

## 商服中心防火预案

### 一、营业时间发生火险时

1、发现火险时，由超市店长或值班人员，立即向“119”或学校保卫处消防科“82190377”或商服中心电话“82191858”报警。

2、报警后由超市店长安排打开防火门，开启防火通道，同时进行断电，断电工作由指定当班人员负责。

3、超市店长要到火灾现场组织员工扑救，安排人员到通向发生火灾部位的路口，引导消防车前来扑救。如果超市店长不在由当班人员完成这项任务。

4、超市店长及当班人员安排救护人员和抢救物品。

5、商服中心领导到达火灾现场后，立即进行扑救，超市店长及当班人员要坚守岗位，防止有人趁机打劫。

6、如果一旦发生火灾，当班收银员应把收款机电源断开，并保护好收款机钱箱内所有销售现金。

7、消防部门指挥员到达后，火场人员要听从消防部门的指挥。

8、火灾扑救后，商服中心领导应安排人员死看火场 4-8 小时，防止死灰复燃，做好火灾的善后工作及接受火灾原因调查处理工作。

### 二、闭店休息时发生火灾时

1. 更夫发现火灾时，立即向“119”或保卫科“82192110”

或商服中心“82191858”报警，报警后更夫要开防火门。

2. 更夫要通知超市负责人和中心领导。
3. 更夫要根据火灾实际情况对起火部位和整个超市断电。
4. 商服中心领导、超市店长等人员接到报警后要立即赶到火场，进行指挥扑救和组织疏散工作。
5. 保卫处、消防科或消防队指挥员到火场后，商服中心的工作人员要听从火场指挥的安排。
6. 火灾扑灭后，商服中心领导要安排人员死看死守火场4—8小时，以防死灰复燃，要积极接受火灾原因的调查和处理。

### 三、落实防火扑救疏散方案的具体措施

- 1、在思想上要高度重视防火工作，把防火工作放到第一位，对防火工作要天天抓，天天查，发现隐患、及时整改，做到万无一失，杜绝火险、火灾的发生。
- 2、各店店长要把防火工作抓在手上，落到实处，事事有人管，处处有专责，天天有人查。
- 3、健全防火组织机构，使各处有防火负责人，层层签订防火责任状，责任到人，任务到人，防范到人。
- 4、在执行法规和制度上宁严勿宽，真正把防火法规落到实处，把火险、火灾消灭在萌芽状态，杜绝火险、火灾的发生。

5、超市对员工进行消防知识、防火工具使用方法的培训，使员工懂消防、会灭火。各分店要结合本店实际执行扑救火灾和顾客疏散预案，并向员工宣传、组织演练，增强工作人员的防火知识及自救互救本领。超市要在保卫处、防火科的指导下，组织扑救火灾和疏散顾客演练，从而锻炼队伍、找出不足，发现问题，及时解决。

## 商服中心其他突发事件预案

### 一、停电预案

#### (一) 事先通知停电时：

1、贮备好蓄电池，连接款台保证总店一台收银机畅通，保证总店正常营业，其他各店以安全为第一准则，立即停止营业。在岗人员统一到总店维持总店正常营业。货区须增加临时理货员，做到处处有人看，处处有人管，无漏角无死角，以防发生盗窃。

2、如货区内亮度不够时，理货员可手持手电筒进行照明，不可用任何明火照明。

3、需在营业前准备好足够零钱。

#### (二) 突发停电时：

1、员工应坚守在自己的岗位上，听从当班店长安排，当班店长开启应急灯，把准备好的手电筒分发给各员工。

2、收银员应沉着应对，确保钱款安全。首先安排好等候结算的顾客，然后在当班店长得配合下手工登记商品，进行结算。

3、员工应提高警惕，巡视卖场，防止意外事件发生。

超市员工要把工作做到实处，提前做好准备工作，安排好人员，保证超市利益不受损害，不影响正常营业。

### 二、防洪预案

因中心部分店面处于地下室，为保证正常营业，财物不

受损失，特制定防洪措施。

1、准备：足够的沙袋、塑料桶、塑料布、白胶带等。

2、如有大雨或暴雨时，应有专人在入口处看守，防止雨水涌进室内。

3、一旦雨水涌入室内，应及时组织员工将室内积水淘出，并用沙袋等堵住入口。

4、如发现跑冒滴漏水现象，及时向上级或水暖组报告。

（水暖组电话：82190750、82190751）

### 三、防滑预案

北方冬天雪大路滑，为确保顾客的安全，制定以下防滑措施：

1、从进入冬季开始，店面入口处应竖立警示牌，提醒顾客“天冷路滑，小心滑倒”。

2、每天收听天气预报，如气温在 0℃ 以下时，楼梯禁止有存水，并在楼梯边缘存放防滑沙。

3、每天营业前要趁无人踩踏时将雪清扫干净，必要时撒上防滑沙。

4、如在营业期间下雪，须安排员工及时将楼梯周围清扫干净，踩实处需撒防滑沙。