

饮食服务中心紧急情况

（防火、防暴、防恐等事件）应急预案

为有效地预防发生防火、防暴、防恐等紧急事件，确保就餐者和员工的人身安全，有效地保卫国家财产，特制定本方案。本方案共分三章：

第一章 应急设施配备情况

中心在两个食堂各楼层通道都设有安全出口标识共 143 个，并设有应急灯共 140 个，消防栓箱 85 个；全楼设有监控系统，在各灶间共安装 55 个燃气报警器探头；设有监控系统，摄像头 432 个，部分与校保卫处相连，还可无线随时监控。

中心配灭火毯 83 条，ABC 型贮存式干粉灭火器、水基灭火器共 309 个，喊话器 5 个，对讲机 13 个。

第二章 紧急疏散情况

一、中心设有 10 条防火通道（见消防通道示意图），各条通道附近有专人指挥：

俭德园：1 号通道指挥员：夜间总值班 宿管员

2 号通道指挥员：刘俊生 罗昌虎

3 号通道指挥员：陈广宇 丛起胜

4 号通道指挥员：袁 滨 郭明亮

5 号通道指挥员：苏显赫 田玉萍

6 号通道指挥员：姚吉冶 李家朋

1 号门、3 号门由门卫指挥疏散

颐丰园：1号通道指挥员：门 卫
2号通道指挥员：连 颖 宿管员
3号通道指挥员：闫昌福 保洁员
4号通道指挥员：聂江宇 保洁员
一楼洗碗间出口处由马庆印指挥疏散
二楼洗碗间出口处由郑金男指挥疏散

二、就餐区人员疏散：各通道指挥人员及时到位，采取口头通知的方法，就近通道疏散的原则安排就餐区人员的疏散，以免发生拥挤、踩踏事件。

三、后厨工作人员疏散：1、2、3、4楼员工疏散时就近请走1号、2号通道。

四、饮食服务中心五楼员工住宿区人员密集，一旦发生情况，由夜间总值班员任临时总指挥，宿管员要迅速打开疏散通道门，门卫要将一楼所有通道门打开，以利疏散人员。

具体疏散方法如下：1、利用楼梯道走廊疏散。在火灾初期，楼道、走廊没有被大火完全封住时，用湿毛巾捂住口鼻，低身冲出受困区。2、利用窗户疏散。在火场受困时，大多数人可采用这个办法。利用窗户疏散的前提条件是火势不大，还没有蔓延到整个楼层，同时是受困在较熟悉的室内的情况下进行的，具体做法是：将绳索（无绳索可用床单或窗帘撕成布条代替）一端系于窗户横框(或室内其他固定构件)上，另一端系于受困人员的两腋和腹部，将其沿窗放至地面

或下层的窗口，然后破窗入室从通道疏散，其他人可沿绳索滑下。3、利用二层阳台疏散。在火场中由于火势较大，楼道走廊已被浓烟充满无法通过时，可利用二层阳台疏散逃生。紧闭与阳台相通的门窗，站在阳台上避难，等待消防人员到来。4、利用空间疏散。在室内空间较大而火情不严重时可利用这个方法，其具体做法是：将室内(卫生间、厨房都可以，室内有水源最佳)的可燃物清除干净，同时清除与此室相连室内的可燃物，消除明火对门窗的威胁，然后紧闭与燃烧区相通的门窗，并用淋湿被子、毛毯封堵防止烟和有毒气体的进入，等待火势熄灭或消防人员的救援。5. 利用管道逃生。楼外墙壁上有落水或供水管道时，有能力的人，可以利用管道逃生，这种方法一般不适用于妇女、老人和小孩。

第三章 应急紧急预案

为有效地扑灭发生在饮食服务中心的火灾，确保就餐者和员工的人身安全，最大限度的减少火灾等紧急事件损失，根据《中华人民共和国消防条例》实施细则和省、市政府的有关规定精神，特制定本预案。

一、报警

饮食服务中心全体职工在中心内发现火灾等紧急事件时均应及时报警。为减轻消防部队的压力，减少国家损失，应严格遵守5个第一时间：1.第一时间发现火情。2.第一时间报警。3.第一时间扑救初起火灾。4.第一时间启动消防设

