养的发展战略主动权，统筹国际国内两种教育资源，有效利用世界一流教育资源和创新要素，促进我国发展成为具有强大影响力的世界重要教育中心，定义着中国特色社会主义高等教育后勤新时代发展战略新格局。

在高质量发展这个“生命线”上，高等教育在统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、教学科研组织方式变革、人事制度改革、保障机制改革，在深化高等教育综合改革方面开新局；在建设高校教师队伍人才高地方面开新局；在高等教育的结构性调整上开新局；在推进教育数字化和全民终身学习体系建设上开新局；必将深刻中国特色社会主义高等教育后勤新时代高质量发展新格局。

三、高等教育后勤要在高等教育强国建设中奋发有为，干出中国特色社会主义新时代高等教育后勤的精气神

习近平总书记在视察宁东能源化工基地时发出“社会主义是干出来的”伟大号召。“社会主义是干出来的”重在“干”，“干”的时代内涵是，中国特色社会主义进入新时代，社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。解决社会主要矛盾，基础和关键在于发展，在于不断发展壮大社会生产力。

习近平总书记多次指出，“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”，反复告诫全党“空谈误国、实干兴邦”，“全面建成小康社会要靠实干，基本实现现代化要靠实干，实现中华民族伟大复兴要靠实干”。“撸起袖子加油干”成为新时代对高等教育后勤建设者的要求。

1. 以新时代中国特色社会主义思想“铸魂”，坚持以人民为中心的发展思想，为“干”赋魂

高等教育后勤人在新时代要成为坚持理想信念，有知识有文化的奋斗者，要始终保持后勤人的奋斗精神、对党和人民的赤诚之心，让后勤发展依靠师生、服务围绕师生、成果惠及师生，在高等教育强国建设中汇聚成为党育人、为国育才的强在支撑力量。

2. 坚持发展是硬道理，为“干”注入高等教育后勤人本色

以实干苦干的劲头全面建设社会主义现代化教育强国，毫不动摇地坚持发展这个第一要务，紧扣社会主要矛盾的变化，抓重点、补短板、强弱项，全力推进中国特色社会主义高等教育后勤事业发展，为高等教育强国建设提供强大物质基础。

3. 坚持新发展理念，为“干”赋能。要深入贯彻新发展理念，把提高供给体系质量作为主攻方向

坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，增强后勤保障服务体系优势，把高等教育后勤服务发展的能动性充分展现在支持教育强国建设中。

4. 坚持干什么学什么、缺什么补什么，为“干”赋新

开创社会主义现代化教育强国建设事业，后勤人要练就干事创业的过硬本领，做到能干、会干、善于干，讲科学、循规律、有创新，努力使自身的思想水平、知识水平、工作能力，跟上时代前进的步伐，跟上事业发展的需要，跟上人民群众的需求。

（作者系重庆邮电大学后勤管理处六级职员）

走在教育后勤的“康庄大道”上 ——写在中国教育后勤协会成立十周年之际

谷文卜

时光荏苒，岁月如梭，弹指十年，思绪万千！在过去的十年里，作为中国教育后勤工作者，我们见证了教育后勤事业翻天覆地的变化，陪伴着中国教育后勤事业的蓬勃发展，行走在教育后勤的“康庄大道”上，亲历着教育后勤事业的“发展蝶变”，坚守着“为党育才”的拳拳初心，谱写了一曲属于我们这个时代教育后勤事业的华美乐章！

筑牢坚如磐石、牢不可破的理想信念，我们在教育后勤的康庄大道上越扎越深。从清扫校园的起早贪黑，到巡查校园的日夜不歇；从后勤备餐的汗水挥洒，再到疫情防控的小心谨慎……十年来，我们背靠后勤协会的“大树”和各兄弟学院交流经验，共话“为党育人，为民育才”的初心理想。我们从一名满腔工作热忱的懵懂青年，迎风成长为一名教育后勤事业的中坚力量，心中始终燃烧着奉献教育后勤事业的执念，始终秉持着“服务育人”的理念，始终充盈着我为教育做贡献的自豪感和使命感！

坚定脚踏实地、行稳致远的工作态度，我们在教育后勤的康庄大道上越走越远。我们的工作虽然多是发生在幕后，但同样承载着不可或缺的使命。虽未曾步入三尺讲台向学生传道、授业，亦未素裹红妆、涂抹校园的青春画卷，但在教育后勤事业这片沃土上，我们播种拼搏，耕耘奋进，将困难化为前进的动力，将机遇化为成长的契机。披星戴月，夜以继日，我们坚守在岗位上，为师生们筑起一道坚实的生活保障。我们的付出，或许在平凡中不被注目，可每当看到师生们笑靥如花走进教室，每当感受到校园的蓬勃活力，我们的心中充满了骄傲和自豪！

培育海纳百川、博采众长的浩瀚视野，我们在教育后勤的康庄大道上越拓越宽。少些“走马观花式”的“调研”，坚持“脚步向下”了解实情，建立科学、高效的管理体系，主动当好校园这个大家庭的“及时雨”和“守护神”；少些“墙头草式”的虎头蛇尾，坚持推动后勤工作的智能化；少些骄傲自满，涵养虚怀若谷的胸襟，多向社会服务业“主动取经”……

回望过去十年，我们依靠后勤协会这个“大家庭”。坚实地走在教育后勤的“康庄大道”上；展望未来，我们必将紧跟着后勤协会的步伐，铺就中国式教育后勤事业现代化的“长青路”。

在庆祝协会成立十周年的重要时刻，我们也应时刻警醒，不忘初心，牢记使命，坚定地秉持以人为本的理念，始终将师生的需求视为工作首要，与时俱进地学习新知识、提高新技能、创造

新方法，真正做到紧跟时代步伐全心全意为师生服务，为教育强国贡献我们的“后勤力量”……

展望未来，让我们共同努力，为中国教育后勤事业的腾飞而拼搏。让我们以更加昂扬的斗志，更加务实的作风，为协会的繁荣发展贡献自己应有的力量！

让我们携手并进，共同书写新时代中国教育后勤工作者新的辉煌篇章！

（作者工作单位：石家庄经济职业学院后勤处）

和声中南谱乐章

朱可

没有绚烂的辉煌，没有令人欣羡的荣光，
甚至没有太多的人给予关注，
有的只是小草一样的谦卑，沙石一般的平凡。
但这一切都无法改变我们对岗位的忠真，
也同样难以抵挡年轻的心对事业火一样的热诚，
因为我们是中南后勤人。

万籁俱静，夜幕未散，
所有食堂的灯光便已亮起。
我们以锅盆碗盏的铿锵奏响一天的序曲，
用菜蔬食粮烹饪丰富的营养，酿造可口的琼浆。

严寒肆略，阴霾密布，
辛勤的园丁已在花圃里耕耘播种，
我们用汗水驱走冬天最后的料峭，
迎来香椿树上第一抹明媚的春光。

新春佳节，万家团聚，
加班加点只为了抢修一条线路，
挥汗如雨只为了疏通一截下水管道，

开创着我们中南大地的和谐家园。

我们干的是粗活：

检修线路，技艺精湛；

交通班车，快捷准点；

清除垃圾，何惧脏累。

鸟语花香，美在其中。

我们干的是细活：

栽花种草，春色满园；

开炉生火，情调五味；

待人接物，满腔热血。

累累硕果，乐在其中。

每一个普通的岗位即是一扇窗，
每一位平凡的员工就是一颗铺路石，
我们用会心的微笑传递份份爱心，
我们用积极的行动兑现个个承诺，
我们用无私的奉献讴歌满满人生。

你可看，金秋九月，后勤人全天候坚守迎新第一线，笑迎五湖四海莘莘学子
用质朴的语言、真挚的情意告诉远道而来的青年这里就是你温馨的家园
你可看，每逢校庆，后勤人更是把款款深情撒播到接待的每一个细节
让荣归的中南人倍感母校的温馨和温情。

你可听，学生公寓楼道的值班室笑声阵阵，

那是善解人意的管理员阿姨为新步入大学殿堂的学子架起的沟通桥梁。

你可听，幼儿园里书声琅琅，
那是幼儿教师在用美丽的心灵播种新的希望。
奉献在中南，普通平凡，但也备受恩泽和召唤
这里培养的是未来社会的精英、民族的脊梁

作为中南后勤人，怎能又怎敢有丝毫的抱怨与懈怠？
寒来暑往，长夜清晨，我们都在——
用热情、用真诚、用奉献塑造着中南的性格
用责任、用敬业、用汗水诠释着中南的威仪
用付出、用无怨、用无悔增添着中南的高度
用青春、用岁月、用年华书写着中南的襟怀
我们唯有脚踏实地建功立业，和声中南谱写辉煌动听的人生乐章。

（作者工作单位：中南大学）

新时期高校宿舍管理与服务育人机制的探析

陈以能

党的二十大报告中明确指出，育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人^[1]。培养人才是一个复杂的系统性工程，高校宿舍管理工作要紧紧围绕育人使命，不断适应新时代学校改革发展和广大学生日益增长的对美好生活的新要求新期待，充分发挥自身的独特优势和不可替代的育人功能，以“更好质量、更高效率、更强能力”的管理和服务，进一步探索新型育人实践路径，用一流的服务保障水平和一流的服务育人成效推动世界一流大学建设。

一、丰富服务育人内涵，打造宜学宜居环境

一是坚守服务初心，永葆育人本色。服务育人是高校宿舍管理工作的核心价值追求，也是有别于社会行业企业的核心竞争力。立足公寓宿舍阵地，寓教育于优美和谐的校园环境之中，寓教育于精准、精致、精心的服务之中，寓教育于科学管理、校园文化和信息化建设之中，是高校宿舍管理工作的出发点和落足点。

二是注重整合资源，升级综合环境。配合学校统一规划扩建增量、改造存量，加大对学生宿舍基础设施设备的投入力度，新建和改扩建学生宿舍，维修改造老旧宿舍环境，推进宿舍标准化建设，丰富学生社区功能布局，改善配套软件设施，提升整治宿舍周边环境，逐步实现宿舍管理服务由单一化向“包容多样化、满足差异化”转型，为服务育人提供良好软硬件环境，将高校宿舍打造成融生活、学习、成长一体的复合型场所。

三是坚持问题导向，为学生办实事。新时期广大学生对后勤服务的需求已经呈现出多样化、多层次的特点，通过实地走访、座谈交流、网络信访等渠道，广泛听取学生意见建议，加速推进供给侧的结构优化和创新，协同学校相关职能部门提出具体举措，责任到人着力解决实际困难，针对性地解决学生日益增长的对美好生活需求和后勤服务供应不平衡不充分的矛盾。

二、提升服务育人意识，营造书香校园氛围

一是重视三支队伍，深耕一线服务。由于高校内部有离退休教职工、教职工家属和学生家属等闲置人力资源，他们具备贴近学术、贴近学者和贴近学生的天然优势，可以招募组建独具高校

背景的三支队伍，构建合理的宿舍管理队伍结构，成为服务育人主体的重要支撑和延伸。

二是重视教育培训，树立十大风气。通过广泛开展高校宿舍管理的技能培训和岗位练兵，持续强化服务育人意识和能力，牢固树立“吃苦耐劳、廉洁自律、敬业奉献、团结和谐、谦虚朴实、严谨执着、学习进取、崇尚学术、本分守纪、尊师爱生”的十大风气，将服务育人的理念内化于心、践之于行。

三是重视服务三学，传递校园文化。在高校宿舍管理工作中逐步形成“关爱学生、服务学者、崇尚学术”的文化氛围，围绕独具高校特色的校风和学风，营造书香校园的良好育人氛围，充分发挥校园文化的浸润、感染、熏陶作用，从而实现“入芝兰之室久而自芳”的效果。

三、创建服务育人品牌，融入核心职业素养

培育服务育人品牌一直是高校宿舍管理队伍积极探索的目标。“有困难找宿管”是日常工作的一句口号，经过15年的发展，这句面向服务学生的宣言和承诺，已成为华中科技大学公寓（宿舍）物业管理部的服务育人品牌，宿舍管理服务岗也先后涌现出了一批服务育人的先进典型，为这个工作岗位赋予了新的时代内涵。

宿舍管理岗位实行首接负责制，力争“一站式”解决学生的困难。每个楼栋值班室门口都用醒目的公示牌告知各项服务和投诉电话，学生有任何问题都可以第一时间发出求助，后勤、学工等相关职能部门为宿管员的服务提供支持和保障。亲情管理、微笑服务、温情服务成为宿舍管理员工的自觉行动，在平凡岗位上润物细无声地开展服务育人：宿管员周凤琴在业余时间自发参加学校组织的人文讲座，10年间旁听过184场人文讲座，笔记记了整整10本，被学生称赞为“有信仰的人”，获得首届全国高校“感动公寓”人物荣誉称号；宿管员金林君十年如一日“像爱自己的子女那样去对待学生”，一封《山高水长，我心永远》的手写退休告别信引发社会广泛关注，央视《新闻周刊》栏目由白岩松讲述了关于金林君的华中大故事。

四、拓宽服务育人形式，打造劳育实践阵地

习近平总书记指出要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，使学生长大后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动^[2]。高校宿舍管理部门可通过教务、学工、后勤等多部门联动，研究探索教育和生产劳动相结合的实施路径，因地制宜、由浅入深地为学生开展以下劳动实践活动：

一是开展日常生活劳动。倡导自觉做好宿舍卫生保洁、文明离校，独立处理个人生活事务，养成良好日常生活劳动习惯，提高劳动自立自强能力。

二是开展生产劳动。结合新时期校园爱国卫生运动，组织学生参与宿舍公共场所的卫生保洁、垃圾分类、绿化美化和管理服务等，强化公共服务意识和面对重大疫情、灾害等危机主动作为的奉献精神。

三是开展服务性劳动。通过提供宿舍值班等勤工助学岗，让学生在体验中感受劳动流程、在

岗位上服务劳动对象、在参与中优化劳动细节，强化学生的公共服务意识和社会责任感，在实践中促进宿舍管理服务并实现自身的锻炼和成长。

四是开展育人互动。定期组织学工负责人、宿管负责人、服务标兵与学生代表等进行对话式场景教育，引导学生培养正确劳动价值观和良好劳动品质，树立劳动光荣的观念和尊重劳动的风气。

五、优化服务育人体系，建立五位一体模式

近年来，华中科技大学公寓（宿舍）物业管理部深入挖掘学生需求特点，摸索宿舍管理的潜在规律，积极思考创新现有的管理方法，建立了涵盖制度建设、队伍建设、安全建设、社区建设、行业建设的“五位一体”学生宿舍管理服务体系，形成独具特色服务育人环境。

一是制度建设。通过学校各职能部门的沟通，由多部门共同参与建立了完善的制度体系，修订和补充各项规章制度，用制度厘清责任，规范行为，建立标准。

二是队伍建设。即建立由专业的物业服务队伍、完备的辅导员队伍、热情的“社区之家”队伍和广泛的学生助管队伍组成的联合服务群体，共同营造服务育人的氛围。

三是安全建设。建立联合安全检查体系，加大安全宣传力度，重点抓好安全培训工作，增强安全建设投入，破解服务育人工作中面临的难题，形成齐抓共管的安全管理良好局面。

四是社区建设。推行社会化社区管理模式，将改善社区环境和提升文化环境作为社区建设的创新方式，搭建多元化共享平台，形成具有我校学生公寓特点的服务育人环境。

五是行业建设。通过参与和推进全省学生公寓行业管理标准化建设，促进和推动我校学生公寓服务育人工作的进步。

六、凝聚服务育人合力，完善评价激励体制

一是围绕中心工作，深化育人引领。高校宿舍管理部门应在学校的统筹指导下落实服务育人工作要求，将“三全育人、五育并举”融入日常服务工作，通过设立党员示范岗、树立典型等方式，逐步建立标准化服务育人模式。

二是优化育人结构，增强育人合力。积极配合高校学生工作、后勤等部门，聚焦育人目标，深化结构调整，将传统宿舍管理分散式、多部头的管理模式逐步转变为高效联动的扁平化育人模式，通过推动“一站式”学生社区建设，推进协同育人，凝聚多元一体的育人合力。

三是强化育人实效，重视督导评估。制定和完善高校宿舍管理服务育人的实施方案与评价标准，细化服务质量和服务育人在考核评价体系中的职责要求并增加分值权重；完善宿舍管理人员的培训考核体系，充分发挥示范引领作用，通过典型观摩与现场教学，积极营造全员参与、自觉育人的良好氛围。

综上，新时代背景下，高校宿舍管理工作是管理、服务、育人的统一体，科学管理是保障、

优质服务是基础、立德树人是根本，只有三者深度融合、和谐统一，才能全面提升后勤宿舍管理的服务育人水平，为建设与世界一流大学相适应的后勤服务保障体系做出应有的贡献。

【参考文献】

- [1] 习近平. 习近平著作选读（第一卷）[M]，人民出版社，2023.
- [2] 习近平. 坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 [N]. 人民日报，2018-09-10.

（作者工作单位：华中科技大学总务后勤处物业服务中心）

智慧后勤建设研析

——以扬州大学后勤保障处为例

孔令箭

引言

2016年中国教育后勤协会举办“校园节水·智慧管理·安全供水‘最后一公里’百校行交流研讨会”，特别是党的二十大后，教育现代化进程加速，教育信息化4.0时代迫在眉睫，智慧后勤建设是后勤发展的必然手段，在后勤智慧化建设过程中，利用先进信息采集、处理手段、专业软件，提高后勤的智慧化水平，对于促进后勤服务师生能力，有效改善后勤的运作效率。智慧后勤建设实践过程中，从“一切以师生为中心”的服务理念出发，进行深入研究，同时结合学校智慧化建设发展需求，从制度、信息处理及软件等应用上、全面优化管理体系，有效提高后勤智慧化服务和管理水平，实现后勤减员增效、建设绿色校园增添助力。

一、教育信息化4.0时代下智慧后勤的语境

国家对于教育管理信息化提出了明确的发展目标，学校后勤应以技术革新为驱动力，利用现代化的信息处理手段提升后勤管理的数字化、网络化、智能化水平，该目标的确立也进一步为我国高校智慧后勤发展指明了方向。即是利用人工智能、大数据、物联网等新技术将资源统一管理、信息可快速调用，融合高速发展的信息技术，以提高保障服务质量为目标，提升创新模式，增强管理水平，构建人、事、物、场景的智能化生态体系，实现系统中人员交流互动立体化、师生反馈即时化、资源推送智能化、服务决策数据化促进后勤服务保障的进一步发展。

二、智慧后勤建设落实要点解析

扬州大学“智慧后勤”建设突出需求导向，紧紧围绕“以师生为中心”服务理念，在顶层设计、建设思路、资金保障和协同机制等方面提供保障，推动后勤服务水平和管理效率全面提升。

（一）确立系统全面的顶层设计

在战略宏观层面，组织后勤领域专家 and 老领导围炉畅谈，为后勤发展建言献策，同时根据我校目前实际需求对智慧后勤建设内容进行合理分析和规划。并结合其他兄弟院校的后勤智慧建设经验和服务要求，综合考量可采取的智慧手段和方法，提高后勤智能化建设水平。最后，根据相关政府部门和学校总体政策，实时调整顶层设计的落实方向，提高智慧建设的可行性。

（二）探索持续可行的建设思路

建设思路采取总体谋划、分步实施、先易后难、高效实用的原则。总体谋划，对后勤工作进行智能化、数字化、信息化的全面规划和安排，结合扬大后勤工作的特点、需求、现有技术和资源，确定智慧化建设的目标、策略和实施步骤，并请相关专家组进行技术评估，选择适合的技术方案和工具，包括物联网、云计算、大数据分析等，实现智能化管理和优化。合理分配资源，明确各个阶段的任务和时间节点，对可能面临的风险和挑战进行评估和预防，制定相应的风险应对措施，以确保项目的顺利进行和成功实施；分步实施，为了确保智慧化建设有序推进，对需求进行分析和规划、对外招标（技术选型和方案设计阶段，同时，制订详细的方案设计，明确系统架构、功能模块和数据流程等）、系统开发和测试阶段、上线和试用阶段、运营和维护阶段，定期进行系统的监测和维护，同时，根据师生的反馈和需求，进行优化和升级，不断提升系统的功能和用户体验。先易后难，按照先易后难的原则进行分步实施；高效实用，采取自动化流程，进行数据集成和分析，推动跨部门协作和信息共享，扩大移动化应用，推进智能设备和物联网技术应用，持续改进和优化，提高后勤工作的效率、准确性和可靠性，为组织的发展和 innovation 提供有力支持。

（三）配置充分资金保障

经费保障是智慧化建设过程中的必要条件，智慧后勤对经费支持要求较高，当前的智慧后勤建设资金方面得益扬大后勤保障处制度得当，处领导战略眼光长远，校决策层支持，能够得到资金保障基础。因此，后勤在实践中合理利用资金经费，将有限的资源应用到必要的建设工作当中，为智慧后勤的建设发展提供有力的基础条件。

（四）构建创新协同机制

建立创新协同机制，通过成立网络与信息化安全小组，将相关科室 / 中心负责人纳入领导小组成员，将科室 / 中心相关骨干纳入技术小组成员，建立有效合作机制，促进不同科室之间的创新合作和协同创新。

三、扬州大学后勤智慧建设实践和探索成果

（一）优化智慧内务管理系统

内务管理系统包含人力资源管理系统、物业绩效管理平台、电力监控系统、校园绿化资源管理平台、餐饮成本核算平台、施工单位信用评价管理系统、后勤 OA 系统等，通过这些系统和平台，可以全面管理后勤人员，提高人员素质和工作效率；优化资源管理和成本控制，提升服务质量和用户满意度，实现后勤工作的信息化和智能化管理。统一调度和监控校园绿化资源，保持校园环境的美观和生态平衡；精确核算和管理餐饮成本，提高餐饮服务的质量和效益；评估和管理施工单位的信用状况，确保后勤工程的质量和安 全；同时，评估和监控后勤服务的质量和效率，实时监测和管理用电情况，实现后勤工作的信息化管理和流程化操作，促进后勤内设部门之间的协同

