

## 水电暖管理科突发事件应急处置预案

后勤保障部下属的水电暖管理科是代表学校进行水电暖服务与管理的职能部门，担负着全校水电暖的供应任务，由于学校占地面积大，师生众多，水电暖供应点多、线长、面广，存在诸多可能产生的突发事件的因素，为了预防和减少水电暖事故的发生，提高对突发事故的应急反应能力，建立紧急情况下快速、有效的事故抢修和应急处理机制，确保水电暖设施、设备及水电暖的正常供应，及时地开展安全事故应急救援工作，最大限度地减少损失，结合学校水电暖供应的实际情况，特制定本方案。

### 一、组织机构

组 长：刘庆国 王艳东

副组长：王力明

组 员：张国成 赵 峰 杨述礼 高 峰

姜 维 赵 军 孟庆珂

### 二、主要职责

- 1、统一协调能源科各部门、各班组应急救援工作。
- 2、组织制定并实施安全事故的应急救援工作。
- 3、统一调配救援设备、人员、物资、器材。
- 4、适时批准启动救援预案和终止紧急状态。
- 5、必要时协调其他单位参与应急救援工作。

### 三、应急准备

1、制定安全事故应急救援预案，并监督安全措施的实施，对安全隐患登记造册，实行日常监督和动态监督，督促有关部门及人员对隐患进行整改。

2、实行岗位责任制，对特殊岗位要求专人专管，责任落实到人。

3、加强全体职工的安全意识教育和特殊岗位操作技能培训，建立并完善岗位责任制度，严格执行国家有关安全法律、法规。

### 四、工作目标

1、普及各类突发事件的应急常识，提高员工的配合意识。

2、建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，确保突发事件及时控制，保障水电暖的供应和安全。

### 五、工作原则

1、预防为主，常备不懈。立足于防范，抓早、抓小，强化信息的广泛收集和深层次研究，争取早发现，早报告，早控制，早解决。做好宣传普及突发事件的防控措施，提高水电暖管理科员工应对突发事件的水平，及时采取预防与控制措施，防止事态的扩大。

2、统一指挥，快速反应。严格执行国家有关法律法规，对水电暖突发事件的预防、报告、控制和处理依法实行管理，

对于违法行为，依法追究。水电暖突发事件领导小组，全面负责水电暖突发公共事件的处置工作，形成处置突发公共事件的快速反应机制。一旦发生重大事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，做到快速反应，正确应对，果断处置，力争把问题解决在萌芽状态。

3、加强保障，重在建设。从法规上、制度上、组织上、物质上全面加强保障措施。在领导精力、经费保障和力量部署等方面加强硬件与软件建设，提高工作效率。

4、条块结合，以块为主。发生突发事件后，在后勤保障部的统一领导下，启动应急预案，水电暖突发事件的预防和控制工作实行条块结合，以块为主。

5、快速反应，运转高效。建立预警控制和处理快速反应机制，强化人力、物力、财力储备，增强应急处理能力。按照“四早”要求，即早发现、早报告、早控制、早处理，及时快速对突发事件做出反应。

6、系统联动，群防群控。发生突发公共事件后，各相关部门负责人要立即深入第一线，掌握情况，开展工作，控制局面。形成各部门系统联动，群防群控的处置工作格局。

## 六、总结报告

1、发生突发事件后，应针对事件的发生、经过、后果，自觉查找工作中存在的不足，进行总结与完善，强化管理，杜绝类似事件再次发生，同时向上级有关部门做出书面报告。

2、对在应急工作中有积极表现，予以表彰奖励，并作为考核评先的重要依据。

3、任何违背本应急预案的行为：属领导责任的，追究其所负责任；属不服从领导小组紧急调配，不积极配合工作的集体或个人，也按事件性质后果予以责任追究，并作为今后考核的重要依据。

4、要认真总结经验教训，针对存在的问题和薄弱环节，完善制度，不断提高对突发事件的处置水平，积极探索稳妥、快速、高效做好突发性事件处置工作的新途径。

# 水电暖管理科停电应急工作预案

## ——处理突发事件应急预案之一

一、遇校内大面积停电或全部停电时，由水电暖突发事件领导小组组长（副组长）立即与电力维修人员查找停电原因；及时向后勤保障部及学校分管领导报告事由及解决方案，并以多种方式通知用户。

