

生活服务中心突然停电、停水等情况处置预案

一、浴池如遇突然停电情况，浴区服务人员立即到应急灯存放处打开应急灯并将应急灯摆放到更衣间、洗浴间中间过道适当位置照向通道出口方向。

二、浴区服务人员安抚洗浴人员情绪，提醒注意安全并带好个人物品。

三、换热设备技工协助浴区服务人员到楼梯口疏导学生有序离开避免冲撞、踩踏。

四、洗浴人员离开后浴区服务人员进行全面巡查确保没有遗漏人员或物品后关闭电源开关。

五、换热设备技工检查设备情况，关闭电源开关以免突然来电电压过高损坏设备。

六、浴区服务人员及时向本单位领导报告情况。

洗浴人员突然晕厥、跌倒等情况处置预案

一、浴区服务人员发现有洗浴人员发生晕厥时，应该立即让患者在安静、通风的环境下平躺，头部放低以保证头部足够的血液供应。观察其呼吸情况，待患者稍有缓解意识清醒后适量补充糖水。在患者体力没有得到恢复时不要让其站起，站起之后要搀扶观察几分钟，防止跌倒。

二、如果患者晕厥后出现呼吸困难或意识丧失等严重情况要立即拨打 120 急救电话和校医院急救电话 82190002 等待救援。并将患者的头或者身体转向一侧，防止舌头下坠阻塞气道引起呼吸障碍，也避免出现恶心、呕吐时吸入呕吐物。

三、浴区服务人员发现有洗浴人员发生跌倒时，要询问其是否需要帮助，如出现严重划伤、骨折等情况急时送医或打 120 急救。

四、浴区服务人员急时向本单位领导报告情况。