和沟通。这些系统和平台的建立对于我处更好履行“以师生为中心”服务理念，具有重要意义。

（二）搭建智慧水务平台

践行节能节水理念，由于我校多校区办学，校区情况各不相同，存在新旧管网并存的情况，因此经常发生“跑漏滴”现象。借助信息化技术的有效应用提供学校水务服务管理新空间，解决用水管网问题。目前智慧水务平台主要有六大功能，分别是官网监控、智能仪表管理、实时数据检测、数据分析、用水统计和移动运维。

智慧水务管理系统通过无线超声波远传数据技术将智能仪表采集的终端计量信息以及瞬时流量、累计流量、管道水压以及阀控表的状态和数据上传时间等信息，存储于本地服务器中，并可根据汇总信息形成当日数据曲线，操作人员可根据数据曲线对比，分析发现可疑漏点，可精准掌握全校水网动态，与线下维修人员协同精确定漏点，减少漏点存在时长，降低学校水费支出，拓展了学校水务管理新空间，摆脱传统的管理理念与落后技术的束缚，提升了学校后勤保障质量和管理水平，从而实现减员增效、降本增效的目标。

（三）建立后勤安全风险管控平台

后勤安全风险源管控平台运用人工智能、大数据、物联网等先进技术，依据 ISO9001、ISO22000、HACCP 等体系标准构建“扬州大学食堂安全大数据管控平台”，是精准化、智能化、数据化的食品安全保障新模式。

其主要功能是实现智慧化管控、实现动态化预警、实现质量标准智能化和实现行为监管。食堂操作人员进入员工通道，首先会进行人员识别、体温检测且通过安全食堂智能答题环节方能进入食堂内部，同时监控健康证等各类证件期限，及时通知相关人员更换证件；对风险源点扫描获取风险源点操作规范与流程，自动化地准确获取巡查人员位置、时间、操作监控图片等，对每一个安全操作过程全过程监控、全过程留痕，并且不增加巡查员工作负担；质量标准实现智能化，对手部消毒、紫外线消毒灯管理、食品留样实现智能化管理；实现行为监管，通过 AI 识别，对违反操作流程的行为及时报警、纠偏，并进行曝光。“用信息管控风险、用数据指导保障”实现“管理全覆盖、监管无死角”的工作新局面。

四、后勤智慧建设未来发展思考

目前，扬大后勤完成了部分智慧化建设工作任务，但是从整体的发展形势上来看，智慧后勤的建设工作仍然处于初期探索阶段，未能实现管理体系的一体化。在实践中，后勤对信息技术的利用还未能达到纯熟效果。因此，在未来进一步推动后勤进行信息化建设和智慧化发展非常必要，可采取以下措施加强智慧化建设。

（一）坚持“整合资源、数据赋能”，为智慧后勤建设提供数据支撑

把师生满意和提质增效作为工作出发点，通过“整合资源、精简流程、提升服务”，以数据赋能后勤治理。

1. 聚焦数字底座建设，优化后勤智慧系统

推动跨内设部门业务协同、信息实时共享，促进汇总的信息数据互联共通“一线集成”，将来实现人、事、物、情、地、组织等数据在后勤“一网整合”，后勤终端“一屏集合”。

2. 利用信息技术手段，构建数字后勤

借助物联网、云计算等技术手段，把学校硬件设备、传感数据与可共享的资源数据连接起来，在数字空间里构建起一个数字后勤，实现对学校感知设备的智能识别、定位、监控和管理，助力学校后勤管理精细化、智能化，进一步节能降耗，降本增效。

(二) 坚持“统一标准、内部循环”，为智慧后勤建设提供协同化支撑

1. 梳理形成共性需求清单

通过汇总师生关切问题，分门别类梳理问题和需求，摸清理顺业务流程，整合形成共性需求清单，打通了相关业务流程。同时，针对不同情况，对一些个性问题制定了相应解决措施，推出了不同的解决方案。

2. 推动文明创建与智慧后勤建设深度融合

依托智慧后勤平台，横向联动整合学校资源，纵向嵌入赋权服务群众，进一步畅通民意表达渠道，让后勤服务既有“智慧”，又有“温度”。同时，紧扣“以师生为中心”的理念，构建后勤服务的完整闭环，实现措施精准落地、服务精准推送，切实提升师生获得感、幸福感。

五、结语

当前，后勤发展需要从智慧化建设角度出发，积极构建智慧后勤体系，通过合理利用先进的技术手段来全面完善后勤服务的核心业务水平，通过对后勤内部的服务和管理等相关工作进行优化、统筹、综合，有效为新形势下的后勤服务发展提供助力。从系统全面优化顶层设计、确保资金充裕、完善管理平台、推进服务制度落实等方面，积极推进智慧建设，有效优化服务，全面加强后勤的业务水平，使后勤智慧化建设持续不断优化改进，为后勤的发展增光添彩。

参考文献

[1] 王炳通. 智慧后勤服务体系建设初探 [J]. 华北电业, 2023(3):60-61.

[2] 殷悦. 智慧博物馆建设研析——以上海博物馆为例 [J]. 中国民族博览, 2023(4):81-83.

- [3] 温晓川, 李伟. 数据治理驱动基础教育均衡优质发展 [J]. 中国教育信息化, 2023, 29(2): 123-128.
- [4] 张雪梅. 乡镇基层经济管理工作风险控制方法探讨 [J]. 商讯, 2023(4): 165-168.
- [5] 郭慧, 姚萌萌, 王崇豪. 大数据背景下高校智慧后勤建设思路研究 [J]. 高校后勤研究, 2023(1): 6-8.
- [6] 王炳通. 大力推动智慧后勤服务体系建设 [J]. 当代电力文化, 2022(12): 46-47.
- [7] 石磊, 陈晔. 新时代高等学校智慧后勤建设模式研究 [J]. 高校后勤研究, 2022(11): 5-7.
- [8] 张军, 刘亚茹. 高校智慧后勤建设与应用 [J]. 无线互联科技, 2022, 19(10): 25-27.

(作者系扬州大学后勤保障处综合管理科秘书)

八方统筹百般服务，后勤人以凡人之力坚持和恪守

——西南交通大学后勤隔离区的战“疫”故事

陈 飞

2020年新冠肺炎疫情暴发，全国上下掀起了一场坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的疫情防控人民战争、总体战、阻击战。在学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组集中统一领导下，为进一步做好我校新型冠状病毒肺炎密切接触者隔离观察管理工作，坚守高校疫情防控这一重要阵地，学校在成峨三校区分别设置专门区域安置需隔离的师生。按照工作安排，后勤与基建管理处牵头负责隔离区的日常管理协调工作，全面落实早发现、早报告、早隔离、早治疗要求，协同开展系统摸排、人员转送、隔离观察等战“疫”工作。

常态化疫情防控期间，切实加强疫情快速反应和应急处置能力，防止疫情扩散蔓延，确保师生身体健康和生命安全，维护校园安全稳定，针对校内体温持续超过37.3℃，和/或有咳嗽、气促和呼吸困难等症状的学生以及次密接触者，建立处置应对有效机制，全天24小时做好留观处置全流程管理工作。

一、不惧风险、迎难而上——筹建篇

硬件建设。后基处党委第一时间成立党委疫情防控领导小组，专题研究、统一部署后勤基建疫情防控工作，集中后勤各服务中心坚强力量，发挥党员挺身而出、冲锋在急难险重一线的先锋模范作用，制定后勤基建领域疫情防控工作预案，覆盖全部领域包括医院、物业、学生食堂、幼儿园、家属区、交通车、隔离区的疫情防控工作以及建设工程施工现场疫情防控工作预案等。

自接到学校设置隔离区任务，后勤与基建管理处成立以分管疫情防控的高磊副处长为负责人的三校区隔离区防疫工作团队。由于时间紧、任务重，以郑永川、沈昱昊、罗艺可三名同志为主的筹备组，日夜奔忙、夜以继日，既要严格按照隔离区设置要求，又要沟通协调布置人手。4月底成都的天气已经很热了，为了筹备隔离区所需的各种办公设备、网络配置、生活用品、防疫物资等各类支撑条件，团队成员不停地穿梭在校园各处，身上的T恤早已湿透，他们无畏酷热和辛劳，只为尽快布置好隔离区，为学生分批错峰返校做好应急处置准备。截至五一节前，共计设置九里校区东门宾馆77间、犀浦校区鸿哲斋8号楼100间为成都校区应急隔离观察场所，设置峨眉校区西山梁3、4栋宿舍楼（每栋179间）为峨眉校区应急隔离观察场所。

防控机制。认真贯彻落实各级政府疫情防控重要文件精神 and 决策部署，适应疫情应急救援需

要，提高应急疫情指挥协调、快速反应、高效处置能力，隔离区专门制定《新冠肺炎疫情防控期间校内发热或有呼吸道症状人员应急处置预案》，按照“摸排—发现—报告—接收—解除隔离（或转运）”流程开展，确保各项细节落实到位、防控到位，由此形成科学、合理、健全、有效的隔离应急处置防控机制。

校医院刘莉副院长，主要负责对接疾控部门，了解掌握上级主管部门最新防疫要求，随着疫情形势变化，防疫要求也不尽相同，为把相关要求贯彻落实到隔离区日常管理和执行操作中，她需要不停地详细归纳总结不同时段防控要求的细节变化，并给隔离区进行精准传达和指导，同时还要严格程序做好隔离区解除隔离人员的审核工作，在隔离区全流程管理工作的前端和末端起到了不可替代的重要作用，正是不断地学习、总结、传达，整个隔离区工作系统有了正确目标和方向。

人员安排。隔离区的高风险不言而喻，为做好隔离区管理和流程控制，制定修订了多版《西南交通大学集中隔离观察区工作方案》，不断梳理内部流程、加强内部管理，坚决杜绝内部风险。针对疫情的特性、药剂及工具的使用、自我防护等知识，由校医院给予工作人员相应培训，培训后方可上岗，同时建立每日晨晚检制度，早晚对到岗的每位员工测量体温两次并进行登记，及时掌握健康情况。

按照隔离区划分的“两区三通道”原则，每个流程的重要环节都配备了工作人员，各司其职、各履其责。鉴于当时的疫情形势以及人们对新冠病毒的恐惧程度，很多辅导员因为心里的害怕，只是打电话或者远距离与学生沟通，为做好对接工作，隔离区的同志克服心里恐惧和一定程度的风险，近距离向学生交代入住流程和注意事项，安排隔离学生入住。烈日当头，危机四伏，隔离区的同志们以生命赴使命、以挚爱护青春，不惧风险、迎难而上。

通过验收。学校决定5月16日起启动学生分期分批、错时错峰有序返校工作，首批267名学子返校。5月21、22日，迎来第二批7988名学子返校。按照疫情防控要求，切实落实各项具体举措，5月13日，学校组织开展了返校疫情防控演练，对学生返校进入校门、入住学生园区宿舍、应急观察场所、食堂就餐等重点场景进行了现场实操演练，顺利完成金牛区、郫都区返校迎检工作，对学校相关工作给予高度认可。

为完成学生返校应急演练和返校督导迎检工作任务，隔离区专门制定应急演练方案并多次进行实战操作预演，正是所有的工作人员团结协作、众志成城、攻坚克难的韧性和决心，隔离区正式投入学校疫情防控工作，切实为学生如期返校和在校学习生活提供坚强保障。

二、日复一日、初心不渝——坚守篇

多方联动。自5月16日学生分期分批、错时错峰有序返校以来，根据当时疫情防控形势，并按照国家、教育部、辖区疾控疫情防控要求，隔离区需要及时对接政府疾控部门、学工部、研究生院、保卫处等，明确每日国内疫情形势、学生计划返校信息及具体防控要求，制定详尽的计划安排表，特别是从中高风险地区返校的学生，点对点落实隔离要求，严控隔离程序。在学生大

规模返校的那段时间里，他们不仅要跟学工部、辅导员、学生等进行信息核实和追踪，还要负责掌握隔离区现状，制定入住流程，统筹安排隔离房间、日常全面消杀、三餐供给等具体事务，有的同志利用片刻的时间靠在墙上小憩一会儿都是奢侈，有的同志奔波辛劳到忘记吃饭，有的同志彻夜准备资料不能回家，正是这些平凡之人在平凡岗位执平凡之力，默默奉献着自己身体里最大的能量，坚守着学校特殊岁月里的平安。

12月7日郫都区出现散发确诊病例，疫情形势严峻复杂，再次敲响疫情防控警钟，全校上下万众一心，坚决遏制疫情蔓延。按照成都市防控办的统一安排，犀浦校区3.2万名师生通宵接受核酸检测，隔离区工作人员全力投入这场必须拿下的战斗，同时实时对接疾控部门，配合做好学生信息排查，顺利完成次密接人员的隔离观察工作，切实保障全校师生生命健康安全。

24小时运转。隔离区作为疫情防控应急处置场所，面临复杂多变疫情形势和平日发热或呼吸道症状应急处置的双重考验，需要全天24小时不分昼夜运转。郑永川、陈飞是后勤与基建管理处两名党员，除了做好本职岗位日常工作之外，兼顾负责隔离区对内对外沟通协调管理工作。全年日常发热或疑似症状学生数量不断增加，尤其是气温转凉后经常有学生半夜发热，按照学生在校期间出现发热或疑似症状处置流程，在定点医院检查完需进入隔离区进行隔离观察，时常在凌晨二三点，甚至有凌晨四点半，与辅导员就学生隔离事项进行对接、沟通、叮嘱，他们始终把学生情况放在心间，就连睡觉、开车的时候都需要随时联系沟通各方，作为具体协调调度执行者，疫情防控程序控制要一丝不苟、严格把控，丝毫不能有一丝松懈，此外还要定期为隔离区准备生活用品和防疫物资，解决工作人员的后顾之忧，确保隔离区正常运转。正是这日复一日的恪守，夜以继日的坚持，做好信息互联互通和有效传递，使得隔离区各项工作高效有序开展。

汗流浹背。隔离区要做好内部管理、日常消杀，还要配送三餐。吴绍明师傅、唐秀茹阿姨是物业中心的两名工人，因隔离区工作需要，主要负责隔离区学生的送餐、递送生活用品以及房间布置、环境消杀等具体工作。在经过专业培训后，吴师傅和唐阿姨对脱穿隔离服12道流程都驾轻就熟。隔离学生有递送个人生活用品的诉求，他们都会满足，隔离学生多的时候同时有几十个学生，确保伙食供给。5月份成都的最高气温已经30度上下，7月、8月更为闷热，加之隔离区不能开放空调，为满足隔离学生一天生活所需，他们每日至少穿脱3次隔离服，还要提着几十份盒饭和生活用品上楼递送给学生，密不透风的隔离服里面45度的高温早已不是阻止他们前行的障碍，每送一次东西脱下隔离服，身着的衣服已经湿透。为了隔离区防疫各项工作安全，需要他们全天24小时坚守在此，就这样，每天坚持着，每天坚守着，全年没一天休息，只为心系学生、只为服务疫情防控大局，只为那颗不变而坚韧的初心。

实现“三无”。截至2021年3月底，成峨三校区隔离区累计留置隔离观察者750人（中高风险地区返校留观学生170人、常态化疫情防控发热留观学生562人、疫情隔离留观学生18人），实现全校师生零疑似、零感染、零确诊，这些数字的背后正是三校区隔离区防疫工作团队每个人为之付出的成绩。

三、心系学生、心怀服务——关怀篇

爱心卡片。根据隔离观察工作要求，被隔离观察者（学生）按照隔离区工作人员的统一安排入住隔离房间后，除了要接受医生问诊、填写各种登记表和信息外，学生饮食起居需要在不大且封闭的空间里独自完成。为了帮助学生平稳度过隔离期，让学生感受温暖和关怀，工作人员会放一张温馨提示“小卡片”，包括一日三餐、安全注意事项、紧急求助、生活细节提醒等。

沟通聊天+心理疏导。为解决隔离学生所需，解答疑惑，隔离学生入住后都会加入“健康观察微信群”。“老师，热水怎么打开？”“在吗，好冷啊，有没有被子啊？”“突然有点饿了，有没有吃的啊？”“我进来好几天了，啥时候能出去啊？……微信群里的消息响个不停。袁媛老师是犀浦校区隔离区负责人，因隔离区工作需要，主要负责学生入住后答疑解惑、安抚安慰、上报各种信息、解除隔离等具体工作。经常有凌晨发热的或是紧急接到疾控需要隔离的学生入住隔离区，不管多晚，袁媛老师都会耐心地在群里回复学生各类问题和诉求，还要安抚学生情绪，进行心理疏导。正是工作人员一日日默默坚守和付出，全心全意为学生着想，稳定了学生的情绪，确保隔离学生守规矩、按要求待在隔离区，确保校园安全稳定。

半夜的晚餐。有时紧急接到疾控通知，按照学校防控办的安排，若干名学生需要紧急采取隔离观察措施，在沟通联系辅导员紧急召集学生之后，统筹安排隔离房间，由于事情紧急，很多学生还没来得及吃晚饭就入住隔离区。隔离区工作人员充分考虑到这一情况，想方设法准备晚餐，及时解决学生所需。平日发热学生经常有凌晨入住的情况，不时有用餐需要，工作人员都会及时了解情况，为学生送去晚餐。

学生评价。收到解除隔离通知的学生都兴高采烈，但他们都不忘在群里向工作人员表达由衷的谢意，最多的话语就是“谢谢你们，你们辛苦了，感谢你们的照顾和关心”。虽然不曾谋面，通过群里的一声谢谢，也是对隔离区工作人员最大的慰藉。

由于篇幅有限，这个团队还有像后基处万俊杰、罗艺可、沈昱昊，成都校区校医院医生张卉、唐顺君、撒义蜀，峨眉后勤张晓成、刘科利、夏维丹等在隔离区各个重要环节默默付出辛劳和努力的成员。这一路走来他们栉风沐雨、砥砺前行，疫情还没有结束，隔离区还要一直运转下去。生生不息只为了那一份托付，无惧风雨迎来新的日出，正是团队每一个人存在的价值所在。

（作者系西南交通大学后勤与基建管理处党委正科级专职组织员）

奋进的十年，自身财务管理水平不断提升的十年 ——中国教育后勤协会十周年感悟

周丽

“荷风送香气，竹露滴清响”，盛夏即将过去，初秋已经初露峥嵘。中国教育后勤协会特有的一丝暖意却在此时显现。在这硕果累累、稻花飘香的季节，我们迎来了中国教育后勤协会成立十周年的日子。高校后勤人10年砥砺前行，谱写出一部高校后勤人独有的奋斗诗篇。中国教育后勤协会全面贯彻党和国家的教育方针，以服务为立会之本，努力为高校、行业和政府服务，实施教育后勤行业规范自律管理，促进行业健康发展，在政府与行业之间发挥桥梁纽带作用。理想与辉煌，努力与拼搏，欢歌与汗水，如同一幕幕精彩的影片，既辉映着高校后勤建设的成就与辉煌，同时也映射出中国教育后勤协会10年成长的风雨征程。

十年来，高校后勤社会化改革的成果显著，有目共睹。高校财务制度建立健全日益完善，后勤财务管理水平不断提升，财务管理工作坚持正确的改革方向，设计科学的推进思路，走回头路的做法没有出路，也不会得到广大师生的认同。一个与经济体制和高校办学模式相适应的、新型的高校后勤保障体系已经初步形成，在这其中，中国教育后勤协会发挥的作用不容抹杀。不得不说，在中国教育后勤协会的大力助推下，高校后勤财务管理工作服务能力大幅提升，后勤服务的运行效率和质量大幅提高，高校后勤服务管理总体水平尤其是财务管理方面在公共机构中已处于领先水平。

如今已是我与中国教育后勤协会并肩同行的第10个年头，一路走来有幸见证了中国教育后勤协会的发展，同时也十分感动中国教育后勤协会对我成长的助力，对我财务管理工作的能力和水平提升的见证。中国特色社会主义进入新时代，在这个重大的历史转换期，对高校后勤财务管理工作提出了新的要求。协会始终秉持服务人民、服务国家、服务教育的基本宗旨，持续探索、勇于实践，推动中国教育后勤协会跨越式发展，开创了中国教育后勤协会发展的新局面，在推动高校后勤财务发展方面发挥了重要作用，进一步助推高校后勤管理规范健康发展。

在中国教育后勤协会指导下，这段携手并进的道路上，我以谦虚谨慎又激情勃发的热情，紧紧跟随国家后勤协会的步伐，始终坚定接受后勤协会的领导，在工作中坚定服务高校后勤财务管理工作的决心和信心，做出属于自己的特色与成绩。与中国教育后勤协会一同成长的10年间，在点滴中积累，在逆境中成长，在顺境中总结，为高校后勤财务管理工作服务的豪情与工作拼搏的斗志始终是我一路以来的奋进之源。当财务管理工作中遇到难题时，总会向协会的前辈悉心请

教，从协会汲取力量，找到解决思路。协会各位同仁的严谨求真、朴实无华的工作态度感染着我，让我始终谨记高校后勤财务管理工作需要时刻以高标准、严要求来激励和鞭策自己。我的成长并非一朝一夕，在于每一个细微之处，在于与协会共同奋进的每一次历程。