施。5.第一时间组织人员逃生。

二、组织指挥体系及职责任务

1、现场指挥：饮食服务中心设立火灾事故指挥部

职责：研究灭火等紧急事件的救援方案；组织领导整个火灾扑救工作；根据火灾情况，确定是否疏散人员；掌握火势发展情况，调集各种灭火救援力量；调集各种抢险救援保障物资和交通工具；明确布置救人、疏散物资和灭火、供水、防排烟等任务，并检查执行情况；发布现场信息；在公安消防部队到达后，及时向公安消防部门的火场总指挥报告情况，带领职工服从统一指挥。总指挥部下设灭火作战组、救援疏散组、现场秩序维护、通讯联络组、后勤保障医疗救治组、财产抢救组、善后事宜处理组。

饮食服务中心火灾等事件安全领导小组（事故指挥部）：

组 长：李永福：82191450 手机：13100962228

副组长：宋秋媛：82192321 手机：15636007926

徐润晖：82191182 手机：13836166262

姚吉治：82191473 手机：18686822799

组 员：徐 慧：82190356 手机：19990787776

田玉萍：82191455 手机：13304656697

王伟方：82190246 电话：13845082623

刘俊生：82190737 电话：13904611073

郭明亮：82190737 电话：15245024548

苏显赫：82190246 电话：13796111397
陈广宇：82190737 电话：15846310137
袁 滨：82191473 电话：13936188157
杨春江：82190246 电话：13654655022
闫昌福：82191182 电话：13936136258
潘 明：82190246 电话：13945188253
罗昌虎：82191459 电话：15070092739
马庆印：82191191 电话：15588558553
丛起胜：82191472 电话：13354515252

(1) 紧急情况作战组

组 长：徐润晖：13836166262
组 员：王伟方：13845082623
刘俊生：13904611073
苏显赫：13796111397
杨春江：13654655022
闫昌福：13936136258
潘 明：13945188253
罗昌虎：15070092739
马庆印：15588558553
丛起胜：13354515252

(2) 现场秩序维护组

组 长：李永福：13100962228

组 员：陈广宇：15846310137

田玉萍：13339312766

(3) 通讯联络组、物资看管组、人员清点组

组 长：宋秋媛：15636007926

组 员：徐 慧：19990787776

综合部所有人员

(4) 抢救运输组

组 长：姚吉冶：82191473 手机：18686822799

组 员：李 毅：13054296137 袁 滨：13936188157

校医院有关医生、饮食服务中心所有人员

三、灭火

火灾发生后，首先由义务防火队的灭火组投入灭火，然后总指挥部根据火场的情况调集力量，由灭火组组织投入灭火。各单位发现火灾后，领导要立即组织本单位力量，随时准备接受指挥部交给的任务。

四、现场控制

发生火灾时，如有人员被火围困，要立即组织力量抢救，应坚持救人第一，救人重于救火的原则，救人是火场上的首要任务。

火场寻人方法，主要有大声呼唤和深入内部寻找两种。进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁；遇有火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行前进，并采取呼喊、查看、细听、触摸等方法寻找

被困人员。深入火场寻人，要注意在出入口通道、走廊、门窗边、床上床下、墙角、橱柜、桌下等容易掩蔽的地方发现人员。救人时应注意安全，进入火场要带手电和绳子。火场烟雾弥漫，没有防毒面具，可用湿毛巾捂嘴，防止中毒。可用棉被、毯子浸水后盖在身上，防止灼伤。火场救人方法，应根据火势对人的威胁程度和被救者的状态来确定。对神志清醒的人员，可指定通道，引导他们自行脱离险区；对在烟雾中迷失方向的人员，可指派专人护送出险区；对伤残人员或不能行走的老人、儿童，要把他们背、抱或抬出火场。当抢救的正常通道被隔断时，应利用安全绳、梯等将人救出。火场疏散物资是减少火灾损失，控制火势，防止蔓延的有效方法。首先要及时疏散受火灾威胁的易燃易爆物品，对不能移动的上述物品，要集中一部分水枪均匀地冷却其外壁，降低其温度；其次要疏散重要文件、资料和贵重设备及物品等，并把疏散出来的物资集中存放到安全地点，指定专人看管，防止丢失，被窃或坏人乘机破坏。人员、物质疏散后应在指定地点集中清点，并查明有关情况，及时向指挥部报告。注意保护现场，以便调查火灾原因。

五、清理现场

火灾等事件得到有效控制后，待公安、消防部门勘察完现场，经总指挥部允许，后勤组可督促、协助火灾发生单位清理火灾现场，尽快恢复生产和生活。