二、由于学校产权的供电线路或设备故障引起的突发停电事件，如属低压部分，领导小组成员马上组织采购人员备料、维修人员抢修；如属高压部分出现故障，领导小组成员应马上联系供电局，并派专人为其抢修创造便利条件，尽一切所能，争取在最短时间内完成抢修工作。

三、由于产权属供电局的供电线路或供电设备出现故障，造成突发停电事件，领导小组成员马上与供电局联系，咨询可能停电的时间，并派专人督促其抢修，如属长时间停电，领导小组应及时与学校重点部门联系协助其租赁发机电。

四、接供电局计划停电通知，电力站负责人应立即上报主任，时间较长的停电必须向处领导报告。

五、突发外线事故停电，必须立即向分管学校领导报告。及时与供电部门联系，争取供电部门的理解和支持，尽快恢复供电；突发内线事故停电，供电人员必须立即采取安全措施，避免事故扩大，如事故较严重，科长立即向分管处领导汇报。

六、电力值班人员应准确报告事故的发生情况，电力抢修人员应详细分析原因，制定抢修方案，准备工具与器材，采取有效措施抢修，确保安全操作。

七、在校区的能源科全体电力站工作人员应立即赶到中心配电室，参与或协助抢修，并完成其他任务。

八、办公室应立即请示科长是否起草停电通知，上传网页、张贴或电话通知，并安排人员在办公室接转询问电话。

九、办公室要立即联系机动车辆并迅速赶往现场待命，并及时通知有关单位做好应对准备。

十、因供电主电缆出现故障导致的停电，要及时联系供电局查找故障并协助其做好电缆的抢修工作。

十一、事故抢修期间，电力工作人员一律不得离开校区。

十二、抢修工作完成后，电力站组织人员及时送电。

# 水电暖管理科停水应急工作预案

## ——处理突发事件应急预案之二

一、遇校内大面积停水或全部停水时，由水电暖突发事件领导小组组长（副组长）立即与水暖维修人员查找原因，提出维修方案；及时向资产与后勤管理处及学校分管领导报告事由及解决方案，并以多种方式通知用户。

二、由于学校产权的供水设施、设备故障引发的突发停水事件，领导小组成员制定维修方案后，马上组织人员备料、抢修。尽一切所能，争取在最短时间内完成抢修工作。

三、由于自来水公司管网或供水设施出现故障，造成突发停水事件，领导小组成员马上与自来水公司联系，咨询可能停水的时间，并派专人督促其抢修，如属较长时间停水，领导小组应及时向消防部门或自来水公司求援，请求用水车向学校重点部门及居民定时供水。或与水务部门协商启动学校自备井供水。

四、由于水质污染造成突发停水事件，领导小组应立即报告处领导及学校领导，与环保部门、防疫站等联系化验，查找污染源；如属人为投毒，还应与公安部门联系，及时处理污染，并请防疫部门检验合格后，方能向用户供水。中毒人员由校医院负责应急处理。

五、供水出现异常时（自来水公司及学校内部供水管线出现溃漏、自来水厂因故障停供水、水质异常等），发现问

题或接到通知的相关人员（供水站或办公室人员）应于第一时间上报副科长，并由其上报科长。如果影响时间较长或问题较严重的，科长必须立即报告后勤保障部领导。

六、因自来水公司供水系统原因造成临时停水的，科长应随时与自来水公司相关部门联系，督促对方尽快修复，或要求其采取其他应急供水方案，问题较严重的可赶赴现场了解情况，并随时向科长报告。

七、供水机组发生故障时，科长及有关人员要立即赶到现场，组织人员调整供水管线，并联系设备厂家尽快来人修复。

八、校内供水主管线出现溃漏时，科长及有关人员要立即赶到现场，制定抢修方案，组织人员抢修，并将现场情况随时向上级领导报告。

九、局部区域出现管道溃漏时，供水负责人要立即赶到现场，关闭该区域控制阀门，组织维修人员尽快修复。

十、办公室接到停水通知后，应起草停水通知张贴并上传网页。

十一、如遇大范围长时间停水时，办公室要及时通知学生处、保卫处、饮食服务中心等部门做好应对准备，必要时可联系水车运水或购置大量桶装饮用水应急，确保校区稳定。

十二、水质出现异常时，科长及有关人员要立即赶到现场查找原因，问题较为严重的，应立即停止供水，并取样送

市级以上疾病预防控制中心进行水质检测。恢复供水时，应组织人员进行管道冲洗，直到水质正常。

# 水电暖管理科停暖应急工作预案

## ——处理突发事件应急预案之三

一、遇校内大面积停暖或全部停暖时，水电暖管理科及时与校内热力站咨询停暖原因，并通知水电暖突发事件领导小组组长（或副组长）。组长及时向后勤保障部及校分管领导报告事由，并以多种方式通知用户。