10年间，当我每每坐在办公室里，总是会想起高校后勤财务管理工作的环境已发生变化，在财务管理方面，自己的工作能力也不断提升；10年间，我既是协会过往历史的见证者，也是置身其中的亲历者；10年间，成绩与担当并存，压力与动力同在，面对眼前的坎坷道路，我始终坚信，只有勇往前行，踏出一步步坚实的脚步，才能找到自己的辉煌和闪耀，是中国教育后勤协会提供的优质平台让我不断汲取养分，仿佛叶与树，根深土壤，翠绿欲滴。相信未来协会将会有更大发展，而我也将励志成长，在财务管理工作中方面不懈努力继续前行。

时间如飞梭，转瞬即逝，唯有不懈的努力不曾辜负，作为高校后勤人，人生最为努力最为奋进的10年与中国教育后勤协会为伴是我的幸运，我在协会的带领下财务管理工作中取得了巨大进步，实现了个人努力向前的成长进步。对过去10载最好的诠释就是不断求索，不断提升和超越自己；对未来最好的诠释就是直面未来、迎难而上，书写更广阔的未来。作为中国教育后勤协会的一个水滴，我将牢记协会的谆谆教诲，勇担新形势下高校后勤财务管理工作中立德树人的历史使命，在不断变化的现代大学建设的浪潮中坚定前行。

作为一名骄傲的中国教育后勤协会会员单位的一员，坚持“以人为本”，一如既往地传承协会精神，奋发图强，奔向更高更远，勇于承担后勤财务管理工作的职责使命，为后勤发展、协会发展以至于社会主义现代化国家的建设奉献一己之力。未来我将依然以中国教育后勤协会为基础和平台，继续秉承协会的基本宗旨，以饱满的工作热情、谦虚的学习态度脚踏实地地践行协会人的职责和担当，以高校后勤财务管理工作中发展为导向，践行不忘初心、牢记使命，勇于破除万难，与协会并肩砥砺前行，为中国教育后勤协会的发展再写辉煌！

站在新的起点上，中国教育后勤协会坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，巩固已有成果，充分发挥中国教育后勤协会特有的基础和优势，要在立德树人服务新时代高校后勤工作方面展现更大作为，要在高质量后勤建设方面取得更大成就，要在实现中华民族伟大复兴方面做出更大的贡献。10年间，在中国教育后勤协会的推动下，高校后勤社会化改革的先行探索与实践，对推动高等教育向更高水平迈进产生了重要影响，促进了高等学校管理体制和办学模式的总体转变，为促进现代大学的发展提供了经验和启示。

时光如水，岁月如梭，10年转瞬即逝。中国教育后勤协会的发展前路漫漫，机遇有很多，但是依旧会有各种挑战。作为高校后勤人，我始终坚信，时代从不辜负努力前行的奋斗者，我们的征途是星辰大海，我们必将扬帆破浪续写高校后勤人的美丽华章！值此庆祝中国教育后勤协会成立十周年之际，中国教育后勤协会用优异的成绩回报关心和支持协会发展的社会各界人士。作为一名学校后勤人，只能毫不犹豫地说，我将在协会指导下，继续“不忘初心，牢记使命”，努力实现财务管理工作的跨越式发展，朝着更加宏伟的目标迈出更加坚实的步伐，以自己的成长回报

中国教育后勤协会的帮助和指导，同时也以自己优异的成绩助力协会的不断前行。过去，中国教育后勤协会离不开全社会的支持和帮助；未来，中国教育后勤协会实现跨越式发展更加离不开全社会的支持和帮助。迈向新征程的中国教育后勤协会，将以更加昂扬的姿态加快推进协会高质量发展，以更加优异的成绩迎接更加美好的明天。

“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”，未来的路还很长，也会遇到各种困难和挑战。我信心百倍，只要我们团结一心，砥砺前行，中国教育后勤协会的明天一定会更美好！

（作者系哈尔滨师范大学产业处会计，高级会计师）

多措并举，规范、及时、准确办理竣工财务决算

——中国矿业大学南湖校区基建项目经验案例

宋亚林

中国教育后勤协会成立十周年来，高等院校的办学条件和校园面貌发生了翻天覆地的变化，高校的基建管理水平从“粗放式”走向了“精细化”。但是，由于当前建筑市场不完善以及基建管理水平不均衡，部分高校在办理竣工财务决算时存在程序内容不规范、工作滞后不及时、资产交付不科学等现象，给学校事业发展带来影响和损失。中国教育后勤协会高标准谋划、高质量要求、高效果培训，为高校规范、及时、准确编制基建项目竣工财务决算指点迷津，对于提高资金使用效益、推动高校“双一流”建设具有重要意义。

一、基本情况

2003年6月，中国矿业大学（以下简称“学校”）南湖校区开工建设，2004年9月迎来第一届学生，20年来陆续建成了60余幢、100余万平方米的校舍房屋。近年来，学校基建项目均按时办理竣工财务决算，倒逼基建管理过程更加规范、有序。参与中国教育后勤协会组织的培训后，学校坚持问题导向，增强创新意识，取得了一系列成效。一是基建领域工作高度重视。学校领导高度重视基建领域相关工作，要求各项目倒排工期，认真落实竣工财务决算工作，拿出“一天当作两天用、两步并作一步走”的工作态度，紧盯目标、咬住不放，不折不扣落实。2023年4月，教育部调研组来校实地调研时认为，学校按时办理竣工财务决算，基本建设项目管理规范有序。二是基建制度机制建立健全。学校全面修订完善基建业务流程，编制了3本工作手册、25项规章制度，形成了精细化治理体系，部门间通力协作，为办理竣工财务决算提供有力支撑。三是基建信息系统迭代升级。学校以信息化建设为抓手，更新了1套基建管理系统，破除“条块化”思维，破除部门间壁垒，实现基建项目相关数据、相关业务、相关部门互联互通，促进业务融合。四是基建管理水平有效提升。学校坚持为一流大学建设一流校园，南湖校区建设项目累计荣获国家优质工程奖、中国建筑工程装饰奖、江苏省优质工程奖等各类奖项100余项，实现了建筑品质高、建设效率高、投资效益高、师生满意度高的“新四高”目标。本文总结了学校办理基建项目竣工财务决算的工作举措和经验启示，供直属高校参考。

二、主要做法

1. 健全机制，提高竣工财务决算规范性

学校建立部门联动协调工作机制，明确各部门职责分工。竣工财务决算工作由基建、财务、审计、资产管理等部门共同完成，各部门各司其职，各个环节有序开展。一是定期召开专题联席会议，倒排时间节点，协同配合、一体推进，杜绝因信息不对称造成工作滞后、相互推诿等现象。二是固化竣工财务决算管理的工作要求与工作流程，明确参与人员的工作内容与责任，合理分工、清晰定位，保证决算工作的规范性。

2. 提前谋划，保证竣工财务决算及时性

在项目建设过程中，学校统筹谋划，将业财融合的理念引入建设项目竣工财务决算全流程，推进财务数据与业务信息的交换效率。一是提前对建设项目建设进度、交付计划、财务收支情况开展自查和总结。二是不断清理核对财务数据，如梳理项目批复文件、合同台账、收支明细、项目进度、待摊费用等。三是加强物资盘点核实，准确形成材料、设备等清单明细。四是组织专人根据项目建设成果、财务信息、资产数据、档案资料等编制竣工财务决算。

3. 完善档案，提升财务决算准确性

竣工财务决算是建设项目的总结性文件，反映了建设过程中各个环节的成果，包括项目批复、资金来源、建设周期、建设成本、交付资产、竣工备案等，完整的档案资料是提高竣工财务决算效率的重要因素。学校制定了完善的建设项目档案管理制度，强化档案全过程管理。严格落实档案管理与项目建设“同部署、同实施”，配备专业人员、专门地点开展建设项目档案收集与管理工作，做到实时归档，为竣工财务决算工作提供充分、翔实、准确的编制依据。

4. 搭建平台，实现基建数据互通性

竣工财务决算是集项目建设管理、招投标管理、财务管理、资产管理、合同管理、档案管理为一体的综合性管理业务，工作过程中需要大量项目数据。学校开发了基建管理系统，实现项目基建管理、合同管理、审计管理、财务管理、资产管理等信息化系统互联互通，打破信息孤岛现象，加强各个业务系统的紧密协作，充分发挥学校资源的倍增效应。借助信息化平台，提高了部门内控管理水平和协同工作水平，有效改善竣工财务决算工作方式和工作效率。

5. 及时转固，提升基建程序精准性

根据《财政部关于加快做好行政事业单位长期已使用在建工程转固工作的通知》（财建〔2019〕1号）相关要求，学校应及时按照暂估价值进行在建工程转固，不应以尚未办理竣工财务决算工作为由拖延在建工程转固工作，待办理竣工决算后再按实际成本调整原来的暂估价值。需要强调的是，无论是否完成竣工财务决算工作，转固工作都应该开展待摊投资分配工作以及精细化的资产分类交付工作，为后续资产管理做好充分准备。

6. 加强培训，提高人员素养综合性

学校定期组织竣工财务决算编制人员参加专业化技能培训，学习国家最新政策变化和行业规范，提高竣工财务决算管理的理论水平和实操技能，化解工作中遇到的各类疑难问题。通过加强培训，打造一支拥有健全竣工财务决算专业知识及丰富实践经验的专业化人员队伍。同时，基建管理部门应充分认识竣工财务决算工作的重要性，摒弃“重建设、轻管理”的片面思维，探索开展建设项目后评价工作，用新形势下的新方法解决竣工财务决算管理的新难题。

三、经验启示

高校基本建设承载着改善办学条件、优化育人环境、支撑内涵式发展的重要使命。中国教育后勤协会成立十周年来，开展了多方位高标准的顶层设计，组织了大量优质的培训讲座，大大提高了高校基建管理水平。借此契机，由衷感谢中国教育后勤协会。高校基建管理部门还应进一步提高政治站位，充分认识竣工财务决算工作的重要性，不断提高竣工财务决算工作水平，规范、及时、准确办理基建项目竣工财务决算。

（作者工作单位：中国矿业大学基建与修缮处）

扎根食堂二十一载 坚守岁月绽光“辉” ——记合肥工业大学总务部饮食服务中心孟祥辉

何春华

一把铲子、一口大锅、一瓶瓶油盐酱醋……一方天地，记录着他前行的脚步，岁月无言，书写着他对工作的热爱。他就是孟祥辉，合肥工业大学总务部饮食服务中心翡翠湖校区第一食堂厨师长，已在食堂一线工作二十一载，憨厚、朴实的他不善言辞，却用巧手烹饪出一道道美味的佳肴，用爱心调制出一盘盘暖心的饭菜，为无数师生留下“吃在工大”的美好记忆……

一颗初心，扎根食堂守烟火

从2002年入职到现在，从一名小厨师成长为厨师长，从青春年少到华发渐生，孟祥辉一直在食堂工作，他始终坚持“师生为本，用心服务，精益求精，敬业奉献”的服务理念，认真负责，兢兢业业。

不同于一般的餐饮行业，高校食堂工作需要满足师生的用餐需求。为此，孟祥辉每天披星戴月起早贪黑；三伏天炙热的灶火旁，一站就是好几个小时……灶台如战场，如果看到他做饭的速度，就会明白这句话的意思。一锅菜二三十斤，一天要做二十多锅，还要随时准备加量炒菜，确保师生正常就餐。

在工作的二十多年以来，作为厨师长，孟祥辉严把食品安全关和菜肴质量关，认真检查食材的质量和生产日期，不合格食材坚决不准进入食堂；严格灶具和炊事工具的日常巡查，加大消防检查力度，保证供餐的安全可靠；管理厨师队伍，经常到师生中听取意见，不断改进工作。

一份匠心，砥砺深耕“特色菜”

合肥工业大学的学子来自五湖四海，不同地区人群的饮食习惯和口味都不一样，如何让大家吃得满意，一直是孟祥辉思考的问题。为了做出地道的菜肴，他匠心雕琢食物，不断打磨烹饪工艺和手法，积极参与烹调培训，不厌其烦研究各大派系菜品，琢磨菜肴的创新品种，先后推出“酱排”“叉烧肉”“糯米圆子”等菜品，深受师生好评。

孟祥辉一直有着不断学习钻研的干劲。他不断改善菜品结构，合理做好菜品搭配，追求花色品种多样化；在菜品质量上追求色、香、味、形完美结合；按照科学配餐方法操作，注重营养搭配，满足多样化需求。

孟祥辉认为，“学校是一个特殊的单位，学生又是一个特殊的消费群体，饮食安全事关重大。”作为食堂的厨师长，操持上千师生的一日三餐，孟祥辉深感责任重大，他对工作的付出无愧于心中的责任、肩上的担当。

一份暖心，一个承诺是三年

在孟祥辉眼中，师生既是服务对象，也是家人朋友。三年前，计算机与信息学院 2019 级本科生武同学因身体原因无法食用含盐含油食物，怀着忐忑的心情找到他，询问是否可以帮其烹制适合其食用的餐食。了解情况后，孟祥辉欣然接受并承诺该同学以后的餐食由他来负责。

这一承诺就是三年。2023 年 6 月，武同学顺利毕业，为感谢孟祥辉多年来细心的照顾，特邀请他一起合影留念，并为其留下一封感谢信，一起感受毕业的喜悦。

“承蒙孟叔对我的照顾，让我能够健康的学习生活。在这里，请允许我对您表示衷心的感谢，我内心的感激之情难以言表……”收到感谢信，孟祥辉有点不好意思也很感动，他说：“也没有帮上什么忙，都是举手之劳，做的都是职责范围内的事，师生满意是对我最大的褒奖。”

一份爱心，情系师生多奉献

多年来，他多次主动放弃周末、节假日休息，坚守岗位。最令人难忘的是大年三十，本该是一家团聚的日子，他却忙着为留守师生烹饪年夜饭，让不能回家的师生感受家的温暖，年的团圆。

2022 年 12 月，受新冠肺炎疫情影响，孟祥辉第一时间请缨吃住在校，简单的行军床一睡就是半个多月，每天不知疲倦地炒菜、分装、打包……其间，他从未吃过一次热乎乎的饭菜，也从未按点吃过饭，一盒盒饭菜承载着他的责任与担当，传递着他对学生的关心与关爱。

“萤烛末光，增辉日月；尘埃之微，补益山海。”孟祥辉在平凡之中坚守，在普通之中绽放，发挥自己的光和热，用实际行动践行着为师生服务的初心，成为合肥工业大学后勤服务工作者常年默默奉献的生动缩影和真实写照，向默默无闻的后勤人致敬！

（作者系合肥工业大学总务部饮食服务中心主任）

后勤人的守护

刘垠莹

崔元华同志 2000 年进入南京医科大学运输服务中心工作。从事驾驶员工作近 20 年，以过硬的驾驶技术和文明驾驶的工作态度，始终兢兢业业，尽职尽责，任劳任怨，认真遵守道路交通安全法律法规，保证了车辆安全运行；以强烈的工作责任感和职业道德，树立了运输服务中心良好的“窗口”形象。

一、爱岗敬业，吃苦耐劳

多年来，崔元华工作中随叫随到，不提条件，不挑肥拣瘦，出车任务派到哪就到哪，严格要求自己，对待乘车学生、教职工文明礼貌、服务周到，始终坚持任务就是命令，风里来雨里去，一心一意扑在工作上。平时工作积极主动，处处留心，用优质服务和真心实意换来师生们的广泛好评。

二、坚持安全第一，严格规范行车

作为一名老驾驶员，深知安全的重要性，崔元华始终认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，认真消化有关安全规定和上级安全文件精神，严格执行各项规章制度不走样，始终把安全放在首位，落实到实处：不开英雄车、斗气车，不酒后开车，不强行超车。平时精心维护车辆，每天上班前下班后都要检查车况，清洗车辆，发现问题及时修理，保持车辆干净、整洁、卫生，确保车辆始终处于最佳工作状态。

三、用心服务，增强综合素质

崔元华工作中讲风格，讲礼让，热情耐心，努力把“全心全意为人民服务”的宗旨体现在每个细节中，在师生中树立了良好的形象；在部门中团结同事，助人为乐，有同事需要帮忙，只要能做到的，从不推脱。十几年如一日，从点滴小事做起，无论分外分内，哪里需要哪里干，用自己的行动影响着、带动着身边的每一位同事，有大局意识、协调意识，是部门的好员工，同事们的好榜样。

（作者系南京医科大学运输服务中心文员）

砥砺奋进的最美后勤人

谈 静

南京医科大学是一所医学类大学，学生大多在各大医院实习工作。他们和广大的医护人员奋战在抗疫的一线，而我们是一线医护的后勤人，更是要为他们站好每一班岗，守好让他们安心的后勤门。

周敏华——南京医科大学五台校区服务中心主任，她坚守初心、牢记使命，用行动完美诠释了一名共产党员的先锋模范作用。周敏华担任南京医科大学资产经营公司五台校区服务中心主任，于2021年底来到五台分管五台的学生食堂和五台物业。周主任便没有过多少天休息，她如陀螺般地在自己的岗位上连轴转着。回首疫情来临时，周主任便第一时间组织员工将疫情形势向员工进行宣传，进行消杀培训指导，并及时将五台校区防疫规定向员工宣贯。由于一人身兼两个部门的主任，她常常是五台服务中心员工中最早来到和最晚离开校园的人。早上查看过食堂开餐，检查完消杀，她又来到物业检查工作。晚上，当办公室的灯一盏盏熄灭时，她还在办公室梳理工作，思考如何进一步提高五台后勤服务工作的质量，思考如何安排好两个部门的日常服务和防疫消杀工作，为学校坚守一方净土。深夜晚归的背影周主任总是最后一个，她一定要等到所有员工都下班了才放心回去。

在周主任的以身作则带领之下，南医涌现出一批舍小家、为大家的员工。

成如满，五台服务中心物业部西苑学生公寓站长，作为一名有着25年党龄、在学生宿舍工作21年的老员工，他是同事眼中名副其实的“老黄牛”，更是学生心目中最值得依赖的“大叔”。

2022年10月学校实施封闭管理，接到通知，成站长就表态：“我没有什么家庭困难，我可以每天住在西苑。”年近60岁的老站长此言一出，同事们的眼圈都红了……整整20多天，成站长没有离开过学生公寓，没有回过近在咫尺的家。为了给同学们提供生活上的便利，减少同学们对外接触的风险，西苑学生公寓开设了小卖部。成站长带领员工克服人手短缺的困难，打扫卫生，搬货、上货。短短两天时间，小卖部就对学生们开放了。

徐明科同志2004年就来到南京医科大学工作，一直从事学生公寓保洁工作。数年如一日，他始终兢兢业业、踏踏实实，用心工作。把卫生保洁这样一件平凡的工作做到了不平凡，他所工作的楼宇，无论您何时进入，都会给人整洁干净的舒适印象。他默默无闻的付出，师生们都看在眼里，记在心里！

每年的毕业季和上下实习点总是时间紧任务重，是最为辛苦和忙碌的时刻，再加上消杀工作，给本身就繁重的宿舍彻底清洁增加了很多的工作量。卫生间的打扫是保洁工作的难点，学生入住后长时间不打扫或打扫不干净，导致积垢很厚，给保洁员的工作增加了难度，需要花更多的时间去清理。徐明科就他先用铲子铲去污垢，再用洁厕灵一边一边地刷洗，直至清理干净他才放心地去打扫下一间宿舍。这段时间，保洁人员几乎夜不能寐，用自己的辛苦付出换回了宿舍的整洁、明亮。

徐明科虽不善言辞，但待学生如自己的孩子，有一次201宿舍一名同学肠炎发作，肚子疼得无法下楼，他得知后主动前往宿舍将该生从宿舍一路小跑背到校门外的车上，当把学生送上车后。我们发现他的衣服已湿透，而他却摆摆手说：“没什么，没什么，孩子顺利去医院我就放心了。”

王井香同志2004年进入南京医科大学工作，在学生公寓值班员的岗位一干就是19年。这些年来，她多次被评为学校“服务标兵”、公司“先进个人”“服务明星”。2023年公司开展2022年“最美宿管”评选活动，她又以西苑最高票数当选，这是同学们对她工作的最好肯定。

在值班员的日常工作中，她始终把服务放在第一位，将孩子们的冷暖记挂在心。对待学生如自己的孩子一般，让学生感受家一般的温馨。深夜学生生病，她陪同去医院就诊；天气不好时提醒学生带好雨具、收回晾晒的衣服；学生衣服破了，她细心地帮助缝补……这些都是她日常工作中屡见不鲜的场景。每年五台的上下实习点，因宿舍紧张，入住和退宿常常同时进行，时间紧任务重，十分考验值班员各方面的能力，每次她都有条不紊地将服务工作做好，学生也在她的关爱和祝福中离开或入住。

她还是学生的贴心阿姨，孩子的喜怒哀乐她看在眼里记在心里。发现有学生不开心时，她会找机会其他聊天，疏导开解；对生病的学生，她会无微不至地关心；学生成功时，她会竖起大拇指点赞；学生失败时，她会为其加油鼓劲……点点滴滴编写着一段段学生与“宿管妈妈”的故事。日复一日、年复一年的阿姨好，一声声的新年好、欢迎回家、一路顺风、注意安全等唠叨话语，一切尽在离校时的眼泪、拥抱和鲜花中。

虽然她没有什么特别感人的大事迹，但是在平凡的岗位上能感受到她一直坚守自己的初心，全心全意为学生服务，伴随学生成长。

一段段动人的篇章，一个个闪光的事例，以点带面带动的是更多的人。“我是党员，这些都是应该做的！”这是成如满站长说过最多的话。正是有了千千万万像周敏华、成如满这样的“好党员”，徐明科、王井香这样顾大局的好同志，日复一日，年复一年，后勤人用他们朴实的劳动诠释着自己对工作的无限热爱，他们默默无闻、无私奉献，在平凡的工作中做着不平凡的贡献。

（作者工作单位：南京医科大学五台校区服务中心物业）

浙江师范大学后勤服务中心杏园女生公寓

——有爱之人采撷

宋 芷

春天，微风掠过北山坡花海；夏日，阳光映照初阳湖面；秋日，桂香沁人心脾；冬日，白雪点缀浙师飞檐翘角。四季流转，美景变幻，校园生活是否有诸多感慨，寝室点滴是否有诸多感动。服务学生是社区工作的核心，社区不仅是大学生生活的物质家园，更应该是学生的精神家园。即使有一天她们远离“家园”，也能成为学生魂牵梦绕的念想之所。在这种意义上，家园也有求实、求真、求美的精神旨趣。片区员工能关爱每一位学生，“动之以情，晓之以理”，视学生为自己的家人。学生需要帮助时，员工尽自己所能为之解决困难。杏园女生公寓的日常工作就像一部好的电影。虽然社区的生活每天都在周而复始，但朴实的言语随时会出现，感人的故事不断会涌现，和和睦睦、爱生如子透露出她们的不平凡之处。

一、有爱之人：大学生

社区，记录着我们青涩的岁月，绽放着我们纯真的笑颜，流动着我们青春的往事；在社区生活指导员的言传身教下，我们心与心的交流，交织着一片真情意。多年后，无论世事如何改变，无论经过多少风雨，永远不变的是：做一个有爱之人。2023年5月21日，天空突然下起了瓢泼大雨，9-605寝室长吴小芳到天台收衣服，发现还有一些衣服孤单单地在淋雨，顾不上多想就帮忙收回。并在微信群里留言：“下雨啦！我帮两个小姐姐的衣服收起来了，放在阁楼栏杆。”2023年6月2日杏园九幢寝室长群记录着这样一段对话：“哪个小可爱的电瓶车钥匙没有拔呀！我室友看到它很久没拔，就好心帮你拔下来，怕被人骑走。”原来，9-302郭欣萍的室友下课回来，看到楼下一辆电瓶车的钥匙长时间没拔，怕电瓶车被骑走，就帮其拔下钥匙。同时，让寝室长在群里提醒同学认领；杏园九幢的同学，在生活中发现一些不寻常的现象，有爱心的学生会及时在寝室长群里提醒同学：注意安全，流露出相亲相爱的“家人”情怀。2023年6月25日，由于学校高配对接箱故障停电，同学们都很烦躁，9-515单姝婷寝室长在微信群里安抚同学，并告诉同学简单有效的散热方法，对同学情绪稳定起到一定作用。

二、有爱之人：生活指导员

生活指导员是社区与学生之间情感交流、生活经验传授的桥梁。郑杭屏，在社区工作11年，曾获校级“最美后勤人”称号，现担任杏园九幢生活指导员。每天看着学生从稚嫩到日渐成熟的脸庞，

她的心里充满无限的幸福。在管理中给予学生母爱般的柔情，从未与学生红过脸，以“润物细无声”的姿态浸润着学生的心田。热情、耐心、细心、爱心，富有创造性的思维是她工作的品格。对学生行为规范要求严格，并言传身教，使其养成各种良好的生活习惯。通过日常相知相伴的交流，学生情感细腻、富有爱心、知书达理，温文尔雅。在文化宣传上，每周出一期图文并茂的黑板报，字迹优美、色彩清新、内容丰富，集教育、管理、生活、审美于一身。利用废旧自行车进行创意，让它成为使人心情愉悦的艺术作品：白色的花车宛如杏园婀娜多姿的少女，去拥抱四年蜕变成蝶的“浙师生活”。它一度成为迎新的网红打卡点，被媒体所关注。楼宇墙面的绘画，线条流畅、图案雅致、色彩动人，简朴素雅，2023年年初，公管处处长到杏园调研家具设施的情况，处长走到九幢东单元，看到墙上的绘画，情不自禁地说：“看来很有艺术性嘛！”优雅的人文环境陶冶着学生的情操。在生活上，她担当母亲的角色，每天坚持走访寝室，尽她所能第一时间为学生排忧解难。与学生保持微信互动，及时了解学生的思想动态及困惑。她几乎每天都在为学生营造“家”的感觉，没有节假日、休息日。只有面对面的交流，凌晨还在微信上答复学生的提问是常事。关爱生病的学生、与心理脆弱的学生谈心，于细微之处见真情。她与学生建立了无言的默契，事无巨细关心学生，赢得了同学们的尊敬和爱戴，让学生真正感受到母爱的伟大及“家”一样的温情，学生愿意敞开心扉向她倾诉。她坚信“用阳光乐观的心态去面对学习、生活和工作”。2022年她丈夫突发中风，她只照顾了短短的一周，就将伺候丈夫的重任交给了婆婆，因为她心里牵挂着七百多名“女儿”。就算现在丈夫病退，失去劳动能力，她从未向单位提过家庭的困难，仍然一如既往地爱学生、爱团队、爱这份生活指导员工作。她在社区服务管理方面综合素养强，业绩突出，其工作理念具有较强的示范性，大家亲切地称她为“郑姐”，她可以说是生活指导员岗位的“导师”。

三、有爱之人：值班员

值班员不仅是社区安全的护卫者，更是学生日常生活的贴心者。三百六十五个日日夜夜，不管严寒酷暑他们始终坚守在自己平凡的岗位上。但你一定会认为他们的工作是受人尊敬的，犹如夜空中的星星，散发着耀眼的光芒。值班工作原则性强，及时劝阻非片区人员进入，对晚归的学生耐心劝导，晚班巡检一丝不苟。值班工作需应变能力强、思维敏捷，对突发事件能迅速做出正确的判断。给学生修自行车、打气是杏女值班员的常事，真诚对待每一位学生是他们的素养。学生向他们寻求帮助，叔叔们从未对她们说“不行！”。甚至于很多女孩子网购的自行车都是他们帮忙组装的。值班员罗士玉打捞学生掉落蹲坑的手机，就算手上粘满粪便，他也从不在乎学生是否说声“谢谢！”。他们的无私奉献，获得学生感激之情，学生情不自禁地在毕业心愿墙上写下“杏园的值班叔叔是最棒的”。于细小之处见爱心，让学生真正感受到杏女大家庭的温暖。如：2023年6月28日傍晚7点左右，9-616李书华同学因身体不适晕倒在杏园女生值班室大门口。值班员毫不犹豫地跑冲上前，扶起躺在地上的学生，让她坐到值班室椅子上，第一时间给她喂水，并从小药箱中拿了中暑药进行处置。该同学苏醒后说：自己刚长跑完，天气闷热，缺氧、缺血加上饥

饿就失去知觉了。值班员自己掏钱买了酸奶、面包给她吃。该同学甚是感动，流下了热泪。值班员在值班之余，将片区的绿化打理得井井有条，就像农民对待自己地里的庄稼一样，倾注着全部的感情。在烈日下割草、修剪红花檵木，汗流浹背毫无怨言，像对待孩子一样关注着每株植物的生长。

四、有爱之人：保洁员

保洁员是社区环境卫生的维护者。项爱芳，首届“服务之星”获得者，负责杏园八幢楼宇的打扫工作。数年来一直默默工作，她做事细心，条理清晰，保洁工作达到了极致，玻璃擦得透亮，窗明几净，地面一尘不染。在保洁员中享有一定的威望，起到了较好的示范作用。尽管是水泥地的楼梯，我们可以用手去摸，几乎没有灰尘。她每天都会将整幢楼宇24个单元间该擦、该抹、该拖的地方仔细做一遍。楼梯与扶手的交接处、所有踢脚线都是用手一点一点抹干净。玻璃上有一处污渍，她必定要用玻璃刮擦干净的。在她眼里玻璃必须擦得透亮，物品必须摆放整齐，地面必须一尘不染。每次走到她打扫的楼宇，会让你感觉到很舒服。让人拥有这种感受，凝结了她对学生的爱！勤劳、善良、淳朴是她最好的品质。记得2023年4月16日师大校庆日当天，学生处处长陪同一行领导、校友到杏园女生公寓走访，在上楼梯时一位随行的老师突然说：“这虽然是水泥地，但是看上去挺干净的！”这是对保洁工作的最大赞赏。

让大学生在充满“爱”的社区里学会交流、学会做人、学会生活，这是新时代高校后勤服务与管理工作的切入点，也是高等教育以“立德树人”为教育的根本任务所焕发的无形力量。光影记录浙师美景，用爱绘就社区生活。

（作者系浙江师范大学后勤服务中心经理）

我看到的交通运输服务部发展这十年

邹清

2010年9月，我来到了电子科技大学后勤保障部，成了交通运输服务部的一名办事员。时光如白驹过隙，转眼已有十三年。刚到学校那年，清水河校区刚开始投入使用不久。如今校园的大树都已经郁郁葱葱，景色宜人，美不胜收。

风雨兼程十三年，交通运输服务部为了学校的可持续发展，积极提升管理水平、服务质量，不断提高师生满意度，为学校建设提供强有力的交通运输保障。回首部门的点滴发展，依然历历在目。

2010年，部门开启了新的十年发展规划。努力做好交通运输服务，让教职工上班通勤更方便、顺畅，保障开行班次、运行时刻更加科学合理高效，并进一步提高部门运输、服务能力，全力保障教职工出行，不断推进新举措、新服务。

2012年起，部门制作《失物招领登记表》，将各种遗失物品一一做好登记，想方设法主动及时将物品归还失主。无须额外的奖赏，也无须太多的赞扬，一如既往地发扬拾金不昧的精神，全心全意为全校师生服务，做师生乘客的贴心人。

2013年起，实行校园一卡通乘车刷卡购票服务，学生上车刷卡即可乘坐班车，大大加快了学生上车速度，减少候车时间。大力推进“文明与您同行”品牌建设，安装驾驶员岗位监督台，建立高效的服务监督和投诉处理机制，定期进行满意度调查，做到有服务投诉即有严肃处理，有合理的建议和意见即有更加贴心的服务。

2014年起，历经“三化建设”，即标准化、规范化、科学化发展。“三化建设”启动全面修订，完善各项管理制度，实现制定制度的初衷：保障性、科学性、可操作性。制度梳理成册后，组织员工进行学习，规范员工的行为规范，服务流程，增强责任感和使命感，保障部门的正常运营和可持续发展。

2017年起，保障安全，加强硬件设施配置。为让驾驶员能在行驶过程中方便与调度室进行交流，并积极配合新道法相关规定，部门为每位驾驶员配置了一部耳机，彻底排除驾驶员在行驶过程中拨打或接听电话而存在的安全隐患。

2018年起，举行道路交通安全理论竞赛。驾驶员在线模拟考试系统进行答题，对考试未合格的驾驶员，部门要求进一步熟悉交通安全知识，并进行重考，进一步加强和提高驾驶员的安全意识。

2019年起，部门于6月初在清水河校区建立洗车场，方便驾驶员清洗车辆，为保持车辆干净整洁提供了必要条件。部门所有大客车安装车辆监控系统，对车辆进行定位、追踪、监督等，在提升车辆管理效率的同时，也有利于驾驶员提高服务质量。

2020年起，部门为22台大客车安装了爱心医药箱，配置了口罩、伤口止血带、无菌棉签、创口贴、纱布等急救类药品。针对夏日高温期间师生乘客可能发生中暑等不适症状的情况，爱心医药箱里还配置了清凉油、风油精、藿香正气水等防暑药品。为了充分发挥爱心医药箱的作用，车上医药箱由专人负责，部门定期请校医院医生更换添补药品。

十余年来部门都坚持定期组织员工进行交通服务培训，邀请专业老师开展机动车保险理赔知识讲座、服务礼仪培训、交通安全培训、应急救护培训，消防演练，签订安全责任书，提高员工综合素质、技能水平及应急处置能力。

交通运输服务部根据班车实际运行情况和师生员工所反馈的意见，为科学、合理地规范和监督双校区班车运营，不断地推出服务新举措。十余载部门的管理更加规范、高效、科学，从未出现过任何重大交通安全事故。部门所有人员全力以赴，为保障两校区班车、大型活动用车、接待、科研等的运输服务顺利开展，提供了坚强有力的后勤保障。

党的二十大代表、电子科技大学党委书记王亚非在接受采访时说道：“高校要充分发挥培养基础研究人才主力军作用，全方位谋划基础学科人才培养，建设一批基础学科培养基地，培养高水平复合型人才。”“在建设中国特色世界一流大学的新赛道上，奋力跑出加速度、跑出好成绩，努力为国家在电子信息领域撑起‘一片天’。”作为高校后勤人，我们也应该与学校发展同频共振，要时刻注意自己在服务时的言语和行为，为大学生的思想品德教育起到良好的榜样作用，带来潜移默化的正能量和影响力，使得运输服务工作充分体现服务育人的良好宗旨，以优质的后勤保障服务全面助力学校事业的高质量发展。

（作者系电子科技大学后勤保障部经营服务中心交通运输服务部办事员）

后勤礼赞

程岩

曾经，我是一名来自北方的学生，怀揣对未来懵懂的渴望，我远离家乡来到这里。当我走进我所向往的大学，我惊讶于它的美丽。校园里的茵茵绿草、荷塘晓月，都是我所喜欢和留恋的地方，完备的后勤保障，让我有如家的亲切。我常想，是怎样的一群人，倾注了多少心血与汗水，方能建造出这样一座读书治学的美妙殿堂。当我成为这群人中的一员，我不再迷惑，在这里，我终于找到了我青春梦想，我的向往！

——题记

我对你的向往，
跨越了两千三百多公里的屏障。
因为你啊，
我脚下的每一条河、每一座山，
都曾逶迤激荡。

我对你的向往，
是北方白雪对江南翠绿的渴望。
因为你啊，
我灵魂的每根触角、每颗细胞，
都在重新生长。

中南啊，中南！
我，追着理想的风筝而来，
落在你的心怀。
我是你最平凡的一颗种子，
却也梦想着为你开出一朵花的样子。

春天，我引来清澈的流水，为校园深处的茵茵绿草灌溉希望；

夏天，我爬上高耸的电杆和烈日对讲，只为教室里的师生安享清凉；
秋天，校车载来四面八方的学子，食堂里飘香的饭菜让离家的他们有了对家的依傍；
冬天，凛冽的寒风中我奋力抢修，冰冷的泥水模糊了我年轻的面庞。

后勤啊，后勤！
我为你浅唱的四季歌，
若绵雨浸润我的真心，
若清风吹凉我的汗鬓，
若艳阳收获我的辛勤，
若飞雪曼舞我的艰辛。
这就是我，我们，朴实而平凡的后勤人。

我们，是扎根在大学里最平凡种子，
向往着终将绽放花的娇艳与光芒。
我们是暗夜里路灯的深情凝望，
是炎夏中老树伸出的臂膀；
我们，是六月醉人的莲花红，
是八月沁人的桂花香；
我们，是明亮的灯，纯净的水，整洁的路！

当春去秋来，树叶绿了又黄，
当岁月的痕迹，一次次铭刻在生命的年轮上。
我们的工作，依旧周而复始，
我们的身影，依然如此匆忙。
刚刚拂去夜色里满天的星辰，
又奔忙着迎接清晨第一缕霞光。
当一座座国家重点实验室陆续建成，“中南发明”“中南制造”的声誉响彻大江南北，
师生们演绎起欢快的歌舞，礼堂里奏出华美的乐章。
我们依旧默默地为你坚守——
有披星戴月的辛苦，
有默默无闻的质朴，
更有无私忘我的幸福。

中南啊，中南！

在你炙热的土地上，
还有多少一样平凡的种子在生根、茁壮，
我们，有个共同而响亮的名字——
高校后勤人！
看啊，
那一张张风雨砥砺过的容颜，
依然安静、宽宏；
那一张张风华正茂的笑脸，
仍旧自信、从容。
我们在岁月的石壁上刻下骄傲的文字，
团结进取，用忠诚写就精妙的故事；
求实创新，用行动谱出绝伦的乐章。

有多少付出，就有多少爱。
我们的爱，
绵延成云麓园深沉的葱茏；
我们的爱，
流淌成玉带河静谧的清澈。
多少静默的艰辛，
才铸就这座读书治学的美妙殿堂。
多少无私的耕耘，
才换来这里智慧的激荡与青春的昂扬！

中南啊，中南！
我们愿用青春与汗水将你灌溉，
我们愿用激情与梦想将你拥戴！
这是我，一个平凡的后勤人为你写的诗；
这是我，一个因梦而来的后勤人为你写的诗！

（作者工作单位：中南大学）

立德修身 诚信为本

——中南后勤人的诚信故事

彭桂华

《大学》曾言道：“古之欲明明德于天下者，先治其国；欲治其国者，先齐其家；欲齐其家者，先修其身。”其意是修身乃是成事的先行要素，唯有修缮其身，人才能做出一番功绩。故而，“身修而后家齐；家齐而后国治；国治而后天下平”。在当今，科学日益昌盛、经济越加发达，修身却依然是我们做人、行事之基。那么，何以修身呢？我认为应以德修身，以道德为心中标杆、言行标准，使自身行为合乎德行。唯有如此，人们方能更好地发挥才干，正如司马光之言“德者，才之帅也”。而在以德修身中，我又以为诚信是根本、地基。诚信既关乎个人行为是否真实、可信，又关系着人与人之间能否真诚交流，若往大的说去，诚信更是与一个社会的风气相关，恰如薛瑄所说：“唯诚可以破天下之伪，唯实可以破天下之虚。”诚信，是传统文化中的宝藏，它一代又一代地传承下来，不曾遗失。诚信也是社会主义核心价值观的一个基本准则。可见若修自身，诚信不可少，一个人、一个地方也因诚信而闪现着耀眼的光芒，为人所尊崇。

尼泊尔本是一个鲜为人知的国度，早年，很少有外国人去往那里；但如今，那里是游客如织，据说这正源于一位少年的诚信。一日，几位国外的摄影师聘请当地的一位少年代买啤酒，他顺利地完成了任务。第二日，这位少年又自告奋勇地再替他们购买啤酒。这次摄影师们给了他更多钱，但直到第三天下午那位少年还没回来，那些摄影师们皆以为他们上当受骗了。但在当天夜里，少年却敲开了摄影师的门。原来，他在一个地方只购得4瓶啤酒，于是，他又翻了一座山，趟过一条河，才购得另外6瓶，返回时还摔坏了3瓶。当外国摄影师们了解到事情原委，看到他拾捡的玻璃碎片和递交的零钱，无不为之动容。正因这位少年的诚信行为，越来越多的人来到尼泊尔。面对诱惑，不怦然心动，不为其所惑，虽平淡如行云，质朴如流水，却让人领略到一种山高海深。这是一种闪光的品格——诚信。诚信不只是一要讲真话、真诚，更是要信守自己许下的诺言，坚守自己心中的律令。

作为一名在后勤工作的人，我以为诚信亦是后勤部门人员具备也是必备的优良品质。在我的身边，发生了许多诚信感人的故事。那些故事的主人公之所以坚守这份高贵的品格，既源于他们自身的品德，也是谨记“三服务、两育人”工作宗旨，即“为教学服务，为科研服务，为师生员工服务”和“服务育人，管理育人”，做一个许下诺言就敢于完成诺言的诚信后勤人。

熊兰平，一位普普通通的食堂员工。有一次在上班的时候，突然发现一位老人摔倒，她上前将其扶起来，并叫同事开来车，把老人送到就近的医院医治，后来还送老人回到家中。在老人家中，熊兰平才发现他原来是学校的一位教授，也是一位空巢老人，还了解到这位老人还有位姐姐，住在她楼上，也是一人孤单在家。熊兰平见老人家中较为凌乱，她就收拾了一番，把教授家里收拾得干干净净，还亲自做了清淡可口的饭菜。因为看到老人一人在家、行动不便，熊兰平做出了一个无言的承诺，主动为老人送饭、修指甲、剪头发、收拾屋子等。一直到现在，这些无私的行动，已经有五年，接近两千天，每天三顿，风雨无阻。有一次因为参加单位活动，她未能为教授送餐，就特别交代儿子去做此事。但因为孩子没有拿到钥匙，老教授也没有听到叫门声，孩子不得不在单位楼外待了一个多小时，直到那个单元有人进去，孩子才得以进楼、送了餐。

类似的还有铁道校区四食堂的师傅们。他们在繁忙的工作之余还注意到学校的老年职工们，留意到老人们肠胃消化功能脆弱，为此不仅推出了荤素搭配、营养卫生的食物，还推出了又松又软、易于消化的面食。在老同志就餐时，他们也提供了周到的服务和热心的照顾。正是因为这份贴心和默默的帮助，所以在2017年的时候，他们受到了老人们热情洋溢的感谢和盛赞，老年职工代表特别送来感谢信和水果。

这样的故事还有很多，发生在中南的每一家食堂里，发生在许多后勤人员身上。他们都不是非凡、神通之人，而只是极其平凡的一个个人，但他们却以自己的一言一行显得极其不平凡，也以自己的品格照亮了校园，犹如春风般吹拂着学子们，也如细雨般浸润着中南的每一个人。他们的奉献、努力与无私付出，并不是为了获取利益或奖励，而只是做一个个信守诺言、诚信的后勤人。

二

其实，不只是一个个后勤人将“服务育人”的诺言挂于心中，后勤部门也是始终记挂此理念，时刻考虑中南师生的饮食问题，想他们是否能吃得安全、能吃好、能吃开心。

在食物材料与烹饪方面，思虑到中南学子来自全国各处，东西南北皆有，饮食部门在提供基本食材的基础上，又增添多个品种。此外，还引进各地风味小吃，保障师生在校园之中，就能吃到家乡的饭菜，在学校之中，就有家的感觉。这也赢得了学子们普遍的赞誉和“吃在中南”的美誉。在食堂建设方面，后勤部门不仅注意外在的美观、设施的健全，还不断完善食堂文化，让师生能在和睦温馨、静宜闲适般的环境里用餐。