二、属于学校产权的供暖管网、设备发生故障引起的停暖，领导小组成员确定抢修方案后，马上组织人员备料、抢修，尽一切所能，争取在最短时间内完成抢修工作，并及时与热力站联系供暖。

三、属于热力公司热网或供暖设施出现故障，造成突发停暖，领导小组成员马上与热力公司联系，咨询可能停暖的时间，并督促其抢修。

# 水电暖管理科饮用水污染事故

## 应急处理预案与报告制度

### 一、组织机构及职责

#### 1、生活饮用水污染事故应急处理领导小组

组 长：刘庆国 王艳东

副组长：王力明

组 员：张国成 杨述礼 赵 峰 高 峰

姜 维 赵 军 孟庆珂

2、组长、副组长主要职责：发生生活饮用水污染事故时，及时启动应急处理预案，对事故应急处理统一领导、统一指挥、部署协调应急救援工作，协调学校与校内各职能部门参与救援，以及领导职责范围内的所有工作。

3、组员主要职责：主要接受学校生活饮用水污染事故应急处理领导小组的统一领导和部署，负责组织学校生活饮用水污染事故的具体调查、处理、救援及上报工作，以及积极配合各职能部门做好事故发生后的救援、保障等后续工作。

### 二、生活饮用水污染事故应急处理

1、生活饮用水污染事故发生后，学校水污染事故应急处理领导小组应组织有关工作小组人员，立即赶往现场，配合当地卫生行政部门迅速开展现场调查，查找污染原因及污染物，了解污染物的种类、形状、毒性及污染过程。掌握供水范围及接触人群身体健康危害程度等，分析污染的扩散趋

势，并据此提出科学、行之有效的紧急控制、消除污染措施。

2、积极配合疾病预防控制中心制定水质监测方案，科学采集水样和检测，快速找出主要污染物，并进行动态水质监测，及时掌握水质污染程度、污染趋势、水质动态变化规律，为进一步确定污染物、污染治理、恢复供水提供科学依据。

3、当出现生活饮用水二次供水水质受到严重污染、威胁供水卫生安全等紧急情况时，应立即停止供水，在保证水质卫生安全质量的前提下采取其他临时供水途径，以保证师生正常生活饮用水问题，避免和减少污染对师生身体健康造成的危害。

4、发生生活饮用水污染事故后，应依法立即、如实向卫生行政部门报告水污染事故状况，配合卫生监督部门开展有关调查、配合疾病预防控制中心开展水质监测，不得以任何理由予以拒绝，在卫生监督部门的指导下，制定限期治理方案，针对水污染环节和污染原因采取相应的控制措施，控制事态进一步的蔓延和扩大，严防水污染事故再次发生。

5、当生活饮用水水污染事故得以控制，污染原因消除后，在恢复供水前，必须重新进行自备水源水或二次供水水质监测，达到国际饮用水卫生标准后方可恢复供水。

### **三、预防措施**

1、建立健全本单位各项供水卫生管理制度，形成由单

位一把手负责，饮用水卫生管理人员主抓，供管水人员具体执行的管理模式，并逐一认真落实，达到实效。

2、学校供管水人员卫生知识的培训：组织供管水有关人员学习现行生活饮用水有关法律法规、标准规范及有关卫生要求，使其知法、懂法、自觉守法，不断增强依法供水、管水的法制观念和责任意识，按要求履行其职责及义务，保证所供给的生活饮用水卫生质量；同时开展生活饮用水污染事故应急处理及救援知识专门培训和教育，增强水污染事故防范意识和应对能力，必要时进行现场实地训练。

3、加强生活饮用水供水设施消毒和水质卫生监测工作：加强对二次供水设施做好卫生防护、巡查、定期清洗消毒等工作，针对水污染事故多发季节和环节定期进行设备检查维修，发现存在水污染事故隐患立即采取行之有效的措施，及时消除卫生安全隐患。