食品安全方面是饮食中心最为关注的一个方面，因为吃得安全是饮食方面重中之重，是关系到每一个中南人的健康。为了师生们放心地吃好每一餐饭，后勤部门严格把控每一关。在原材料的选取上，饮食部门采取“农校对接”，直接从种植蔬菜的农民那里采购，并多次检查蔬菜农药残留情况，一天抽检至少20样原材料，从源头上杜绝食品污染情况，每天都确保每一棵蔬菜清洁、卫生。在食物清洗、加工上，饮食中心首先严格要求每一位工作人员，保证他们健康合格率

100%，他们制造食物专业、做好每一道菜，实行购菜索证、售菜留样、餐具消毒、从业人员持证上岗等制度。饮食部门还特别设置了阳光厨房，通过互联网及安装监控设施，实时监控食堂后厨整个操作过程及工作流程，从切配到配置再到炒作，所有信息记录在案，通过数字化实行无缝全程监管。各食堂均配备了1~2名安全员，负责做好食堂设备设施、门窗、免费汤的安全管理。此外，中心质监人员每日对食堂加工过程进行检查，每周对菜肴主食数量及质量进行随机抽查，每月对大众伙食食堂的不同品种的菜肴和主食的生产、加工、销售过程进行系统的监督检查、汇报。

近乎烦琐的工序，投入大量人力、物力，只是为了保障中南人每一天、每一顿都吃得放心，也为了这简单的一顿饭，我们后勤人却好似投入了战争之中，准备与每一个潜伏的敌人对战，也准备消灭每一个隐藏的危险分子。正因为我们的倾心投入，中南从来没有发生过大型食品安全事故。这份靓丽的成绩单，是许许多多人的默默付出，站好每一岗，是每一个人时刻纪念心中许下的诺言。

三

一个人只信守了一次承诺，是比较简单、轻易的；但一个人坚持了五年，那大概是需要无比坚定的决心和热忱的。如果只是一个人做了如此之事，还可能是这人品德高尚；但在中南的后勤部门，相似的事天天上演，每一人都谨记“三服务、两育人”工作宗旨，都在为服务中南人奋斗。除了后勤的饮食服务中心外，后勤的其他部门（学生宿舍管理中心、校园管理中心、生活服务中心、修建服务中心、能源管理中心）也是在安静、踏实地做着实事，用他们的细微行为、点点滴滴改变着中南，建设着一个更加优美、安全与和谐的校园。我想这应该是在他们心中，都有一个强大的信念吧。

早在几个世纪以前，哲学家康德在书里写下：“有两样东西，我们愈经常持久地加以思索，它们就愈使心灵充满日新又新、有加无已的景仰和敬畏：在我之上的星空和居我心中的道德法则”。同样，中南后勤人为之坚持、为之不懈努力、不曾放弃，也正因他们心怀律令，心怀从开始就立下的诺言，服务师生、服务育人。他们将之与悬于头顶之上的天空相等同，以同等敬畏之心对之。或许这在宏大的目标、光鲜的话语面前，它只是一个简单的信诺，做出的也只是一件件看似平淡的事情，每一位师生吃饱、吃好，但后勤人却坚定不移地将之放于内心，也踏踏实实地做好每一件力所能及的事。他们并没有因此收到更多的钱财，但他们接收到的是每一个师生的微笑、称赞和信任，看到中南人将自己的心放于他们手上。对于他们，这些远比钱物更珍贵，也更有温度和重量。我想在将来，这些也将会继续激励后勤人，勉励他们勇敢前行、更好地为中南尽力。

诚信的后勤人，不会大声宣传他们的美德，他们更愿静静地付出、默默奉献，但每一份如此的努力，也许就感化了一份心灵，播下一个种子，撒下一片阳光。若每一位中南学子皆能携带这份诚信与奉献的美德走向社会，必将对社会产生较大的有益影响，感化更多人，说不准也能改变一定的社会风气。这后续的事宜，后勤人或许并未想到，他们只想做一个单纯的诚信人、播种人。

在一个个流水般的日子里，我看到正在茁壮成长的青年学子愉悦地走进食堂，又满足、开心

地走出食堂，看着他们疾步走向教室、实验室，我感到一份骄傲与欣慰。或许，许多人未曾关注到我们，新闻也没有为我们广而告之，但我们却犹如大地般培育着在此之上的学子，也如大地般为他们提供了丰广的地基。在月色爬上树梢的时候，最后一位饮食人走出了食堂，食堂的员工锁好了门，走在阴凉的夜色里，他的身影显得单薄，却又那么伟岸。

（作者工作单位：中南大学）

藏身于“后”，一心向“勤”

谭波

你听，奋斗的号角在耳边回荡，你看，奋斗的身影从后勤走来。

——题记

所谓后勤，是在人们身后默默付出，一心一意做好全方位保障工作的坚实后盾。疫情期间，“请出示健康码”，坚定的眼神让侥幸心理无迹可寻，是保安大哥，让校园基础防疫工作落到实处；季节交替之际，落叶铺满整条道路，但校道依旧整洁如新，是校清洁工，让校园绿化环境焕然一新；一日三餐琳琅满目的菜品，是后勤工作人员，让校园食堂内部飘香四溢。他，她，她们都是默默奉献的、勤劳的“后勤人”。美丽校园的建设离不开“后勤”的支撑，“后勤”工作者们用实际行动诠释了“为人民服务”的奉献精神。他们看似不起眼，但处事细节总能触动人心，谈到这里，我便翻开“回忆录”，探寻中南大学铁道幼儿园后勤人的故事。

你看，后勤人忙碌的身影“雷厉风行”

日暮虹消，阑珊月夜。当白天的喧嚣遁去，后勤人员忙完工作后，途径一条柏油马路，园区座落在静寂中，被柔和的街灯投下了斑驳的光影，用沧桑的骨架见证时光的流逝，这是后勤人梦想开始的地方，更是幼儿园创新发展的见证者。流年似水，许多事已像旧照片一样发黄褪色，最后了无痕迹；有些事却像金子一般，饱经岁月的抚摸，益发锃亮澄澈。后勤人多少坚定的足迹，印刻在幼儿园的边边角角，在无数忙碌的日子里，后勤人没有闲暇，四季忙碌，只要一个信念，就要风风火火。无论在哪个岗位，忙碌的身影、矫健的步伐穿梭在幼儿园，滚烫的电话成了每天必熬的“工作粥”，他们是幼儿园的一名名“干将”，更是幼儿园后勤管理坐标的“尖刀兵”。

“不是在忙，就是在要忙的路上，天天都过劳动节”，这是幼儿园后勤人员真正的心声和写照。他们内心炽热幼儿园这片热土，到处弥漫着骨子里的那股干劲，诉说着那份无奋斗不青春的情怀。他们向往的不是星辰与大海，追求的不是丰功伟绩，只是平凡的夙愿而已——愿幼儿园的师生一切越来越好。

你看，后勤人餐桌上的“舌尖美味”

后勤人曾说过，路虽远行则必至，事虽难作则必成。在他们的人生词典中，只有迎难而上，

从来没有知难而退。中南大学铁道幼儿园用实际行动践行立德树人理念，扎实做好食堂工作，不断打造出更好的食堂环境，提升食堂品质，将爱心融入饭菜，让孩子们吃出幸福童年。

尖上的幸福

中南大学铁道幼儿园秉承“让幼儿安全、健康、快乐成长”理念，从精细化管理入手，完善制度体系，用制度约束自己，用流程规范自己，用职责检验自己。努力打造“安全型、专业型、节约型、竞争型”四型食堂团队，提升工作质量。以活教育思想为引领，开展“我的餐食我做主”“快乐小厨房”等活动，让孩子们参与食谱制定、美食制作；推选最喜欢的饭菜，在吃、做、玩中感知食物内涵，体验吃的满足。开展“饮食有节”等主题活动，让孩子们品天下美食，感知中华文化。“一菜一汤”寄托温暖爱意，“一粥一饭”吃出幸福童年。

舌尖上的安全

食品安全一定要严防死守，注重食品安全关乎每个孩子、每个家庭，幼儿园始终把幼儿生命安全放在工作首位。后勤人将食品安全责任牢记于心，加强食品安全管理，做好源头把控，严把进货关，严格储存使用。保健引领，合理膳食营养，带量进餐，拒绝浪费。坚持每日下班前五常管理，层层卫生监督，保持清新洁净的饮食卫生环境。打造“互联网+明厨亮灶”食堂，库存、切配、烹饪、备餐环节一清二楚，关键点位操作的监控全覆盖。建立食品安全保障的制度机制，坚持技防、人防相结合，实施云上精准监管，保证孩子们“舌尖上的安全”。

舌尖上的追求

结合幼儿园食堂现状，园长指出食堂设施设备等一定要满足新时代的食育要求。我园从“软硬”两方面下功夫，补齐硬件短板，锻炼软实力，做好现有菜品，不断创新菜品。在硬件方面进行升级改造，持续抓好食品安全管理，后勤人坚持做到“多充电，多琢磨，多研究，多学习”，取他人之长，在后续的食堂建设管理中，做到学有所思、学有所用。

你看，后勤人管理中的“精耕细作”

古人云：“天下大事必作于细。”关键在钻于“精”、勤于“细”。幼儿园的后勤保育工作是幼儿园正常运行的一个强大后盾，通过构建“精细化”管理模式，明确各部门岗位工作的职责、流程、范围，做好相应的人力、物力要求，做到细节化、条理化、程序化，有效促进后勤管理人员工作的积极性与热情度，才能形成合力共同促进幼儿的健康稳定发展。

俗话说，“没有规矩，不成方圆”。一个小小的幼儿园，从晨间接待到幼儿离园，从晨检到幼儿意外事故的应急处理，从食品卫生到玩具卫生等各个方面，都需要有一定的规范和要求。幼儿园以“精细化管理”为方法，认真梳理后勤工作内容、流程及隐藏风险，建立以环境和流程控制为核心的后勤管理机制，从“规范、细致、精确、深入”入手，促使传统的“事后补救”的被动管理向“事先防控”的主动管理转变，有效实现“可控、能控、在控”的安全管理模式，提高

后勤管理水平，为提升幼儿园环境与育人质量奠定良好基础。

在园长的引领下，幼儿园保教、后勤、文化等方面的管理者，推行创新幼儿园的办园特色与品位，优化队伍，讲方法、求实效，做到责任落实到人，推进幼儿园建设精细化，确保幼儿园后勤管理工作的落地、落实。园长根据后勤班子人员的能力及性格，将后勤精细化管理工作分解细化到每一个班子成员身上，确保后勤管理工作责任的具体化、明确化，实现精细化管理的目标。

你看，后勤人在安全中“保驾护航”

后勤先行，保驾护航，幼儿安全是幼儿园整个管理体系中的重中之重，也是幼儿园一直以来最关注的问题。幼儿园后勤人紧紧抓住“一天”和“一年”两条线索，做好对全体幼儿的跟进与干预工作。以幼儿一日生活活动为线索，抓住晨午检管理、一日两餐两点、上下午体格锻炼，关注全体幼儿的卫生保健管理。“一年”是指根据一年四季幼儿的身心发展特点，合理安排幼儿进行健康检查、流行病防治，实现对全园幼儿的身体健康指导。比如幼儿的体格锻炼、场地设置、膳食调整等。在清晰分责的同时加强有效合作，从专业化要求和规范的角度确保卫生保健工作的科学性。同时注重家园共育，提高家长的卫生保健意识。家园共育在幼儿园后勤精细化工作中十分重要。基于此，幼儿园强调在家园共育中做好卫生保健的家长宣教，在精细化卫生保健管理过程中针对传统模式化的方式进行了改革与创新。内容系统化，主要涵盖幼儿传染病预防、行为习惯、营养膳食、心理特征等内容。形式多样化，根据季节特点及不同年龄幼儿的身心发展特点采取讲座宣讲、网站宣教、健康亲子活动等灵活的方式展开。

他们是幼儿园的幕后英雄，在安全保障中淬炼硬核“担当”，他们用行胜于言的雷厉风行，用匠心接续奉献，创造攻坚路上一个又一个“奇迹”，用热血担当彰显着新时代后勤人的温度，用实际行动诠释了后勤人最靓丽的底色。

“随风潜入夜，润物细无声”，是对后勤保障工作的生动提炼；“落红不是无情物，化作春泥更护花”，是对后勤工作成果的高度赞誉；“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”，是对后勤奉献精神的完美诠释。白驹过隙，时光荏苒，中南大学铁道幼儿园后勤的故事仍在续写，即使烛光微弱，也能在黑夜中照亮一方天地；即使后勤无闻，也能在冷漠中彰显人性温暖。

（作者工作单位：中南大学）

有一种初心叫“我是中南幼教人”

姜英

不忘初心、牢记使命，“初心”和“使命”在党的十九大报告中掷地有声，在成就中落地生根。中国共产党人的初心和使命，是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。那么，何谓我们中南幼教人的“初心”呢？

习总书记曾在全国教育大会上强调：“要在厚植爱国主义情怀上下功夫，让爱国主义精神在学生心中牢牢扎根。”开展红色教育，传承红色基因，这就是教育的初心。从事幼儿教育至今已有十五个年头，我给孩子们上的人生第一课，是教他们认识两个字，这两个字只有笔直的横竖和刚劲有力的一点——中国。孩子在幼儿园看到的第一张图是中国地图，我会指着图上那只昂首高歌的雄鸡说：“看，这就是中国，有九百六十万平方公里辽阔的疆土，有五千年光辉灿烂的历史。”每讲到这些，孩子们总是会睁大眼睛使劲想，九百六十万，那该有好大好大；五千年，那该有多长多长……

此时此刻，我们明白了爱国主义教育从孩子做起的真正含义，只有将“爱国主义情怀”的种子植入孩子心中，使之生根、发芽，他们的爱国之情将是再朴素不过的一种情感，强国之志将是再基本不过的一种意志，报国之行也将是再自然不过的一次举动。这一切的一切，正是我们教育报国、服务育人的初心和使命。

在庆祝新中国成立七十周年中南大学教职工文艺晚会上，幼儿园老师们表演的舞蹈《五星红旗》里，一个短短7秒的高难度动作赢得了全场最热烈掌声，但是大家都不知道站在队伍最醒目位置上那名年轻教师肖卓辉只是一名替补演员。因连续白天上班工作、晚上加班排练，老师身体早已是疲惫不堪，就在演出前一晚，原本的主跳杨老师在排练过程中意外地从人梯上重重摔了下来，脚骨骨裂、疼痛难忍导致她无法再继续表演。没有过多的精力来照顾受伤的同事，没有多余的时间去消化受伤的情绪，正是这名年轻的临聘党员，是这位年轻的二胎妈妈迎难而上，主动挑起大梁，再次勇敢地冲上人梯顶端。这就是我们普通的幼儿教师，这就是我们平凡的后勤党员。爱岗敬业、责任担当，我们的初心比任何语言都要生动。

还记得那天，55岁的杨建红老师如往常一样开始了新的一天的工作，看着幼儿园里熟悉的一切，她不禁红了眼眶。那是她从教35年的最后一天，明天她就要退休了。同事们开玩笑说：“杨

老师，恭喜您，您终于解脱啦！”她含笑回应：“是啊是啊，环球旅行在等着我！”然而，只有她自己知道，在这一天她内心有多么不舍。35年，扎根一线，无一例迟到早退，无一例安全事故，无一例家长投诉，杨老师已成为平凡岗位上的楷模。然而，又有谁知道呢？就在临退休的这最后一个学期，她的丈夫罹患癌症，多次手术仍在生死线上挣扎；她90高龄的老父亲在家摔倒中风，重症监护室的病危通知书压得她喘不过气来。连园长都劝她：杨老师，您太辛苦了，您可以考虑申请提前退休。她沉默后坚定地回答：不了，35年都过来了，我想给我的事业画一个圆满的句号，我不想留有遗憾，我能站好这最后一班岗。曾经的青春年少、貌美如花，如今已是两鬓华发、满脸皱纹，35年，杨老师早为兑现了自己入党时的誓言，她用师爱与责任谱写了幼教工作最美的初心。

其实，在中南幼教这片热土上，有很多像肖卓辉一样在人生第一个十字路口毅然选择教育事业的年轻教师，还有像杨建红老师那样为中南后勤服务育人数十载，不忘初心得始终的优秀共产党员。站在三尺讲台，我们深知责任重大；面对时代的召唤，我们深感使命光荣。承载着中南幼教人的荣光和梦想，我们用师爱和责任诠释了教师最美的初心。

风雨无阻、挥洒汗水，我们的初心如骄阳般炽热；服务育人、甘于奉献，我们的初心如磐石般坚韧；担当责任、润物无声，我们的初心如大爱般无疆；立足岗位、锐意进取，我们的初心如星空般闪耀。在岗位中奉献，绽放先锋光芒，在平淡中坚守，彰显后勤本色。新时代、新起点、新征程，让我们秉承中南后勤精神，坚守最美幼教情怀，不忘初心、奉献青春、筑梦前行。

（作者系中南大学后勤保障部校本部幼儿园园长）

奋进十年路 数字“画”未来

——浅谈上海高校后勤配货管理中心的“数字”十年

管欣悦

中国教育后勤协会的十年，是辉煌的十年，也是上海高校后勤服务股份有限公司配货管理中心（以下简称“配货管理中心”）砥砺奋进的十年，在上海市教委的关心支持下，配货管理中心牢记初心使命，充分贯彻中国教育后勤协会“以学生为本”的服务理念，以“保障供应、稳定价格、确保安全”为工作主线，以数字变革为牵引力，赋能高校后勤服务新格局，共同助力校园生活更美好！

配货管理中心现有 34 名员工，其中党员 20 名，平均年龄不到 38 岁，是一支年轻且充满活力的队伍。成立至今，已累计为全市高校安全供应主副食品约 100 万吨，总价 60 亿元，配送量占到了上海高校需求量的 35% 以上，成为上海高校食堂主副食品供应的主渠道、校园市场保供稳价的主力军、全国高校后勤社会化改革的一面旗帜。

一、初建与拓荒——1998—2012 年

（一）一个支部，两个任务

1998 年 6 月，配货管理中心在上海市委、市政府及国家教育部的关心支持下，在上海市教委的领导下诞生了，同时成立了配货管理中心党支部。党支部牢固树立“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”理念，紧扣“服务中心、建设队伍”两大核心任务，择优选配专职书记负责党建、党风廉政建设和服务质量监管，实施五年轮岗制。中心主任、副主任等重要岗位人员进入支委会，形成以支委会为核心、13 家高校后勤代表参加的高校后勤团体采购组，组成坚强战斗堡垒。

（二）围绕“三联”。坚持“四保”

2006 年是“十一五”规划的开局年，也是高校后勤实体深化改革，构建新型后勤保障体系的关键年。八年来，配货管理中心在改革中发展，在发展中改革。党支部坚持创建学习型、服务型党组织，开展全员培训和团队建设，围绕“高校联办、产销联接、互联互通”抓党建，坚持“保供应、保稳定、保安全、保健康”的方针，努力实现“供得上，食得安——让校园生活更美好！”的发展目标，树起“三联四保”党建品牌。凝聚 120 多家农产品种植基地、生产企业和加工单位，组成优质供应商队伍；100% 高校参与，配货量达到总需求量的 35%~40%，团体采购实现了集约化和规模化；降低了采购成本，保障了健康安全，在市场供需矛盾紧张的关键时刻也不短缺，供得上；供应商报价、产品质量报告、高校询价订单、物流配送和货款结算等信息在智慧服务系

统平台上可静态溯源和动态追溯，依靠技术助安全和廉洁。获评上海国企党建品牌，成为服务学校、服务师生、服务发展的重要平台和示范阵地，有效促进了高校后勤团体采购的集约化、规范化、专业化和现代化。

（三）发挥优势，稳定主业

2011年是实施国家和上海中长期教育改革和发展规划纲要、教育事业“十二五”规划的开局之年，也是上海高校后勤服务中心重新组建的第一年。这是继2009年11月成立了学校后勤协会之后，调整完善新型高校后勤保障体系中的又一重要举措，标志着“中心+协会+公司”的模式基本形成。配货管理中心的配货量和配货额呈双增长态势，采取提前锁定价格、争取政府补贴等方式，平抑物价，发挥保供稳价作用，积极推进“农校对接”，形成了中心、高校和政府部门之间良好的运行机制，努力使上海教育系统后勤管理服务工作向人性化、科学化、规范化、精细化方向发展，为保障上海率先实现教育现代化做出贡献。

二、巩固与提升——2013—2023年

（一）模式创新，夯实可持续发展的根基

2013年4月，一项承载着上海高校后勤食品安全、保障供应、稳定价格的艰巨历史使命的上海高校学生食堂冷链物流基地建设工程正式启动。基地规划总面积24926平方米，用地面积18.7亩，与配货管理中心联合供应、集中配送全市高校学生食堂8个大类、29个小类、1000余种食用农副产品，平稳运行至今，成为上海高校食堂农副产品采购和配送中心。

实施“4321”阳光采购工作法，建立了招商权与采购权、操作权与监督权“两权分离”机制。决策、管理、操作等环节相互制约、相互监督，如此环环相扣的采购供应机制，确保了团体采购的公平、公正、公开。同时确立“统一订单、统一采购、统一储存、统一配送、统一监管、统一结算”的“六个统一”一体化服务方式，从流程上保障工作过程透明公开。

（二）科技赋能，实施流程再造和智慧服务

2017年，配货管理中心开发建设上海高校食堂食品安全溯源智慧服务系统，通过物联网与智慧服务，实现了对全市高校食堂食品分类、命名和编码的标准化，建立了市级采购管理溯源信息数据库，可实时查询全市高校各个供应商的营业执照、许可证件、准入审核资料、供应品种、价格、检测报告等信息，也可以对供应商的合同期限、供应品种和配送范围进行系统锁定，还实现了高校食堂原材料采购、供应、运输、库存管理、验收入库等全环节、全过程的动态管理和静态追溯。截至目前，系统用户涵盖供应商200余家，高后用户50余人，校内外客户372家，服务人群数量校内64.6万人，校外超15万人。平台供应商车辆总计超500辆，其中配送高校车辆全部要求安装GPS、温度监控等设备，能够进行实时监控。配货管理中心顺应“互联网+”和“数字化”发展趋势，借助现代信息化技术，打破固有，成功“破圈”，实现流程再造和质量提升，使传统的管理模式得到转变创新，内控信息化水平也得到了显著提升。

（三）集思广益，助力特殊时期保供稳价

三年抗疫，面对新冠肺炎疫情的严重冲击，配货管理中心主动承担教育系统防疫物资配送工作，累计完成向上海市 60 余所高校、50 多所中职院校及 25 个教委直属机关单位配送口罩、隔离服、额温枪、消毒水等各类防疫物资 2000 万元，累计送货里程近 10 万公里，调配各类防疫物资，包括口罩 915 万只，各类消毒液 8 万余瓶，洗手液 11 万余瓶，药皂 11 万余块，防护服 2400 余件，红外线测温枪 5300 余把，全部按平价或低于进货价供应学校，保供全市高校师生一日三餐。

三、思变与发展——未来

唯改革者进，唯创新者强，唯改革创新者胜。回想改革之初，一些担忧和疑虑，至今仍言犹在耳：历史形成的“一校一户办后勤，校校后勤搞采购”的“校园围墙”能冲破吗？过去时常会发生的食堂采购“小腐败”，会集中形成“大腐败”吗？配货管理中心的服务能力能确保“采得到、供得上、食得安”吗？配货管理中心成立的 20 多年、拼搏成长的近十年早已回答了这些心中之惑。

弹指巨变，奋进十年。配货管理中心的年度配货量、配货额从 5000 吨、1430 万元起步，到如今的一年 8 万吨、10 亿元。在“后疫情时代”、在党的二十大召开后的关键之年，配货管理中心未来将立足新起点，汇聚新力量，树立新目标，着力运用数字化手段提升高校后勤服务保障能力，不断擦亮“高后配货”的金字招牌，名副其实成为上海高校食堂主副食品供应的主渠道、校园市场保供稳价的主力军、中国高校后勤社会化改革的一面旗帜。

（作者工作单位：上海高校后勤服务股份有限公司配货管理中心）

十年携手，一往无前

骆云天

上海学校餐饮服务有限公司成立于2003年4月，由上海高校后勤服务股份有限公司、上海高校后勤服务中心共同投资组建。公司为上海市学校后勤协会会员企业，以服务高校餐饮市场为重点，辐射社会餐饮市场，以确保食品安全为核心，秉承健康、美味、优质、不断创新的服务特色，提供快餐、团餐、自助餐等具有一定深度和广度、满足公众多层次服务需求的专业餐饮业务。

公司在二十年的发展历程中，得到了上海市学校后勤协会的大力支持和专业指导，尤其在建设高校“六T”实务现场管理食堂，开展食堂员工“六T”实务管理工作培训过程中，协会专家都向公司提供了先进完备的“六T”食堂体系化建设思路，提出了大量可操作性强、实用性高的建议，为公司各校园食堂门店接连评得“六T”实务现场管理达标食堂与示范食堂，持续为上海市广大高校师生提供高质量与高品质的餐饮服务，做出了重大贡献。

十年前，公司一家校园食堂门店参评“六T”实务现场管理达标食堂，这是公司第一家申报参评的食堂，那时的这家食堂各项管理制度和现场实务操作标准都距离成功获评还有一段差距。经公司诚恳邀请，协会相关专家在接到检查指导邀请后立刻安排最近时间，并于第二天就前往食堂门店开展现场指导。经过两个小时的检查，协会专家对发现的所有问题毫无保留地予以提出，对优化改善提出了专业化建议。在协会专家的全力帮助下，这家校园食堂成功获评为当年的“六T”实务现场管理达标食堂，专家提出的工作思路、工作方法、工作技巧和各类宝贵建议，也成为公司其他校园食堂开展“六T”实务现场管理的重要依据，为陆续获评打下了坚实基础，提供了对照样板。

过去的十年，公司在协会的帮助下取得了高速发展，从略有名气的校园团餐企业，逐步发展为连续多年的全国百强、上海知名团餐综合服务供应商，在校园餐饮服务领域有了一定的知名度，得到了行业和社会的一定认可与肯定。同时，上海市学校后勤协会在中国教育后勤协会的坚强领导下，已成为上海市学校后勤服务领域不可或缺的一部分，在上海市学校后勤服务领域扮演着重要角色，对上海学校后勤综合服务能力的长期持续提升起到了关键作用。

愿下个十年，公司能同协会一起，为上海现代化校园后勤建设工作，为上海学校后勤事业做出更大贡献。十年携手，一往无前；下个十年，风采无限！

（姓名系上海学校餐饮服务有限公司党政办公室行政助理）

消费帮扶暖人心 携手共进促振兴

宋飞飞

2023年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，恰逢中国教育后勤协会成立十周年。近年来，为了响应党中央及上海市委、市政府的号召，作为中国教育后勤协会商贸管理专业委员会常务副秘书长单位，上海教育超市连锁有限公司在锦江集团、市教委的大力指导下，主动对接精准扶贫和乡村振兴国家战略，准确把握扶贫方向，利用现有高校教育超市渠道，创新工作方式，投入真金白银，拿出真招实招，主动总结在脱贫攻坚的经验做法，利用自身渠道优势，发挥全国商专会窗口优势和联采联盟的机制作用，开拓消费帮扶新模式，激发乡村振兴新动能。

“零售 + 巡展 + 团购”协同推进，全力拓宽销售渠道

2018年底，上海对口支援喀什地区优质农产品首次正式进入上海各高校教育超市，第一期上架29个单品，在80余家门店设置“扶贫援疆”专架陈列推广销售，先后参加了教育超市开展的双十一、双十二、迎新等多场促销活动，受到广大师生的欢迎。同时，建立消费扶贫微信群，联系各高校、锦江集团系统工会等单位，提前了解对方需求给出合理的商品采购建议，完成扶贫商品接单发单工作，用心服务，满足各单位不同需求，得到好评，扶贫商品销售达500余万元。推动“双线九进”进政府机关、进企业，先后在徐汇区政府、长宁区政府、各高校等开展多场援疆商品巡展，不断壮大消费扶贫“朋友圈”。主动参与消费扶贫三年来，在教育超市的积极努力下，上海越来越多的高校、企事业单位积极参与精准扶贫、消费扶贫，为精准扶贫注入了强大力量。

“实地调研 + 媒体造势”两翼齐飞，确保打通消费扶贫“最后一公里”

经过半年多的销售实践，援疆产品取得在高校系统内的“开门红”，为保证商品质量，进一步打通贫困地区产品产业链的生产端、流通端和消费端，加强特色产品品牌附加值，助力贫困地区实现产业可持续发展，教育超市牵头组织各高校后勤、资产等部门处长成立考察团，两次深入上海对口援建的喀什地区调研特色农产品，积极推进“双线九进”活动品牌建设和运行效果。考察团一行深入考察了莎车、泽普、巴楚等地的农产品基地，对红枣、巴旦木、留香瓜、蜂蜜、西梅、冰糖心苹果、林下鸡等各品类援疆产品的生产、销售、品牌营销等方面做了深入的实地调研，提出要提升科学管理水平、大力发展品牌建设、努力拓宽销路的发展建议，并积极寻找贫困地区

前端的好产品和好生态，主动整合和调动各方优势资源，依托教育超市的高校超市以及丝路果香公司的平台资源，大力推广“援疆产品进校园”的活动。

同时，受东方卫视的邀约、时任教育超市董事长乐文欣作为特邀嘉宾与考察团一起参加精准扶贫公益节目《我们在行动》第四季第二站的拍摄。考察团中的高校和企业踊跃参与了节目订购会，合计认购本站的各类扶贫产品1亿元，共同为喀什地区扶贫项目在上海高校的全面铺开做好了准备工作。回到上海后，利用《我们在行动》宣传造势，到各个学校、有业务往来的合作单位走访，多渠道、多方式为新疆产品打开销路、提高销量，全力以赴做好“扶贫、扶志、扶智”夯实了基础。

“网络直播”为农特产品“代言”，全力创新消费形式

随着网络直播销售和电商生态链的逐步完善，教育超市立即试水，借助“直播+销售”的新型营销模式，支部书记、董事长化身“主播”进行网上带货，并邀请流量网红参与到农特产品推广销售中，推动农产品品牌化运营，极大地提高了消费转化率。2021年6月5日，由中国教育后勤协会商贸管理专业委员会和长三角高校后勤协同创新发展联盟共同主办，北京、上海、江苏、浙江等各省、市、自治区教育后勤协会商贸管理专业委员会及各有关高校协办，上海教育超市连锁有限公司作为主要业务统筹单位的“高校联动，冲刺六月”校园消费扶贫网络直播整整进行了两个小时，在“买到就是爱心，吃到就是扶贫”的呼声中，网友们不断下单、留言互动，浏览量达9385人次，累积客户数182977人，二小时共计消费扶贫金额58428元。云南的茶叶，新疆的列巴、蜂巢蜜，贵州的中草药牙膏、辣椒，河南的枣夹核桃、红枣湘莲银耳汤，广西的山楂糕，黑龙江的大米，网红寿全斋姜茶，等等，在选品上体现“特色”，主张“原产地溯源”，严格质量关；在服务上致力让消费者从品质、物流等各方面都收获良好体验；在价格上所有产品都是厂家直接供货，减少中间商差价。以直播带货形式助力校园消费扶贫在全国高校商贸系统还是第一次，这种新颖的形式联动全国高校，聚焦校园市场，是传统销售模式的有益补充，尤其在疫情防控常态化的背景下，用实际行动提振校园消费市场，为脱贫攻坚和建设美丽乡村贡献了更大的力量，以优异的扶贫成绩献礼党的生日。

“线上+线下”双轮驱动，为推动助农扶贫“下单”

教育超市积极探索各类扶贫产品的产销机制，以教育超市“扶贫专架”和“有赞商城”平台为载体打造消费扶贫“线上+线下”的联动模式。公司成立电商销售项目工作组，开发特色网上商城、微信小程序，建立微信群，加大扶贫商家的签约及商品的洽谈力度，不断丰富商品的品种，上架商品一百余种，做好销售服务工作，确保订单的完整性，同时制定结算流程，保证资金的安全，有效支撑总部系统销售录入工作，提升了客户体验。2020年，公司在助力新疆喀什脱贫攻坚、推动援疆商品进校园之后在消费扶贫工作上再写新篇，与遵义辣椒产业集团、遵义绥阳农腾网络科技有限公司签署了扶贫项目合作框架协议，并洽谈对接湖北、贵州、云南、江西等贫困地区供应商，签订购销协议，促进贫困地区产业持续发展，实施消费扶贫，助力精准脱贫。通过消费扶贫微信群，

联系各高校、锦江集团系统工会等单位，提前了解对方需求，给出合理的商品采购建议，销售达500余万元。

2022年11月9日，上海教育超市参加省校合作山西(太原)特优农产品高校行启动仪式；10日，在上海教育超市总部举行“复旦永平乡村振兴电商平台上海办事处”和“上海教育超市消费帮扶营销服务中心云南永平工作室”的揭牌仪式，教育超市消费帮扶朋友圈进一步扩大。同时继续做好与新疆、云南、贵州、山西、黑龙江、上海崇明、上海金山等地帮扶企业的合作，发挥渠道优势，通过门店专架、巡展、团购等形式，进一步扩大消费帮扶的市场面和消费总额。

“扶贫+扶志扶智”并重，逐步探索扶贫新模式

扶贫先扶志，扶贫必扶智，志智要并重。让贫困地区的孩子们接受良好的教育，是扶贫开发的重要任务，也是切断贫困代际传递的重要途径。教育超市在教育扶贫方面积极探索创新模式，通过助推改善学校设施设备、捐赠衣物、学习用具、利用上海高校资源等措施，让贫困地区学生享受更优质的教学环境和质量。在教育超市的积极推动下，上海工艺美术职业学院向新疆喀什地区捐赠300台电脑，为山区的孩子带去了“光明的未来”。2019年组织向贫困山区捐献爱心的活动，党员及入党积极分子们自愿购买了78套优质保暖内衣捐献给宁夏贫困山区的孩子，无论是保暖内衣还是电脑都饱含着教育超市满满的爱心和情谊，希望帮助贫困地区的孩子吃饱穿暖，为学生学习创造更好的条件，为“扶贫扶志扶智”贡献一份力量。

党的二十大是新时代新征程的重要里程碑，面对新的发展机遇，上海教育超市将继续在中国教育后勤协会的带领下，在党建引领中发挥后勤在“立德树人”中的重要作用，给广大师生带来更多的选择和服务体验，不断开创高校后勤高质量发展新局面，为服务国家战略贡献力量。

(作者系上海教育超市连锁有限公司党支部副书记、副总经理)

中后协搭台，行业创新，助力高校后勤服务品质提升

——上海众家联参与高校后勤服务建设纪实

王亚梅

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，也是恰逢中国教育后勤协会成立的10周年。十年耕耘不辍成就辉煌，十年奋斗迎来喜庆时刻。沧桑砥砺，春华秋实，自从2019年上海众家联设备租赁有限公司（以下简称“上海众家联”）正式加入中国教育后勤协会这个大家庭以来，四年时间里，见证了中国教育后勤协会不断建立健全架构体系，积极调研、交流、研讨，充分融智融力，推动高校后勤服务水平不断提高，增强行业与高校之间的沟通交流。在这四年时间里，上海众家联通过在中国教育后勤协会搭建的高校后勤建设平台，与高校积极沟通、交流、探索、实践，通过采用物联网技术，积极为高校后勤建设提供创新方案，也得到了快速发展。

上海众家联成立于2016年，是一家专业从事物联网智能化电器租赁运营的公司，在公司成立初期，专注于向特定商务用户提供差异化的一站式电器租赁服务解决方案。上海众家联是行业较早采用移动物联网技术参与社会公寓自助洗衣服务的企业、是行业较早开始提供商务园区中央空调租赁的企业、是行业较早提供商务直饮水共享方案的企业。自从加入后勤协会后，通过协会平台，积极了解高校后勤服务需求痛点，并通过创新，在高效后勤服务领域快速取得了一定的成绩：上海众家联是全国第一家以物联网技术实施高校学生宿舍空调租赁服务的企业；上海众家联根据高校服务需求创新实施自助洗衣服务“六T”标准的企业；为保证高校师生饮用水安全，上海众家联积极参与制定了共享净饮水机团体标准。值此协会成立十周年之际，上海众家联作为协会会员单位，通过回顾自身参与高校后勤服务建设的实际案例，总结经验、展望未来，更是作为对中后协成立十年的献礼。

一、协会搭台，众家联积极参与高校后勤服务领域各项交流活动

1. 积极参与高校后勤学生生活需求现状调研活动
2. 积极参与中后协组织的专业调研活动及研讨会议

自从加入中国教育后勤协会，上海众家联紧跟协会步伐，积极参与协会组织的各项活动，致力于研究高校后勤现阶段所面临的压力，利用企业的专业能力，为高校提供一站式解决方案。

3. 参与中国教育后勤协会组织的后勤展览会

上海众家联积极参与中国教育后勤协会组织的2019届、2020届、2023届等后勤展览会，助

力高校后勤学生生活品质提升解决方案。

二、发现高校后勤在提升新时期学生生活需求的痛点

随着时代的进步，生活水平的提高，高校学生的生活需求也在不断地提升、丰富和多样化，上海众家联紧跟中国教育后勤协会步伐深入调研高校学生生活需求，了解高校学生生活现状，直击高校后勤痛点问题并进行分析，经过不断地参观调研，发现当前高校后勤正面临以下几个主要问题：

- (1) 为提升学生生活品质，电器设备投入数量逐渐增多，给学校财政预算、资产管理带来较大压力。
- (2) 电器设备售后维护成本高；运维需要专业人员；响应速度要求快速问题突出。
- (3) 绝大部分高校为了学生安全，基本都是宿舍被限电管理，因此学校存在着既要满足学生不断增长的服务设施要求，还需要对大功率电器安全使用实施统一管理的矛盾。

三、提出创新改革方案

通过高校后勤协会这个平台，上海众家联经过不断调查研究、交流学习，以为在校学生提供更优质的高品质服务为宗旨，我司改变传统服务方案，以物联网新技术为支撑，创建众家联云平台，共同为打造“智慧校园，数字后勤”献智献力。

1. 空调租赁

以往学生宿舍的空调大多数是由学校自行购买，不仅占用大量资金，而且售后服务有延缓性。随着学生需求的不断提高，上海众家联开辟电器租赁模式，投入资金购买设备，并负责后期维修保养，开发物联网云平台，学生在线报修，售后人员 24 小时提供服务，这样既为学校节省了巨额的教育资金，又保证了学生的服务质量，提升了学生的住宿体验。

2. 洗衣机租赁

早期许多高校不配备洗衣机或多投放投币式洗衣机，无洗衣机的高校学生需要花费大量时间手洗，不仅浪费时间且用水量过大，易造成水资源浪费；另外，投币式洗衣机需要学生去自行兑换硬币，步骤操作繁杂，且支付方式、洗涤方式单一，早已脱离实际状况。随着现代化支付方式的改变，上海众家联运用物联网新技术，将波轮洗衣机升级为滚筒洗衣机，不但容量加大，且支付方式多样化（微信、支付宝等），互动方式升级，学生可在线预约洗衣、在线报修；在此同时上海众家联打造智慧洗衣房，增加投入洗衣机、烘干机、洗鞋机、挂烫机、吹风机等，多样化为学生提供更加便捷服务，使学生生活品质得到大幅提升。

3. 直饮水机租赁

饮水健康一直是社会各方的关注重点，学生安全用水问题更是高校后勤重点关注，如何让学

生更安全、更直接地饮用到健康的水也是上海众家联长久以来重点研究分析的方向。随着人们生活水平的提高，传统的桶装水无法保障人们的饮水安全，而长时间饮用不健康的水，日积月累，将会给健康造成伤害。在学校这个公共场所中，学生传统的饮水取水方式操作复杂，易出纰漏，且消费不透明，信息不好查，资金安全问题层出不穷。上海众家联顺应科技发展，自行研发直饮水机，运用物联网后台管理平台，实时监控每台设备的运转情况，随时了解净水器水质、使用流量、工作状态等情况，若发生水质异常情况，系统自动报警，售后人员第一时间上门更换、维护。

4. 一站式学生社区生活服务中心

近年来，上海众家联在中国教育后勤协会的引领下，通过高校后勤建设这个平台不断学习成长，在原有的发展模式基础上不断升级创新，2022年上海众家联成功打造第一个“一站式学生社区生活服务中心——四川师范大学生活驿站”，将自习室、咖啡厅、休息区、智慧洗衣房等结合起来，用优质温馨的社区环境，让学生深感在“驿站”的舒适与便利，现场的工作人员常听见学生们说：除了上课和睡觉外，其他的都能在驿站解决！这个评价无外乎是对众家联最高标准的认可，上海众家联将继续砥砺前行，为高校提供更专业的解决方案，为学生提供更优质的服务。

四、展望未来

高校学生需求为源动力，企业借助高校后勤平台，利用技术创新，对需求进行转化，共同提升高校在校学生生活舒适度。

在新时代、新思想的引领下，在总结历史经验的基础上，上海众家联将继续结合高校后勤面对的新形势、新需求，不断创新、广拓思路，发挥企业优势，紧跟中国教育后勤协会步伐，持续推进高校后勤改革，助力实现教育后勤现代化，打造“智慧校园，数字后勤”，利用物联网云平台技术将自助洗烘机、空调、直饮水、淋浴水、电吹风、洗鞋机、烘鞋机、干洗存衣柜、洗衣液投放器等多项业务融合，实现数据全部透明化、可视化，更好地满足广大师生对美好校园生活的新需求！

（作者系上海众家联设备租赁有限公司总经办商务助理）

学生公寓中心的女人们

代成钢

今年七月，我奉命由饮食公司副经理，调任学生公寓中心副主任，一脚踏进公寓中心，看到公寓中心的工作人员全是一群女人：主任是女人，主管是女人，办公室工作人员是女人，一般岗位上的工作人员百分之九十是女人。这些女人，从表面上看，与其他的女人们相比没有明显的区别，实在很普通。可当我真正走进公寓中心，并在公寓中心工作几个月后才了解到，公寓中心的女人们不是一群一般的女人，她们工作踏实、认真、勤劳、默默无闻。主任、主管和办公室工作人员自不必说，都是些具有大专以上学历、管理能力强、工作效率高的女人。一般岗位上的女人们从表面上看，也实在太普通，可她们身后大多有一段与学生、与工作有关的感人故事，值得我们去认真品鉴！如果你有兴趣，让我给你说说拾金不昧的冯迎春，情系学生的王春梅、黄素仙，勤劳踏实的李群英、徐秀容、廖桂群、伍宗容，默默无闻、含悲迎检的梁群英等这些公寓中心女人们的真人、真事……

拾金不昧的后勤员工—冯迎春

冯迎春，学生公寓9幢员工。10月10日晚7时许，冯迎春在为学生提供洗衣服时，发现洗衣机水桶里漂起了一张100元人民币大钞，她小心地从水里捞起，正准备查找是哪位同学的衣服里漂出的人民币时，发现洗衣机水桶里不断漂起100元人民币大钞。她赶紧关闭电源，把洗衣机里的衣服捞起，从衣服里清理出一大把人民币，赶紧找到本楼幢工作人员一起对人民币进行清理、核对，共计有5400元。她从送洗衣服的记录上找到失主是学校体育学院2008级体育教育1班的藏族学生张燕，于是赶紧联系体育学院领导找到了张燕同学，当面将5400元还给了她。张燕同学感动不已，说这是自己本学期还未上交的学费，要不是冯阿姨捡到，掉到其他地方了可真不知该怎么办！张燕同学怀着感激的心情写了一封发自肺腑的感谢信送到了学校校办。

5400元，对于冯迎春同志来说相当于大半年的基本工资，可冯迎春同志却拾金不昧，发扬了中华民族的传统美德，也表现出了后勤员工的品德和素质，在大学生中树立起了后勤员工的光辉形象。

情系学生的王春梅、黄素仙

王春梅、黄素仙，学生公寓10幢员工。9月13日晚她俩值夜班。准时关好大门，认真检查

完安全、卫生和同学们的归宿情况后，已是夜深人静。两人正准备休息时，突然听到敲门声，打开值班室门一看，发现有同学病了，想请工作人员开大门外出求医。王春梅、黄素仙看到表情痛苦的学生病得不轻，责任感和爱生之情油然而生，像看到自己的儿女病了一样心疼，两人赶紧分工，由黄素仙坚守岗位看好大门，王春梅护送学生到校外医院就诊，直到第二天凌晨才将生病的学生从医院送回学生公寓。她们的帮助，让生病的学生感动不已，深情地给她俩写了感谢信并挂在了校园网上，信中说：亲爱的王春梅、黄素仙阿姨：我是10幢B区201室的曾小于，在此我想真诚地向你们说一声谢谢，感谢你们对我的关心和帮助。13日夜里，我突发急性肠胃炎，是王春梅阿姨和室友冒雨送我去医院就诊。在路上，王阿姨一直扶着我、抱着我，让我感觉像妈妈的怀抱一样温暖。在医院诊治之后回到学校已是14日凌晨，可黄素仙阿姨还一直在值班室等待我们回来，给我们开门。夜这么深了，还下着雨，可是我感觉很温暖。感谢有这么多热心工作的阿姨们，感谢关心我成长的老师，感谢和我一起学习交流并给我帮助的同学，是你们让远离家乡异地求学的我感到爱的温暖与关怀！

勤劳踏实的李群英、徐秀容、廖桂群、伍宗容

李群英、徐秀容、廖桂群、伍宗容，是学生公寓百果苑员工。2023年暑假，4名员工冒着高温酷暑，围绕暑期住宿接待，勤奋工作，共接待留校学生集中住宿200余人次，接待了双培老师住宿118人次；连续19天，每天为双培老师清扫寝室57间。分三个批次共接待乐山市体育中心承办的四川省青少年体育比赛运动员422人次，连续28天，每天为青少年体育比赛运动员清扫寝室共50余间。为留校学生、双培老师和青少年体育比赛运动员铺设公寓用品共980余床次，浆洗床单、被套980余套件。暑假期间，学校锅炉房停止了开水供应，为解决留校学生、双培老师和青少年体育比赛运动员饮水问题，4名员工不怕高温酷暑，找来煤炉，一瓶一瓶地为留校学生、双培老师和青少年体育比赛运动员们烧开水70多天，共计3000余瓶，直到9月开学锅炉房正常供应开水后才停止了用煤炉烧开水。

4名员工暑假期间冒着高温酷暑，用勤劳的双手，为留校学生、双培老师和四川省青少年体育比赛运动员们提供了温馨、舒适、安全、卫生的住宿服务，让入住学生、老师和运动员们深感满意。

默默无闻、含悲迎检的梁群英

梁群英，学生公寓百果苑4幢员工。到学生公寓工作至今已有五个年头，五年来，一直从事公寓卫生工作，默默无闻，勤奋踏实，从不张扬，深受同事、学生的好评。

我认识梁群英，是在2023年8月我负责的一次加班工作中。那是一次根据上级安排利用晚上休息时间突击性撤卸百果苑5幢150多间寝室内150多台电视机的加班工作。8月的乐山正值高温酷暑，负责撤卸电视机的十几个女员工，有的爬上棚梯，从墙上的支架里将电视机一台一台地卸下；有的将卸下的电视机一台一台地从6楼、5楼……抱到底楼。不断的上下棚梯撤卸电视机、

不断的上下楼梯搬运电视机，几个来回之后，女员工们已是一脸灰尘一脸汗，可是没有一个女人叫苦，用她们纯朴的语言表达着对工作的热爱：“快点干哦，早点完成工作。”此时，我在现场发现有一名女员工正在用箩筐每次挑两台电视机搬运，而不是先前的一台一台地抱往楼下，一台电视机就有 50 余斤，每次挑两台电视机已是 100 多斤了。看到这个女员工挑着电视机，从楼梯上一步一步往楼下走去那沉重的脚步，我心生敬意！通过了解这名女员工叫梁群英。在她的影响下，其他的女员工也用箩筐搬运电视机。到晚上 11 时许，撤卸电视机的加班工作比预计提前一个多小时完成。

这是梁群英给我留下的第一印象，更让人感动的是：11 月中旬，为了配合做好百果苑 7、8 幢学生公寓迎接四川省教育厅标准化学生公寓检查评估，梁群英同志隐瞒了父亲病重的消息，关键时刻没有请假回家看望病重的父亲，任劳任怨、默默无闻地被抽调到百果苑 7 幢负责卫生工作，直到 11 月 18 日，也就是省教育厅检查评估百果苑 7、8 幢的前一天，才悄悄地对片区主管说：父亲病得很重，等检查评估结束后想请假回家看看父亲。到 19 日凌晨两点，梁群英同志就已经接到父亲去世的消息，当时已是悲痛万分，彻夜难眠！可想到天一亮省教育厅的检查评估专家就要到百果苑 7、8 幢来检查了，自己作为一名老员工，在这关键时刻不能离开，于是隐瞒了父亲去世的消息，满含失去父亲的悲痛，等待着省教育厅专家组的到来，直到 19 日下午检查评估结束后，才向片区主管请假回家。

.....

这，就是学生公寓中心的女人们，在平凡的工作中所做的平凡事，以及平凡的情操和不平凡的品德与责任心。这些事迹，这些女人，只是公寓中心女人们的代表，如果你了解公寓中心女人们更多的情感、美德，更多的感人事迹，欢迎你走近公寓，走近后勤……

（作者系四川乐山师范学院后勤保障服务部职员）

逐光之幸 沐光而行

李文娟

驽马十驾，功在不舍。2013年至2023年，是一段流逝的光阴，是一段过往的岁月，更是梦想的开场。

一束光照亮一途人

中国教育后勤协会成立的初衷是为了更好地服务学校，为广大师生提供更加优质的后勤服务，他就像一束光，照亮着后勤事业建设路上的后勤人们。十年来，协会一直秉承着这个初衷，不断创新，不断探索，为各个学校的发展做出了重要的贡献。回顾许昌学院后勤管理服务中心在中国教育后勤协会的深远影响下，十载风霜砥砺，十年春华秋实。

十年，匠心致初心的十年

这十年来，中国教育后勤协会凝心聚力、改革创新，协会高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，全面落实党的十八大、十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。何其有幸，我们见证到了后勤协会影响下许院后勤的改革与变化，实践证明，中国教育后勤协会在促进学校后勤高质量发展进程中发挥着不可替代的作用。许昌学院后勤管理服务中心常年来以协会发展为导向，紧跟中国教育后勤协会三大发展战略目标，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，从十年前“三服务两育人”到现今“三全育人”，许昌学院后勤管理服务中心始终坚持把师生需求和校园安全稳定放在第一位，牢记服务宗旨，运行服务机制不断完善，管理水平与服务质量明显提高，师生员工的满意度不断提升，十年里先后荣获“全国高校后勤系统信息宣传工作先进单位”“河南省普通高校后勤工作先进集体”“河南省节能示范单位”“河南省高校文明餐桌示范学校食堂”“高校医疗保健机构学校卫生工作先进单位”等多项荣誉称号，满庭芳餐厅和学生公寓楼还被省教育厅评为“河南省高校示范性餐厅和示范性公寓”。2020年疫情防控工作表现突出，后勤管理服务中心荣获河南省先进基层党组织、河南省新冠肺炎疫情防控嘉奖集体荣誉称号。另外，后勤管理服务中心还获得河南省2022年度能源资源节约和生态环境保护工作优秀单位荣誉称号。

十年，砥砺奋进的十年

这十年，中国教育后勤协会将促进全国各个学校后勤发展为己任，倾听来自各个后勤发展需求，积极开展各项培训会议，培训内容涉及餐饮、公寓、招标、校园快递、校园安全、新闻培训等。许昌学院后勤管理服务中心有幸受益于此，通过参加培训，从学习中获取能量，从优秀案例中吸取先进经验。

硬件设施不断完善

十年来，学校持续加大后勤投入力度，不断完善和改进基础设施保障条件。2014年至2019年先后投入100多万元在学生宿舍安装自动洗衣机、免费脱水机、吹风机。2017年至2019年投入180多万元安装油烟净化排放装置。10栋学生公寓大厅陆续添置了自动售卖机、云打印等设备，引入太阳能和直饮水进公寓，学生在宿舍就能洗浴、喝上放心纯净的热水；启用先进门禁系统，安装监控摄像头。宿舍生活区统一安装了规范化、规模化的电动车充电桩设备。2020年先后投资60多万元对沁园春和满庭芳餐厅的环境进行了装修改造。2020年至2022年先后完成兴华路校区和学院路校区学生空调安装工作。现在学校3个学生餐厅、20栋学生公寓全部通过标准化验收，1个学生餐厅和10栋公寓获得了“示范性学生食堂”和“示范性学生公寓”荣誉称号，在河南省高校中走在前列，省内许多兄弟院校纷纷到我校交流学习。

服务水平不断提升

迎新、老生返校期间，许昌学院后勤管理服务中心对高层居住的学生行李用卷扬机吊送上去，这项暖心之举受到校内外各媒体、家长、学生赞誉。后勤管理服务中心积极协调车辆和职工，组建志愿服务队，帮助返校学生转运行李。引进许昌市“小绿公共自行车”进校园，学院家属区老旧小区加装电梯，开发线上报修系统、深入到餐厅、宿舍及二级院系召开召开学生代表、教工代表座谈会，主动解决师生实际困难和问题。

开展各类文体活动，加强后勤文化引领。每年开展光盘行动、文明餐桌、食品安全周、饮食文化节、学园文化节、世界水日、节水宣传周、艾滋病传染疾病教育宣传月、绿色出行等各种丰富多彩的活动，倡导师生节水、节电、节粮，养成文明绿色环保习惯，同时也丰富了学生的课余文化生活。2007年，由后勤管理服务中心开始着手打造樱花大道绿化工程，历经2008年、2013年、2016年、2020年几次大规模的栽种和移植，后勤绿化工人的精心养护，最终形成现有规模。每年3月末4月初，学校闻理路上的690棵樱花树进入盛花期，远远望去仿若“仙境”。自2017年起，学校精心打造了樱花文化节这一品牌。每年樱花文化节活动既有传承也有创新，2023年举办的“樱花树下——沉浸式思政课堂”就是一个新亮点。

十年，创新攻坚的十年

这十年，面临一次次改革难题，中国教育后勤协会群策群力，勇于创新，共谋发展，彰显行

业内生力量。这十年里，许昌学院后勤管理服务中心大胆开拓，集思广益，深入推进各项重点难点工程。夏季用电高负荷断电、学生宿舍空调安装工程进度、地下管道老化破裂、开发网上报修系统建设、冬季供暖设备检修、电力水管抢修现场、工程施工等都是些“上面千条线，下面一根钉的硬活、难活”。面对这些硬活、难活，后勤管理服务中心锚定工作职责职能，紧扣服务师生主题主线，领导班子带队深入基层一线主战场，查找短板弱项，细化问题清单、整改清单、责任清单，确保条条有回应、件件有结果、事事见成效。围绕平安校园建设，强化底线思维，加强风险防控，深入开展自查自纠，陆续建立完善水、电、气、餐饮、住宿、疫情防控等风险点的工作清单，提升应急处突能力，筑牢校园安全防护基础，确保师生工作、学习生活安全。

守正创新，积极推行校园节能减排低碳绿色校园建设

因学校基础设施投入运行二十年，部分水电暖管网设施进入老化维修期，后勤管理服务中心对全校管网系统进行深入摸排，绘制管线走向地图，根据摸排出的安全隐患，制订校内供电系统优化方案，合理调配校内供电资源。其间又结合学校前期组织建设的能源管控系统和给水管网水平衡系统，多次邀请许昌市水利局及住建部门进行专家论证，依靠日常建设、改造、修缮的经验，在学校无专项资金支持的情况下，有针对性地加装建设能源监测设备节点，目前学校能源管控系统已达到了电力监测到楼、供水部分区域可监测的能源目标，准确发现水电能源浪费点，为学校的能源精细化、智能化管理打下了基础，为学校资源统一调配提供了有力的参考依据。积极推进校内照明灯具节能改造、节能器具的使用，对校内图书馆、教学楼及办公楼更换节能 LED 灯具，充分利用清洁能源，开展部分路灯太阳能改造试点工作。

2020 年后勤申报的“许昌学院餐厨垃圾减量资源无害化处理”项目获得省节能和资源循环利用专项资金 220 万元。2023 年申报的“许昌学院屋顶光伏发电建设项目”获得省节能和资源循环利用专项资金 470 万元。

砥砺初心展本色，危难面前显担当

无论是在日常工作中还是在急难险重任务面前，特别是面对 2021 年暑期突如其来的暴雨汛情和暴发的新冠疫情，后勤党员干部都时时处处冲锋在前、勇毅前行，团结带领后勤员工埋头苦干、攻坚克难，交上了一份学校放心、师生满意的答卷。2022 年新年伊始，许昌禹州突发新冠疫情。元旦刚过，寒假将启，学校接到了紧急建设隔离点的艰巨任务。灾难面前，勇毅前行的许院后勤人闻令而动，200 多名后勤员工冲锋一线、夜以继日，仅用三天两夜时间如期完成 6 栋宿舍 1656 间隔离房间的改造工作，圆满完成了各级政府交办的抗疫任务，赢得了社会各界赞誉。现场呈现的一幕幕感人景象，生动诠释了砥砺初心展本色，危难面前显担当。后勤领导、各部门负责人亲临各楼栋工地一线，以上率下、示范带动；灯火通明的一千多房间内，活跃的是身形矫健、上下攀爬的广大职工。他们中有 70 后、80 后、90 后，还有 60 后、00 后，有博士、有教授，还有家属子女，有的带病坚持，有的连续奋战，有的干到凌晨 4 点。后勤管理服务中心副主任岳永晓

同志更是负伤也不下火线，带领维修工于夜里 11 点多完成管道维修后才去医院就医，头部左上额处缝了 4 针，可谓流血流汗不流泪，虽破相但树立了党员干部形象。后勤职工李占国、魏德申、两位同志在隔离点坚持服务到除夕才撤离出来回家与亲人团聚，受到属地东城区表扬，他们都是有担当有大爱的最美许院人。

逐光之幸，行将致远。沿着中国教育后勤协会发展前进的脚步，许昌学院后勤管理服务中心后勤人将立足当下，乘势而上，用心用情用爱谱写后勤高质量发展新篇章。今天，我们迎来了中国教育后勤协会十周年，让我们一起沐光而行，让我们在这个历史性的节日里再次相聚，共同为协会描绘出一个灿烂的未来。

（作者工作单位：许昌学院后勤管理服务中心）

用“心”办实事，用“情”暖人心，我是财院后勤人

周峰

周峰同志，男，汉族，中共党员，现任学生处公寓管理科科长。自2009年入职以来，全身心投入一线公寓管理工作。十几年来，周峰同志立足本职工作，勤勤恳恳、任劳任怨，始终把工作放在心里，把责任扛在肩上，在平凡的岗位上坚守着一份共产党人的执着，作为财院后勤人，为学校的学生公寓管理工作，做出了自己的贡献。

一、爱岗敬业，工作为先

周峰同志常说：“学生宿舍必须绝对安全，我的职责就是替孩子的父母好好照顾他们。”

校公寓管理科共有教职工3名，周峰同志作为公寓管理科科长既是“指挥员”，又是“战斗员”。入校工作14年来，他没有把自己定位为一个普通的公寓管理者，他浑身都是角色。他是宿舍的保安，随处可见他巡查的身影；他是宿舍的维修工，物业人手不够，他亲自动手为学生维修床铺；他善于与学生沟通，帮助学生解决各类问题。每次只要他出现在宿舍区，总有学生远远地跑上去，亲切地叫他周大哥，不仅是因为他年轻，更是因为他付出的爱心，为他收获了来之学生满满的亲情。

二、清正廉洁，严于律己

周峰同志严以律己，保持清正廉洁的作风，在负责公寓床项目施工期间，一家供应商为了能在产品质量验收时顺利通过，通过关系找到了周峰，请求他给予一定的照顾，并邀请周峰一起外出吃一顿便饭，被周峰同志婉言拒绝了。在临走的时候，供应商又硬塞给周峰一盒烟，被周峰同志用一句简单的“别害我”的话当场拒绝。

三、尽心尽责，成绩斐然

作为一名年轻的公寓管理者，周峰同志能够克服困难，保质保量地完成上级交办的工作任务。2020年4月，最后一批学生公寓老旧铁架床改造工作启动；7月份，完成西三、西六、西八苑共计95间宿舍（1140张床位）改造。2020年6月，西九和西十家具采供工作启动；9月份，共计200间宿舍（1276张床位）的家具全部安装到位。与此同时，为满足新生洗衣需求，在每层楼增设了自助洗衣房、4个电吹风、1台微波炉等生活设施供学生在站内使用。项目实施过程中，

周峰积极与相关部门及施工单位协调，在施工条件极度恶劣的情况下，克服一切困难，在保证质量的前提下，尽一切可能缩短工期，圆满保障了2020级新生的平稳入住。

四、临危不乱，勇于担当

2020年9月11日中午11点18分，周峰同志接报东五舍6楼有一学生坐在宿舍阳台护栏扶手上，意欲轻生。周峰同志立即从西区公寓以最快速度奔向东五舍，并将此情况向学生处领导作了汇报。赶到现场后，他临危不乱，仔细观察现场状况，果断决定必须立即采取解救措施，多耽误一秒危险就多一分，悲剧一触即发。他向同事使了一个眼色，作了一个环抱状的手势，待同事领会后，选择了一个合适的时机，迅速上前，一把紧紧地抱住该学生，成功挽救了一条生命，同时挽救了一个家庭，也为学校挽回了巨大损失，体现了一位宿管工作者的沉着与冷静，更体现了一位共产党员的责任和担当。

2023年4月4日上午，周峰同志接报法律与人文艺术学院一名男生在西六苑情绪激动，意欲跳楼轻生，该生移动迅速，情况紧急，周峰同志冒雨以最快速度奔向西六苑，对西六苑每层逐一排查，最终在西六苑六楼发现该名男生。此刻，该名男生情绪极不稳定，周峰同志见状耐心安抚学生，待该学生情绪稍作稳定后，周峰同志果断采取解救措施，全程将学生紧紧抱住，直至将该学生转移至西六苑一楼社区工作室。此次事件妥善处理完之后，法律与人文艺术学院特向人事处、学生处送去感谢信。此次事件，周峰同志再一次成功挽救了一条生命，挽救了一个家庭，体现了一位公寓工作者的临危不乱与勇于担当。

周峰同志总是说，我是一名退役军人，无论在部队还是在地方，我都将始终认真履行一个军人的职责，保持一名军人的优良品质，始终坚持原则，坚守底线，恪尽职守，尽一份后勤人应尽的责任与义务，不求轰轰烈烈，但求踏踏实实。

后勤工作十年如一日，无私奉献是每个后勤人心中的坚守，默默无闻是每个后勤人靓丽的底色，学生需要的地方就会有他们的身影，他们用父母般的爱为学生编织了一张用汗水与辛勤筑成的保护网，作为财院“后勤人”，更是财院“守护人”，周峰同志好似戈壁上的一棵白杨，坚守着一份执着，用满腔热血书写自己心中的梦想！

（作者系江苏财经职业技术学院学生处公寓管理科科长）

生活因为我们而变得简单、快乐

刘磊 李海涛

后勤的一组统计数据让人看着有些惊讶：水暖电管理服务中心 32 人要负责全校近 3.8 万米的各级供暖管线和近 5 万米上下水管道的维护，物业管理服务中心 82 名工作人员要负责校园 62 万多平方米的绿化面积和全校卫生保洁，一名保洁阿姨需要负责 1200 平方米的卫生区清洁工作，一位电工师傅要保障 4500 平方米公共区域的用电平稳、安全工作。美丽、宁静的校园之下，却有如此多的琐细工作需要人去一一落实，而这些常规工作的劳动强度细算下来又超出常人的想象，一般人难以担当。

偌大的学校，生活与教学、科研的正常开展，原来需要这么多人的共同劳动与辛勤付出。可能很多未深入其中的师生对后勤这个群体的认识，既是那么熟悉，又是那么陌生。不同于三尺讲台之上的名师大德，后勤员工的工作环境可能只是五尺灶台，整日里烟熏火烤，噪音不绝于耳。他们无论寒暑只想着围绕火热灶台做好服务育人，调整伙食结构办好一日三餐；后勤职工的工作场所有时也会很大，他们会在大大的校园里遍种绿树与鲜花，仔细清理着众人避而远之的垃圾箱；很多个夜晚，他们会在数九寒天，身着单衣，钻入狭小、阴暗的下水管道，清除污浊，疏通管道，抢修热力管道，心里着急想着的就是不让学生挨冻，保障学生有个温暖的宿舍睡觉，有个暖和的教室上课。

这些付出，不论是轰轰烈烈的建设，还是润物细无声的关怀，都让莘莘学子们真切地感受到了普通、平凡又真实、可爱的后勤员工们的情怀与境界。渐渐地，服务对象与服务者之间的心理距离拉近了，学生们与后勤员工们之间的关系越来越紧密了。学生对后勤人的称呼悄悄地在发生着改变。

在东区学生餐厅里我们会听到学生们亲切地喊着“满子哥”，拉着满书亮经理讨论南北大菜如何了得；也曾在调剂餐厅见过毕业的学生返校看望王耀祥经理，跟他畅谈人生感受，职场不易，好似家中的大哥一样依靠；在查访学生公寓时，看到过几个高大的壮小伙围绕着瘦小、柔弱的宿管阿姨拉家常，谈学习，那温暖、融洽的一幕温馨动人；也清晰地记得楼管阿姨在信工学院毕业典礼上的临别赠言，所收获的掌声、笑声和依依不舍的哭泣声。很多人也都会记得，寒冷的冬夜里，宿舍阿姨会为晚归的学子开一盏灯，留一扇门，用明亮而不耀眼的光，目送这些疲惫的身影回归温暖的家。清晨，宿舍里的阿姨会早早打开楼门，目送早起苦读的学子那青春的身影渐渐消失在

迷人的晨光之中。

如果说有些人的存在是为了他人更好地生活，那么，在这个美丽的校园里，这“有些人”就是厚道、勤快的后勤人；这“有些人”就是学生进校报到时最先接触到的后勤员工；这“有些人”就是学生毕业多年后也会深情念起的后勤老师；这“有些人”就是学生在校期间奔波在“三点一线”见到最多、感触最深的后勤人。因为，快乐时有我们分享，忧伤时有我们抚慰，所以后勤群体的存在，使得很多同学原本以为漫长的远离亲人的生活，因此变得简单而又美好。

或许这正是后勤劳动的价值所在，再没有什么比这样的依靠与信任更能鼓舞我们不断前行。广大服务对象的肯定，使我们的内心温暖而坚定，让我们平凡的工作意义非凡，这一份美好的感情促使我们要去做到最好的自己，用更好的后勤服务保障工作回馈师生。

后勤的每一位员工都会为办好让人民满意的高质量高等教育而努力，都会为提高全校师生的幸福指数而努力做好后勤服务。我们会以清澈温暖而又宽厚通达的心胸服务广大学生，让青春、鲜活的生命变得丰盈和宽阔；我们会更努力、踏实地完善自身，让广大师生的校园生活因我们而变得简单、快乐！

（作者系石河子大学后勤服务中心物业中心副主任）

改革创新 实干为先，立于潮头，生生不息

乐悠艳

十年深耕，笃行不怠；孜孜求索，继往开来。

——题记

中国教育后勤协会，作为我国教育后勤领域社会化改革的先行者，始终致力于发挥自身桥梁纽带作用，指路领航、拨云去雾，推动、引领各级各类学校教育后勤改革，规范管理制度，提升服务质量，加快服务育人进程等，是全国各大高校教育后勤职能部门践行新时代高质量发展的领航人。

协会自2013年6月成立至今的十年间，高瞻远瞩、承前启后，从理论上积极探索、大胆创新，在实践中砥砺深耕、笃行致远。协会始终坚持贯彻落实党中央对于教育后勤事业发展的决策部署，坚定不移地沿着党中央指明的发展方向前行，全心全意为高校教育后勤事业谋发展、促进步。

2023年6月，中国教育后勤协会迎来十年华诞，作为浙江海洋大学一名后勤基层工作者，恰逢学校后勤快速发展的关键阶段，经历了浙海大后勤社会化改革，见证了学校后勤服务智慧化升级、绿色高质量发展、兴办劳动教育课程等重大创新挑战。

一、后勤社会化改革

根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要》提出的“推进高校后勤社会化改革”的要求，亟待着眼于构建适应市场经济体制、符合现代大学制度要求的“新型高校后勤保障体系”，着眼于提升高校后勤管理水平、保障能力和服务质量，促进高校后勤科学发展。在《高校后勤中长期改革和发展规划纲要》等指导性文件的引领下，浙海大后勤开展了一系列富有浙海大特色、符合学校实际的社会化变革探索，重点抓队伍建设，想办法和市场“搭伙过日子”，引入优质社会资源，在降低后勤财务支出的同时，提升后勤服务质量。

2018年，学校就新城校区的室内外保洁与绿化养护服务项目，与舟山市永置物业管理有限公司签署合同，开启了社会化改革的新篇章。至此，紧跟高校教育后勤社会化改革发展步伐，在后勤物业服务管理方面，加大制度规范，从粗放型向精细化转变；加强制度监管力度，创新“闭环

管理制度”，着力规范外包相关服务、管理制度；在探索中，稳健增加外包服务项目，截至目前，已有含楼宇管理服务等在内四个服务项目进行外包。

2021年，就长期以来学校后勤物业服务用工痛点、难点，创新推出《水电工工作绩效考核管理办法》，采用“多劳多得、优劳优得、兼顾公平”的原则，提高员工的工作积极性和工作效率，有效提升维修服务质量。

二、服务智慧化升级

在这个信息爆炸式发展的时代，如若不推进后勤现代化发展，加强信息化建设，高校教育后勤将迎来动荡。中国教育后勤协会下设分支机构——中国教育后勤协会信息化建设专业委员会也应运而生，专注于推动传统教育后勤模式转型升级，团结带领全国高校推动、提升后勤信息化建设。

浙海大后勤积极跟随，2018年，为提升维修服务的质量和水平，推进后勤服务高质量发展，采购青橄榄智慧报修系统项目，实现在微信公众号平台的线上报修功能；后续增设智能充电模块，对当时所有宿舍区电瓶车充电桩进行智慧系统升级，拥有定时充电及充电完成提醒功能；推出“我要说”栏目，24小时接收学生意见，及时处理、转达学生建议与问题，给浙海大师生带来更为方便、快捷的物业服务。

截至目前，该系统已运营近五个年头，在此期间，针对实际使用当中产生的问题，也为更好地适应高校数字化改革需求，浙海大后勤持续、积极对青橄榄智慧系统进行功能优化、升级，坚定不移践行数字化助推教育后勤高质量发展理念。

三、绿色高质量发展

贯彻落实习近平生态文明建设思想，加强节约、低碳、环保、绿色校园建设，坚持发展高质量绿色后勤服务，是中国教育后勤协会自成立以来一直为之奋斗、奉献的主要工作内容之一。

2014年4月，协会下设分支机构——中国教育后勤协会能源管理专业委员会成立，旨在践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，推进高校后勤服务绿色低碳高质量发展。

多年来，学校在协会的示范、指导下，持续积极推进节水节能工作，在节水制度建设、宣传教育、用水管理、合同节水管理等方面遍地开花。如安装智慧能源管理系统，通过对海科楼各房间的用电进行计量、监控，为下一步推行的“谁用电谁付费”方案做好数据收集，同时规控用电情况；自2020年开始引入建设消防水管网测漏系统项目，于学校新城校区地下分布184个传感器，为因地基沉降问题影响地下水管网常发的漏损，找到切实可行的处理方案，保障学校消防用水；稳步建设节水宣传教育活动，将节水宣传教育纳入校年度工作计划、教育考核体系。“强化水管控，多举措建设节水型高校”案例，更是继入选浙江省“2021年度节水行动优秀实践案例”，于2022年再度入选节水型高校典型案例。

四、兴办劳动育人课程

2017年2月，中共中央、国务院印发了《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，意见指出：坚持全员全过程全方位育人。把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制。

协会高度重视、即刻践行，把服务育人作为协会重点课题，力争将“三服务三育人”理念辐射、扎根全国高校后勤。

学校后勤也始终秉承着服务育人、管理育人和环境育人宗旨，坚信劳动是新时代高校学子的立身之本、成才之基。为更好地教育引导学生崇劳、尊劳、懂劳、爱劳，促进形成“以劳树德，以劳增智，以劳强体，以劳育美，以劳创新”的劳动教育氛围，创新推出劳动教育基地、兴办劳动教育课程，将“三服务三育人”真正印刻进心魂，付诸行动。

中国教育后勤协会多年以来，以身作厚土，培育高校教育后勤繁茂生长；化水成佳源，滋养高校教育后勤生根卓立；凝辉合高阳，指引高校教育后勤前进不疑。

在这十年华诞之际，允许我向中国教育后勤协会致以最诚挚的祝福！愿协会长沐安远，历久弥新！年年谱新章！岁岁常兴盛！

（作者系浙江海洋大学公共事务服务中心物业服务部办公室副主任）

写在记者节：我是一名通讯员

毛波杰

2004年的时候，刚刚参加工作的我向《中国高校后勤通讯》投了一篇稿。当时也没有什么“通讯员”的概念——投着投着，也就成了一名通讯员了。

想不到，十五年之后，我成了改版后的《中国高校后勤通讯》——《教育后勤参考》的第二任执行主编。第一任是李英华老师，他是高校后勤界的“老笔杆子”了，也是我尊崇仰慕的前辈，每每在一些会议上看到他，他都能热情地和我聊上几句。

搞宣传的人必定是要有热血和激情的。时至今日，被部分小年轻暗地里称呼“李大爷”的英华老师还是常常去滑翔、滑雪，那是很多年轻人尤其是我这个南方的老男孩不敢想象的事情。

和李老师相比，我更像一个“老干部”，除了都喜欢摆弄文字之外，我还喜欢读书种花养鱼，穿着“局里局气”的夹克衫。哈哈。

但是无论如何，我接过了李老师手中的“枪”，想起一首歌《长大后我就成了你》。有时候在一些会议上碰到李老师，我还有点不好意思，怕工作没有干好，辜负了组织，愧对了前辈。

幸赖有协会和集团领导的信任、支持，有众多新老通讯员的帮助，特别是《苏州大学学报》原常务副主编陈长荣编审来协助我工作，我稍稍定心了一点。

今天是记者节，我和广大教育后勤宣传战线的通讯员们虽不是正牌记者、无冕之王，但是我们在后勤系统内，为讲好后勤故事、发出后勤声音、传播后勤正能量，默默创作着。所以，也要庆祝我们的节日呢。

记得刚工作的时候，我投稿的文章是写在格子稿上的，方方正正地写好，邮寄出去。后来电子邮箱使用多了，就用电子邮箱投稿。每次收到编辑部邮寄过来的刊物，看到自己的文章和名字，别提有多高兴了！

《左传》说：太上有立德，其次有立功，其次有立言，虽久不废，此之谓不朽。你瞧瞧，“立言”是多么了不起的事情，发表文章不也是立言吗？

苏大教服集团的董事长韦曙和先生一直鼓励年轻人要写，不要怕写。他经常举自己在公社当通讯员的例子来鼓励我们——第一次写通讯稿的时候，他写了七八个字就写不下去了。后来公社

书记教他读报纸，学习报纸上人家怎么写稿子的，“依瓢画葫芦”嘛！慢慢地，他就学会写通讯稿了，后来再读大学、走上领导岗位，也喜欢学习和写作。时至今日，韦董都不需要我们给他动笔，顶多是做一些 PPT、视频，如果他再年轻一点，这些活都不需要我们做吧。

韦董说后勤通讯员能出人才、出干部，因为大多数人不会写、不肯写、不能写，做得再好却写不出来、讲不出来，形成不了系统思维，那这样的人怎么做干部呢？所以要多动笔，动笔的过程就是思考的过程、表达的过程、修正的过程，要形成观点、收集素材、分析比较、举例论证，更了不起的还要有创新表述，这是很锻炼人的脑子的。

后来，我不仅坚持写通讯稿，还尝试写一些理论研究性的文章，并承担了一些研究课题，主编了两本专著，参编了十多部。在这过程中，我进行了学历的深造，很多导师对我学术思维的培养训练极大地帮助了我现在的工作。

所以，每当遇到一些家长问我要不要让孩子读研读博，我是极力支持的。社会上会有一些新闻报道说读研读博读傻了之类，这是极少数的，不足挂齿，要相信绝大部分研究生和博士生都是正常的，他们畅游在知识的海洋里，呼吸着知识的芳香，成长为社会有用之人。

我在中央教育科学院博士卢彩晨老师任执行主编的《高校后勤研究》杂志发表了我的一篇后勤研究文章《学哲学，用哲学》。这篇文章就是在读研的时候写的，当时还受到李瑞环同志的《学哲学，用哲学》一书启发。

李瑞环同志从一名普通的木匠，逐步成长为党和国家的领导人，“学哲学用哲学起了很大作用”。一个人，无论是在工作还是生活中，都应该建立哲学思维，提升科学的思辨能力，就不会那么纠结，达到“澄明之境”。

2006年4月，高校后勤研究会在福建武夷山举办全国高校后勤信息宣传年会。当时我兼任《苏州大学后勤通讯》副主编，当时我们即将迎来《苏州大学后勤通讯》创刊第100期。时任教育部高校后勤改革处的处长朱宝铜出席了那次会议。我突发奇想，集团领导让我这个小小的主管参加这么一个大大的会议，我怎么也得表现一下啊，要不请朱处长给《苏州大学后勤通讯》创刊100期写几句话吧！

但是转念一想，我这个小小的通讯员人微言轻的，朱处长是教育部来的领导，人家肯接见我吗？To be, or not to be？对于一个参加工作不到两年的小通讯员，其间的思想斗争是激烈的。终于，在会议午休的时候，我还是拨通了朱处长的房间电话，自报家门，说明事由，想不到朱处长二话不说、愉快地答应了。

我到酒店楼下的超市买了一支签字笔，拿着酒店的信笺纸就兴冲冲地去找朱处长了。一上来请领导题词也不好，我拟了几个问题，对他进行了一个简单的采访。朱处长很了解我们集团，希望我们越办越好。

临了，我请朱处长为《苏州大学后勤通讯》写句话，他问我写什么，当时我没有准备，就说：“请您写‘祝苏州大学后勤通讯越办越好’吧！”由于房间开着空调，签字笔笔头干掉了，他一下子写不出来，这下可把我急坏了。总不至于再去买笔吧。

朱处长看着我着急的样子，笑着说，不要紧，随后拿起黑色水笔给我们的通讯题了词。同行的苏大宿管办来涛老师用数码相机记录下这宝贵的时刻。

那个时候没有微信，智能手机也没有普及，所以我也不能第一时间向总部报告。等我回到苏州之后，领导一看到朱处长的题词，可高兴哩！

当时的我，可能是“初生牛犊不怕虎”吧，但是作为一名通讯员，“越是艰难越向前”，比起那些战地记者，我们眼前的困难算什么，而且真正要打倒的“敌人”往往是怯懦的自己。

这个小故事，谈的是我做通讯员的第一个体会——胆子要大、脸皮要厚。如果你连采访一个人都不敢，门都不敢进、话都不敢说、腿都迈不开，那今后怎么跑市场、聊客户呢？怎么在大会上发言呢？所以，韦董说通讯员里出干部，是有现实依据的。

第二个体会是要勤于写作。写作不仅仅是一种流水账的记录，那我们现在用 Chat GPT、文心一言等 APP 就可以了，为什么还要去写呢？

包括 AI 绘图、创作歌曲等人工智能技术的成熟，今后还需要人做什么呢？人工智能的绘画再美，往往缺乏灵动之美。人工智能写的文章再好，却缺乏我们对后勤事业的热爱之心。

爱，不是人工智能可以写出来的。我手写我心，写的是一种对事业和人生的热爱。这是我们写作的意义，也是不能废弃自我创作的意义所在。或许我们自己写的会存在语病、错别字、逻辑不严谨等问题，但是在修正的过程中，也恰恰促进我们的成长，这也是真正的快乐源泉所在。

写作的过程，比如写一个会议的通稿，你要思考 5W2H 等基本要素，会去想想怎么样引经据典，会想着是否来一句“神来之笔”。这样久而久之，笔耕不辍，写作水平、思维水平、创作水平就提升了。

古人云，文章本天成，妙手偶得之。但是，你怎么得到这个天成之物呢？要勤奋，妙手首先必定是一双勤劳之手。

第三个体会是要敢于思考。王国维说过做大事业、大学问要经过三个境界。第一重境界是：昨夜西风凋碧树。独上西楼，望断天涯路。第二重境界是：衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴。第三重境界是：众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在，灯火阑珊处。

在经历过前面两重境界后，我们通讯员要开始进行理论创作，写大文章。写理论性文章不一定非得研究生以上学历，多训练、多积累、多参考、多练手，逐步逐步就能驾驭文字了。

在 2015 年的时候，苏大教服集团资助我出版了《青年后勤说》，35 万字的理论性文章合集，基本上是我创作的，部分是和其他同事的合作成果。程天权先生为本书题名，对我以极大的鼓舞。

但是，如果让你一下子写出 35 万字，可能吗？不大可能。这本书里面的文章基本上是我从 2009 年开始到基层项目上开始思考和写作的。

李强总理说，坐在办公室里碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。当时我担任着最基层的项目主管，实际工作极大地触发我创作的灵感，并从更广阔的理论视野去分析问题，陆陆续续写了一些东西，也在管理上有了创新。

这几年我又开始了一些后勤小故事、小文章的创作，有些是回忆后勤发展历史，有些是人物传记，有些是政策研究，还有些是管理理论。以阐述韦曙和董事长后勤管理思想为主的《董事长说典故》写了一百多集、二十多万字了，第一辑也出版了。

真正的大文章在哪里？习总书记说，要把论文写在祖国的大地上。这也是对我们每一位后勤通讯员的谆谆教导。

后勤的工作锻炼人，也培养人。小平同志说，后勤工作也是一门学问，也需要学习，也能出人才，不钻进去是搞不好的。

今天记者节，与各位通讯员朋友共勉。

祝福大家，祝福后勤！

（作者系《教育后勤参考》执行主编、苏大教服集团首席文化官、东吴服务产业集团副总经理）

我们是教育战线上的后勤人

(齐唱、合唱)

晨厚词
大铎曲

1=F $\frac{2}{4}$

中速 自豪地

mf
(3 3. 4 | 5 4 3 | 2 3 | 6̣ - | 2 2 3 |

6 - | 5. 3 | 2 5 | 1 - | 1) (齐唱) 0 5̣ |
是
没
岁

mp
3 0 3 | 5 3 2 1 | 5 3. | 3 0 5̣ | 2 0 3 |
谁 为 校 园 掸 去 灰 尘? 是 谁 为
有 多 少 豪 言 壮 语, 是 没 有
月 耗 去 了 芳 华 青 春, 没 有 月

4 3 2 1 | 3 2. | 2 0 1 | 4. 5 | 6 5 4 3 |
校 园 掸 去 灰 尘? 是 谁 为 师 生 送 去
多 少 豪 言 壮 语, 是 就 像 小 草 一 样
耗 去 了 芳 华 青 春, 不 会 留 下 什 么

2 3 1 | 6̣ 0 6̣ | 2. 3 | 4 3 2 1 | 7̣ 1 2 3 |
温 存? 是 谁 为 师 生 送 去 温
默 默 无 闻, 就 像 会 小 草 一 样 默 默 无
印 痕, 不 会 留 下 什 么 印

(合唱) 舒展地

1 - | 1
存?
闻。
痕。

0 1 | 6. 5 | 4 5 6 | 6 - | 3. 5 |
让 芳 草 如 茵, 百 花
(6. 6 6 5)
让 饭 香 伴 着 书 香, 滋 养
但 大 地 知 道, 我 们
0 1 | 4. 1 | 2 3 4 | 4 - | 1. 3 |

<p>争妍， 身心，</p> <p>曾来过，</p>	<p>听书声琅琅， 让校园和谐，</p> <p>在学子们的心底，</p>	<p>和煦 培育</p> <p>永 远</p>
<p>4 3 5 5</p> <p>2 6 7 1 2</p>	<p>0 1 4. 3 2 3 4 4 -</p> <p>(4. 4 4 3)</p> <p>1 7 1 2 2 -</p>	<p>2. 3 </p> <p>5. 1 </p>

<p>如春。 纯真。 留存。</p>	<p>我们是辛勤的 我们是实在的 我们是快乐的</p>	<p>后勤人， 后勤人， 后勤人，</p>
<p>4 6 5 5</p> <p>2 6 7 1 2</p>	<p>- <i>f</i> 3 3. 4 5 4 3 2 3 6 -</p> <p>1 5. 5 3 5 5 7 1 6 -</p>	<p>- </p> <p>- </p>

<p>我们是辛 我们是实 我们是快</p>	<p>勤的 在的 乐的</p>	<p>后 后 后</p>	<p>勤人! 勤人! 勤人!</p>
<p>2 2 3 6</p> <p>7 7 1 4</p>	<p>- 5. 3 2 5 1 - 1 0 : </p> <p>- 3. 5 7 2 1 - 1 0 : </p>	<p>- </p> <p>- </p>	

结束句

<p>快乐 的后 勤人!</p>	<p>5 5 5 6 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 0 </p> <p>3 3 2 4 - 5 - 3 - 3 - 3 - 3 0 </p>
--------------------------	---

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512-67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考